

# 金盾驾校金牌教练高先芝 “微笑哥”坚守服务信念



## 信念 坚守平时的点滴

近年,伴随着各个城市驾校繁荣,各种批评、指责的声音也向驾校袭来。各种声音之中,对教练“吃、拿、卡、要”,收受礼物的指责最为明显。作为一名优秀教练,高先芝是如何看待这一现象的呢?

对于这个问题,高先芝以一个普通工作者的身份来阐释这样一个很具有现实意义的问题。“第一,我不抽烟,第二,我不喝酒。对于学员们的礼物,我从来都是一概拒绝的。实在拒绝不了的,拿

到学校的办公室,由我们校方进行退还。”而学校也规定严禁教练私受礼物,随后高先芝又从个人角度分析道:“驾校的工资待遇还算可观,我们完全没有必要去为了那一点东西而自己毁自己。”

## 方法 把握沟通很重要

针对当前学车者的年龄越来越小,“80后”、“90后”相继加入学车者的行列。来金盾驾校学车的学院里不乏有这样的群体。对于这样的一个群体,高

先芝早已摸出了一套合适、奏效的教学方法。“这些人冲不得、激不得、更骂不得,要哄着教、笑着讲话。”

除了年轻群体,高先芝也向笔者透露还有一群人,也不好教。“政府官员、企业老总,这部分人文化高、素质高、要求高,时间又少,还很爱较真。对于这部分人应该由着他们,顺着他们的时间来。”

## 心声 坚持就可以学好

随着电子选项、电子路考等高科技手段的运用,对于学员的要求更高,一些人学车怕难,害怕考不过去,对于这些担心,高先芝认为完全没有必要。“即将执行的电子路考,训练标准越来越高,考试越来越规范。我个人认为提高

考试标准,无论对安全行车,还是对社会、学员、他人都是一种负责任的态度。只要我们的学员认真学习,跟着教练多练,没有什么困难的,也无需担心拿不到驾照。”

教练作为并不轻松的工作,高先芝说,他们起早贪黑是常态,最让他心酸的是,自己很难顾及家庭,孩子上学,家里的一些事情只能交给爱人去打理。即使如此,他仍然觉得很快乐。“我教他们开车技术的同时,我在他们每个人身上也学到了很多。”

## 相关链接

安徽省合肥金盾机动车驾驶员培训学校是合肥市最早开展驾驶员培训的学校之一。本身拥有大小教练车近2

百辆,有多辆被评为模范教练车;拥有室内最大、最近的封闭式训练场地。该校首家开创廉政学车之先河——免费

三餐,为减轻学员负担进行一次全新的革命,首家采用计算机模拟系统让学员进行模拟考试和训练。

高先芝,金盾驾校金牌教练,一米八几的大个头,微笑始终挂在嘴边。在他来到采访室之前,他的同事便告诉笔者,每年他都是这里的优秀教练。

作为一个系列报道,本报“金牌教练”栏目所选取的每一位人物都有着自已的优异之处。而采访高先芝之后,在他身上,笔者发现在优秀教练的光环背后,是大负荷的工作、超人的压力,甚至还有无法顾及家庭的无奈。

张明龙/文

## 拥有桩考仪与电子选项路考仪为一体的国家一级驾校



# 实力有保证 随到随学 培训签协议 学好即考

## 五颗心的关爱 一个保证

**我们的核心价值观:** 学员的利益高于一切教学水平和服务质量是企业发展的保障

**我们的理念:** 为了学员的一切,一切为了学员

凡在我校学车的学员,举报教练员吃、拿、卡、要现象的,经核实则学费全退。

**特别提示** 凡参加本校学习驾驶的学员必须在我校正式报名点报名缴费,否则责任自负。



总校报名处: 0551-3463073 3465741 3466223 3613127 东流路南二环(原小刘瓜子厂)乘车至横郢站即可; 东马交口报名点: 0551-3417173 东流路与马鞍山路交口,西北20米,乘车至东马交口站牌下  
周谷堆报名点: 0551-4672726 4659312 合肥屯溪路与淝河路交叉口斜对面,周谷堆家乐福斜对面; 南门报名点: 0551-3527790 南二环与金寨路交叉口万豪大酒店一楼,乘车至金东路口站下即可  
清风苑报名点: 0551-5126628 长江西路460号清风苑二楼,青阳路四叉路口,乘车至青阳路站牌下; 金寨南路报名点: 0551-3519873 金寨南路204号一金寨南路习友路交叉路口,乘车至凌湾站牌下  
铜陵北路报名点: 0551-4252457 铜陵路与临泉路交叉口东50米,安徽大市场南大门斜对面,万绿苑小区北门西边,乘车至凌湾站牌下  
肥西上派报名点: 0551-8859140 肥西县上派镇青年路与合安路交叉口(县政府招待所后门正对面) 肥西小庙报名点: 0551-8599206 合肥一小庙,高刘—合肥,六安—合肥的客体和29路公交车直达

**热线电话: 0551—3463073 4672726 3527790 5126628 4252457**  
**金寨南路和习友路** : 电话: 0551-3519873 就地报名 : 大客户:0551-3466223  
**交叉口已建有大型训练场** : 就地训练 交规合格后立即上车 : 节假日不休息

报名处及电话