



# 热线出击

8:00-23:00

新鲜事 突发事  
困难事 高兴事

24小时 热线出击  
0551-2620110

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆ 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址: www.xksq.net

# 说好阳光充足,为何不见一丝?

记者 江亚萍 实习生 秦蓓荔

昨日上午,龚女士致电本报反映,交了2万元房屋认购金,准备购买合肥市东二环附近的一处房屋,并签订了协议。然而,“在这套房子里,一丝光照都没有”。

## 市民:等了2天没见一丝太阳

龚女士看中了博澳名苑3号楼201室,因为买给父母,她很在意采光问题。在签订房屋认购书交纳定金时,龚女士一再向办理协议的售楼部工作人员陈某打听,对方表示日照时间肯定够。

“不签订认购书,房号定不了,就交了2万元定金。”6月16日下午2点,龚女士在屋内发现,周边高层包围着,三间朝南的卧室都没有阳光。但售楼部陈某表示,已经

是下午了,没阳光正常。

6月19日天气晴好,龚女士从7点40分一直等到下午,始终没见阳光,只有靠北边的阳台侧边射进来一点阳光,时间半小时不到。“我当时也喊来售楼部的工作人员,要求退房,因为压根没有阳光,可是他们说定金不可能退。”龚女士说道。记者20日上午11点半到达现场,发现屋内没有日照。

## 规划:日照不达标,卖房者有义务告知

博澳名苑售楼处一位男性工作人员表示,合肥市就没有哪家开发商,向顾客退还定金的。昨天下午,记者又联系到陈某,他坚持定金不能退,因为房屋规划都有公示,对于日照时间是否达标,陈某不置可否,没再接受记者采访。

记者咨询了合肥市规划局政策法规处。相关负责人

表示,根据国家有关规定,房屋日照时间在大寒日当天不少于2小时,否则视为不达标。“有些房屋因为整体规划需要,有少量户型存在采光不足的问题,一般开发商在申请规划许可的时候,都有明确标注。遇到类似情况,开发商有义务告知购房者,并给予一定优惠或补偿。”

## 律师:只要证据充分,定金应该退还

安徽天律律师事务所的陈律师表示,开发商如果就采光权的问题,没有履行告知义务,也没有给予相应的补偿或采取优惠措施,虽然认购书的签订对购房者讨要定金不利。但房屋如果实际采光不达标,购房者仍可以和开发商协商,要求其退还定金,或采取其他弥

补方式。

截止记者发稿时,龚女士再次联系到记者,“通过规划部门已经核查到,我认购的房屋,当初的规划申请中明确标注日照时间只有0.55小时”,目前辖区政府已出面协调此事。

# 家中自来水发黄,怎么回事?

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,家住合肥龙岗开发区九狮水岸小区的居民王女士致电本报热线反映,小区的自来水经常出现浑浊的现象,“水的颜色不太正常,有些发黄,不知是什么原因?”

王女士说,因为自来水经常莫名其妙地出现发黄的问题,她有些担心,是不是水质有问题,“要是水质有问题,喝了对身体有害,怎么办?”为了这事,她问了好几位

邻居,得到的均是肯定答案,“大家都很疑惑,好好的自来水出了什么问题?”记者从小区物业处了解到,由于水厂通往龙岗开发区的DN400铸铁管道现位于合店路主干道上,因合店路改造,施工机械和来往车辆从主干道上经过,振动导致DN400铸铁管道壁内的黄锈脱落,造成自来水有时出现发黄现象。“现在新的供水管道正在铺设中,新管道通水后,就不会出现这种情况了。”

# 生在中国的“比萨饼”咋瘦身了

星报讯(记者 李皖婷) “孩子们都喜欢吃比萨饼,但是普遍以寸作为计量单位,这个到底代表的是中国的市寸还是国外的英寸呢?”消费者老林近日就遭遇了一起因为“寸”而引发的纠纷。

上周末,老林带着孩子到一家西餐厅吃饭,专门点了孩子们喜欢的6寸美式火腿比萨饼。但当上桌时,老林发现,这个比萨饼的“个头”比以往吃的比萨饼相比要“娇小”不少。服务员却告诉老林,他们是按照西方国家的计量单位计算的,6寸就等于6英寸。

中国的“寸”和西方的“英寸”是不对等的,西方的1英寸换算成厘米是2.54厘米,而中国的1寸却等于3.33厘米。这样,“6寸”比萨直径足足少了4.74厘米。

“西餐店的这种做法明显是不合法的,侵害了消费者的知情权和公平交易权,不过维权有点难,因为目前我国对于西餐中糕点、比萨饼等尺寸的计量到底是按我国传统的‘市寸’还是国外流行的‘英寸’,尚无明确的定论。”记者了解到,经过调解,该餐厅同意退还消费者比萨饼价款。

# 小区咋成了“农家小院”?

星报讯(记者 马冰璐) 6月17日,包河花园小区居民杨女士致电本报反映,好端端的小区成了“农家小院”,“养鸡、种菜、养花,真是烦人。”

杨女士称,有居民没事喜欢在家养鸡、种菜、养花,看似无可厚非,可一多起来就显得有些杂乱无章了。美观的绿化带被“开荒”成菜地或“小花园”,干净的小区里,随处可见

鸡鸣的“身影”。“原本小区一片和谐,可现在哪里还有小区的样子,就像‘农家小院’。”

小区物业解释说,由于小区为回迁小区,居民原有生活习惯还未完全改变,虽然街道、社居委和物业多次进行整顿,但效果不太明显。“近期,我们将再次组织人员对小区毁绿种菜、饲养家禽等现象进行集中清理整治。”

## 天桥上晒鱼干



昨日记者路过南一环某人行天桥时看到,一位市民竟在桥面上晒起了鱼干,鱼干发出阵阵腥臭味,还有不少苍蝇在上空乱飞,过往路人纷纷掩鼻快走。 记者 黄洋洋 文/图

## 快递寄来的主机怎么散架了

星报讯(记者 祁琳) “用圆通快递寄了一个主机回合肥,没想到打开一看,全部散了架,不知道怎么办才好。”昨日,本报热线接到合肥市民方先生的来电。

方先生介绍,“6月11日,我弟弟从广东回来,将他用的电脑主机发回了合肥,包装用的是蛇皮袋。6月14日,等我接收到货物的时候简直惊呆了。”

“整个主机箱严重变形,机箱内主板被压拱了起来,上面的内存条、网卡等‘哗啦啦’从机箱里掉了出来,与圆通快递公司联系,却被告知外包装完好无损,就代表和他们没任何关系,用蛇皮袋包装,外包装怎么可能压得坏。”

随后,记者联系了合肥市圆通快递,一位工作人员表示:“我们公司一般是不允许邮寄主机这类货物的,不清楚广东那边的公司是怎么跟他们说的。不过,我们会与方先生联系,做进一步的处理。”记者了解到,此事正在协商中。

## 这个篮球场真的很吵人 物业:规定场地开放时间

星报讯(记者 祁琳) “每天从早到晚,都有人在楼下打篮球,拍篮球的声音拍得我心慌,真不知道怎么办才好。”昨日,本报热线接到合肥市民陈女士的来电,称自家楼下有个篮球场,实在很吵人,影响了生活。

陈女士家住滨湖世纪城徽昌苑,“我住在7楼,窗户正对的楼下就是篮球场,从早到晚都有人打球,时常还有人来打比赛,真是吵得很。”陈女士介绍,“我心脏不好,有时候吵得不行,我就把窗户、房门关上,坐在客厅里,才稍微好点。不然,一声一声的撞击,听得我好难受,震得心脏也很不舒服。”

随后,记者将陈女士的这一情况反映给徽昌苑小区物业,一位工作人员称,“这个篮球场不收费,的确是有不少人在这里打球,现在我们会规定篮球场开放时间,早上、晚上都上锁,不开放。”同时,她还表示,“一旦发现有人翻栏杆进入篮球场,我们物业保安也会积极制止,确保给业主提供一个安静的休息时间。”

## 交房三年,门禁还未启用?

星报讯(记者 马冰璐) “交房已经三年了,可门禁系统到现在都没有启用。小区附近有好多酒吧,形形色色的人进出,实在不安全。”昨日,合肥元一柏庄小区居民杨女士致电本报热线反映。

小区物业表示,原先安装的单元门为玻璃门,出现了损坏,而且不能满足防盗需求,所以在和开发商协商后,决定统一更换防盗门,“现在防盗门已经基本安装完毕,一期门禁系统正在调试。”