

我省饭店业“整顿风暴”乍起 36家酒店“被摘星”

记者 董艳芬

昨日,省旅游局通报安徽省2010年度星级饭店复核情况,其中36家星级饭店因服务达不到星级标准而被“摘星”。一场关于酒店行业的“整顿风暴”乍起。

数据:我省星级饭店一年“进账”491亿

安徽星级饭店“队伍”不断壮大。记者从省旅游监督管理处了解到,截至2010年底,我省星级饭店453家;其中五星级14家,四星级90家,三星级180家,二星级166家,一星级3家。

“全省星级饭店客房数57972间(套),床位数93940张。”省旅游局行业管理处相关负责人告诉记者,2010年全年,我省星级饭店总“进账”达491.7747亿元,利润总额超14亿元,其中客房的平均出租率为58.65%,平均房价218.3元。

横向比较,453家的星级酒店规模还不算很大。安徽旅游饭店业协会秘书长范星宏告诉记者,中部六省中,安徽星级酒店数量排在第四的位置,仅高出江西、山西两省。

整顿:服务不达标 36家饭店“被摘星”

而为了保证星级酒店服务质量,我省36家饭店“被摘星”。数据显示,2010年,我省共有396家饭店参加复核,实际复核率88%。在复核中,共36家星级饭店被清出“星级”之列。

记者注意到,这36家“被摘星”的星级饭店包括,3家一星级、28家二星级、7家三星级。这也意味着,目前,我省的一星级饭店数量又归为零。

“这36家饭店绝大多数都是因为服务达不到星级标准而被‘摘星’。”范星宏向记者透露,部分饭店也因经营上的转型、客房不足、就餐环境差、硬件设施跟不上等原因被取消星级。

采访中记者还了解到,一些饭店在新建或改、扩建时,盲目追求硬件上的豪华气派,用高档材料来堆砌饭店,而忽略了如企业文化、人员培训、服务质量、管理制度等软件方面的建设,出现“硬件不硬、软件偏软”现象,企业经营不能产生预期效应,也直接影响到饭店的整体服务质量。

支招:中小饭店应走出“小而全”误区

省旅游局监督管理处相关负责人告诉记者,由于薪资待遇不高、行业吸引力不强,高素质人才难招、难留,我省星级饭店的一线员工流动率高;而饭店管理人员半路出家多,科班出身少,在经营上追求“小而全”,这实际上是一种误区。“对于中小饭店来说,在‘有限服务’方面精益求精,才能更好更快地提升档次。”范星宏坦言。

据了解,近年来,我省饭店业多元形态和结构逐步形成,以星级饭店为龙头,经济型饭店为补充,包含其他各类社会住宿餐饮设施在内的大旅游饭店体系逐渐发展。

采访中记者还了解到,扩建中的饭店也成了我省星级饭店的“后备军”。据不完全统计,2010年全省改建、扩建和兴建的高端旅游饭店达90家。饭店布局逐步合理。90%以上县(区)都有了星级饭店,实现了四星饭店17个市全覆盖,拥有五星级饭店的市增至7个。

趋势:星级饭店“金字塔”效应明显

记者在采访中了解到,国家2011版《饭店星级的划分与评定》新标准已于今年1月1日实施。在新标准中被划分为两种服务模式:一、二、三星级酒店为有限服务,四星和五星属于完全服务。其中,一星级酒店适合大众型消费,满足最基本的需求;二星级酒店为便利型消费;三星级酒店满足中档消费;四星级酒店满足高档消费;五星级酒店满足豪华消费。

“未来评星标准‘金字塔’效应会越来越明显,其中,低星‘门槛’越来越低,而四、五星饭店‘门槛’越来越高,越来越难。”范星宏分析。通过此次摘星风波,有望引导我省酒店、饭店业转型升级,使之走向良好的竞争格局。



制图:方倩

2010年度全省取消星级称号饭店名单

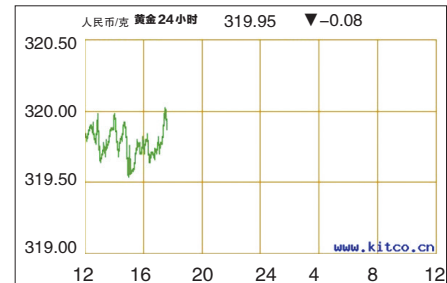
序号	所在市	饭店名称	星级
1	阜阳市	颍上迪沟新阳光大酒店	三
2	宿州市	金三维假日酒店	三
3	铜陵市	天井湖宾馆	三
4	芜湖市	奥顿酒店	三
5	安庆	安庆九洲烧鹅仔大酒店	三
6	黄山市	黄山桃源酒店	三
7	黄山市	黄山新安假日酒店	三
8	巢湖市	华阳洞度假村	二
9	巢湖市	富煌宾馆	二
10	阜阳市	阜阳市康恩大酒店	二
11	阜阳市	颍上八里河皖西宾馆	二
12	阜阳市	太和县泰和宾馆	二
13	阜阳市	界首市天安宾馆	二
14	阜阳市	阜阳市清河宾馆	二
15	阜阳市	阜南县四季酒店	二
16	宿州市	东昌宾馆	二
17	淮南市	白鹤宾馆	二
18	淮南市	新华苑宾馆	二
19	宣城	邮电宾馆	二
20	宣城	大富豪酒店	二
21	宣城市	八一宾馆	二
22	宣城市	明珠宾馆(宁国)	二
23	黄山市	岩寺宾馆	二
24	安庆市	安庆石化宾馆	二
25	安庆市	太湖县仁立大酒店	二
26	安庆市	望江县白云宾馆	二
27	安庆市	桐城市迎宾馆	二
28	安庆市	怀宁高河宾馆	二
29	六安市	文峰宾馆	二
30	六安市	霍邱日月大酒店	二
31	黄山市	黄山山水大酒店	二
32	黄山市	黄山金马饭店	二
33	黄山市	休宁华夏大酒店	二
34	马鞍山市	马鞍山市浮生园宾馆	一
35	马鞍山市	安徽工业大学治苑接待服务中心	一
36	宣城市	泾谷大酒店	一

管理语录

管理就是把复杂的问题简单化,把混乱的事情规范化。

——美国通用电器公司总裁杰克·韦尔奇

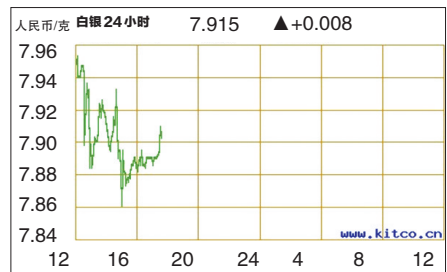
黄金走势图使用现货买入价格



1美元 = 6.4785人民币

2011.05.30 17:37 北京时间

白银走势图使用现货买入价格



1美元 = 6.4785人民币

2011.05.30 17:36 北京时间

省城担保公司 六成“消失”

B2版

合肥商家 盯紧“宝贝经济”

B3版

5月30日周谷堆农产品价格

单位:元/500克

品名	产地	最低价格	最高价格	平均价格
大白菜	山东	0.7	1.1	0.9
紫包菜	昆明	0.7	1	0.85
平包菜	安徽	0.3	0.4	0.35
生菜	昆明	2.4	2.8	2.6
毛白菜	安徽	2.2	2.5	2.35
四月青	安徽	2.2	2.7	2.45
菜心	安徽	3.8	4.5	4.15
香菜	安徽	5.4	5.8	5.6
菠菜	安徽	3.8	4.5	4.15
西红柿	安徽	1.5	1.6	1.55
紫茄子	安徽	1.1	1.4	1.25
瓠子	安徽	1.8	2.2	2
土豆	内蒙	0.9	1.4	1.15
洋葱	山东	0.45	0.55	0.5
黄瓜	山东	0.9	1.2	1.05
茭瓜	浙江	3	3.5	3.25
莴笋	安徽	0.6	0.7	0.65
薄皮椒	山东	1.1	1.5	1.3
杭椒	安徽	2.5	3.2	2.85
红椒	安徽	1.8	2	1.9