

# 好端端卫生间变成“水帘洞”

## 这家装饰公司十分“假牙”

范竹标

“装饰公司做的‘防水’不防水，好端端的卫生间不敢用，水还会顺着墙角缝隙流进卧室。”家住合肥市滨湖世纪城的莫先生为此“煎熬”了半年，更令莫先生气愤的是，这家装饰公司还是个冒牌货。

### 卫生间渗水半年不解决

莫先生称，去年在滨湖世纪城振徽苑买了一套房子。通过熟人介绍，与合肥家豪装饰工程有限公司签定了一份装修协议，让其为毛坯房进行装修，莫先生于8月中旬入住新房。

2011年1月份，莫先生发现，与卫生间相邻的主卧北墙墙体下沿出现渗水，墙纸下端也有

鼓包现象，“可能是卫生间防水或者管道出了问题。”

“我就联系了装饰公司和小区物业。后经检测，最终确定是卫生间防水出了问题。今年2月份，装饰公司的老板王某表示愿意负责，与我重新拟定了维修协议。”

### 装饰公司老总不履行诺言

“4月底，王某答应接收到的维修费用清单赔偿我1800元。一直到现在，家豪装饰公司老板都没有兑现他的承诺。”莫先生称。

5月初，莫先生到该公司老板王某家里，向其父母反映了相关情况，“希望通过家庭的影响来约束其兑现诺言，尽快解决此事，但从目前进

展情况看没有什么效果，对方仍然以种种理由继续在推拖。”

记者近日电话联系王某，他称，“我和客户协商好，事情已解决了，等回去处理。”6月20日，记者再次联系莫先生，他表示，“到现在为止，没有得到王某的任何赔偿。”

### 这家公司原来是个大忽悠

“如果不及时维修且继续使用卫生间沐浴设施，会出现较大范围的损失，甚至会殃及楼下住户。”莫先生向合肥市建筑装饰协会进行了投诉。

6月17日，合肥建筑装饰装修管理处、市建筑装饰协会对最新查到的一批无资质违法违规家装

企业进行了曝光。莫先生投诉的合肥家豪装饰工程有限公司无资质“忽悠”市民，上了合肥市10家无资质家装企业的“黑榜”。合肥市家装协会提醒广大市民，要警惕一些空有家装公司之名，既无专业人员，也无守信经营能力的“游击队”。

## 一周热线回顾

“在星报记者的帮助下，我们解决不了的问题，很快就得到了答复。”记者回访了上周曾经打来热线电话的几位市民，听听他们怎么说。处理热线，市民满意不满意，欢迎市民拨打本报热线0551-2620110及时反馈。 记者 祁琳 整理



满意不满意  
市民来回应

### 朱女士：“邻居养狗”处理了

本报6月14日刊登《我有十几位“狗邻居”，怎么办？》，“楼上住了十几条狗，影响生活，告诉小区物业，物业也没有办法。”记者在了解到朱女士的情况后，与所在辖区的七里塘派出所

联系。昨日，朱女士给本报打来电话，称“十几条狗邻居已经处理掉了一大半了，现在周边环境改善很多，真是要感谢《市场星报》。”

### 徐先生：条件改善，等等也值得

本报6月16日刊登《老年公寓装修6个月，还没完工》，“公寓说要装修，把老人送到了大杨镇，都装了6个月了，怎么还没有完工。”接到徐先生的反映后，记者立即与松鹤苑老年公寓联系。日前，合肥市逍遥津街道也打来电话，说明情况，“改造后更名为逍遥津街道松鹤苑老人日间照料中心，扩大了服务覆盖范围，提升全托老人居住生活环境。另外，在装修过

程中发现不少难题，如有些房间地面与走廊落差达30~40厘米，造成工程难度增大、施工工期延长。”

同时，一切物品需经过政府采购，特种设备还需定制，这些也导致改造时间延长。预计7月初正式运行。记者也及时将这些告知徐先生，徐先生表示理解，“条件改善了，等等也值得。”

### 汪女士：大墙路的路灯亮了

本报6月14日刊登《路灯不亮原是电缆线被烧坏了》，“我很着急，大墙路已经个把星期没有亮路灯了，附近居民也不少，这要是天黑无光，磕磕碰碰碰到了，那可怎么是好。”记者同

时也从包河区住房和城乡建设局了解到，已经找到了路灯不亮的原因，会立即处理，让路灯亮起来。昨日，记者也从汪女士那里得知在本报报道第二天，大墙路的路灯就亮了。

2620110

只要你来问，我就帮你答，件件事有落实，事事有回音，如果不满意，你再继续问，星报帮你问，越问越明白。



昨日，本报热线接到合肥市民夏女士来电，称发现了会写英文字母的蜘蛛。夏女士家住瑶海区大兴镇双圩村，记者在她家门前的绿化丛上见到了一只蜘蛛在一张结成比蒲扇还大的网中央静静地呆着。蜘蛛网上还有类似“NWMV”等英文字母的网线，纵横交错，特别粗，且特别醒目。

夏漫红 记者 祁琳 文/图

## 如何办理营业执照

王女士来电：我想开一家小土菜馆，请问一下，该如何办理营业执照，需要什么手续？

记者祁琳答复：合肥市工商局称，王女士需携带卫生许可证、环保许可证、健康证、租房证明，到所在地的辖区工商所办理。

## 父母对房款可有支配权

刘女士来电：我父母帮我弟弟买了一套房子，写的是我弟弟的名字，现在，弟弟把房子卖了，请问，我父母对房款可有支配权？

记者祁琳答复：合肥12348法律咨询热线称，从法律上来讲，刘女士的父母对房款没有支付权。

## 159路车何时回到原有路线

李先生来电：合店路已经基本全线通车，37、38、39路早就回到原有线路运行，为何159路仍然在长江批发市场停站，迟迟不返回原有路线运行？

记者祁琳答复：合肥市公交集团称，合店路主干道已建好，但是辅道还没有完工，公交车运行是定点定线式运行，辅道没建好，公交车即不能停靠站牌也不能进入首末站址，只有待辅道建好后，159路将恢复营运。

## 粗心市民丢钱包 好心司机完璧归赵

星报讯（记者 祁琳）“真是多亏了这位出租车司机，才让我这个马大哈的钱包失而复得。”日前，本报热线接到合肥市民李先生的来电，称自己丢失了钱包，被一位好心的出租车司机捡到了。

“几天前，晚上8点钟左右，朋友找我有急事，我就打了一辆车到潜山路与史河路附近。”李先生称，“当时我随身带了一个单肩包，钱包放在单肩包里。我拿出钱包，没发现有零钱，就在单肩包里找了钱，没有把钱放进单肩包，顺手就放在了座位上。”

下了车以后，李先生就在路边等朋友，“没过十分钟，就有一辆出租车停在我面前，说我钱包丢了，我一看，果然，钱包不见了。钱包里有5000元的现金，还有我的各种证件、银行卡。要不是这位好心的出租车司机，我还真是损失不小。”

“不过很可惜，我还没来得及向司机表示感谢，他就掉头走了，由于是晚上，车牌号也没看清楚。还是真得感谢这位司机。”



一问到底 事事有回音

咨询电话：0551-2620110