

通达驾校金牌教练彭国亮 “服务哥”倡导“谦卑”执教

理念 服务学员

做教练之前,彭国亮一直从事的是服务业,根深蒂固的职业习惯和良好的职业素质让他在执教期间时常把“服务学员”作为自己的教学理念。学员交学费来驾校学车,我们就有责任把他们当顾客一样来服务。彭国亮表示,但当今很多人思想还没有转变,认为讲服务就是低三下四地伺候人。因

此,很多教练员服务起来不热情,不用心,当然学员也不舒心。其实驾校教练做好服务很简单,用心去对待每个学员,就像对待自己的朋友一样。通过转变服务意识,在服务中体现价值,从服务中得到成长,从服务中积累人脉,从服务中创造财富,从服务中寻找快乐!

教练的口碑不仅仅是个人的,更是学校的,面对社会上关于教练的一些不良印象,彭教练表示,服务好学员,以身作则改变教练形象是自己应做的。而在与彭教练的交谈中也得知,通达驾校一直非常注重口碑建设,狠抓教练员素质的提高,这既是对驾校的负责,更是对学员的负责。

方法 透明化教学

现今随着驾校学员激增,一个教练带的学员或可增至百人,与学员的相处免不了有些磕磕碰碰。彭国亮表示,此时作为教练就有责任及时调整自己,与学员沟通,将矛盾及时化解。针对近阶段学员爆满,许多学员抱怨报了名后上不了车,考试时间一拖再拖等现象,彭国亮表示,在对待学员上,我会将信息

透明化、公开化,让每个学员很清楚地了解自己什么时候可以上车,什么时候可以考试。对学生不满的状况,会耐心解释。公平、公正、公开的措施既帮助了学员了解自己的学习进度,避免了一些冲突的发生,也对“吃卡拿要”的不良行为进行了有效的杜绝。

谈及动力,彭国亮表示,除了自己对这份工作的热爱,更多原因是来自学校对教练员的关心,教练员每天在车上教学,随时都处于高度集中状态,早出晚归,中午、晚上加班陪练是正常事,许多老教练身心健康都顾不上,驾校给每位教练买“五险”和人身意外事故保险以免除他们的后顾之忧。

相关链接

安徽通达驾驶员培训有限责任公司
(原安徽交通职业技术学院驾驶员培训中

心)于2003年5月成立,2009年更名为安徽通达驾驶员培训有限责任公司。现有培训

车辆70余台,教员70余人,教练员均经过专业培训考试上岗,培训场地近2.5万平方米。

从事驾校教练行业3年,来自通达驾校的彭国亮凭借对学员高度的责任感、服务意识,赢得了良好的社会口碑,从业至今荣誉无数,这不仅是荣誉,用彭国亮自己话说,这些更是学员对自己服务的肯定。谈及自己的工作乐趣,彭国亮表示,最大的快乐是看见自己教授的学员顺利通过考试,拿到驾照。

王珊珊/文

高/校/办/学 规/范/专/业

(原交院驾驶员培训中心)

安徽通达驾驶员培训有限责任公司

温馨学驾 微笑服务

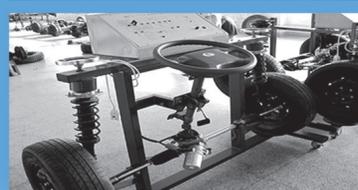
安徽通达驾驶员培训有限责任公司 隶属安徽交通学院,位于合肥包河区青年路(三十二中对面),交通便捷,(毗邻望江路、马鞍山路)多路公交车可达,环境幽雅。

★ 学校优势:

教练车辆齐全,可随时上车练习;
微机教室宽敞,可满足多人学习;
大型训练场地,多辆车同时教学

★ 办学特点:

一站式服务,学车更便捷;
量身定制班级,让你工作之余轻松拿照。



荣获2010年度合肥市道路运输行业先进集体

地址:合肥市青年路114号 报名电话:0551-3453501 3440511 5119370