

“生鲜”将成卖场“领头羊” 服务不能只是“笑脸相迎” 超市靠什么“超”越？



如果说站在门口“笑脸相迎”就是优良服务的话,那么这种服务还远远达不到未来超市发展的要求。如果说一家超市在“生鲜”上没有什么特色的话,将来也很难占领竞争制高点。如果说竞争依然停留在“价格战”“购物环境战”上,那将可能错失行业“战机”。昨日,第8届全国连锁超市发展论坛在合肥举行,来自全国各地的业界精英和行业专家,“论剑”零售业发展契机和挑战。

超市究竟靠什么来“超”越?安徽本土商超又拿什么应变而动?

记者 宛月琴

超市正“栖身”市场夹缝中

“通胀压力,房租、人力等成本的急剧上升,超市正成长在市场的夹缝中。”昨日,一位来自北京的连锁超市企业负责人这样表示。

中国连锁经营协会会长郭戈平则在昨日的会上透露,一项全国百强连锁经营企业的调查数据显示,去年以来,人力成本平均上涨了15%-20%,租金成本增加更多,平均达到30%,租期满后重新续约则飙升50%-100%，“极端的情况甚至上升了5倍。”

“一方面超市生存在夹缝中,另一方面,在消费者看来超市

里的不少商品还存在价格虚高的情况。”首都经贸大学教授陈立平认为,这个问题的根源在于“联营制”。

陈立平分析“联营制”说,百货超市为了回避风险,通过招商方式引生产商或代理商入店销售,通过向其征收租金、利润返点、保底倒扣等销售费用而盈利。换句话说,联营制下,超市已失去了定价权,当起了“包租婆”,收起了进场费等,生产商当然也会将这部分成本转嫁到零售终端,老百姓买东西自然要多掏钱。

未来超市将“逐鹿”五大阵地

夹缝中求变,超市行业将朝着什么方向前行?

郭戈平认为,未来超市业将“逐鹿”五大阵地。首先是业态的横向、纵向延伸。从纵向看,一些超市可以向上下游产业拓展,比如上游的采购源头、下游的商业地产等;从横向看,更多的社区超市、便利店会出现在人们的生活中,服务的内容也将更丰富、更贴近。

第二大“阵地”就是生鲜。郭戈平认为,随着人们对食品安

全、健康品质要求的日益提升,生鲜将成未来超市发展的“领头羊”。此外,物流配套平台的加强、技术力量的支撑、网络销售的开拓,都将是超市业未来竞争的高地。

在本次会议上,商务部流通业发展司相关负责人谈道,根据“十二五”流通业发展规划,超市向农村和社区“下沉”,有条件的企业跨区域、跨领域规模“扩展”,创新流通业发展“模式”都将是趋势。

本土商超如何“切下”更多蛋糕

对于我省来说,摆在本土超市眼前的另一重压力则来自于“外来户”。内部的经营成本,加上外部的竞争角逐,我省本土商超坦言“压力不小”。

安徽商之都股份有限公司董事长韩贻坤谈道,在当前通胀、成本压力上升,人们对食品安全、服务品质要求不断提升的形势下,超市业如何应对?未来突破口在哪里?

商之都旗下红府超市正探索的道路受到全国业界的关注。它曾一度濒临倒闭,为应对日益残酷的竞争态势,经过3年大刀阔斧的革新,打造精品、试水高端,在业态创新、营销差异、执行定位方面都显示出了自己的特色。“下一步,我们将努力让生鲜

成为自己的一大拳头品牌。”红府连锁超市品牌策划经理李奇告诉记者。

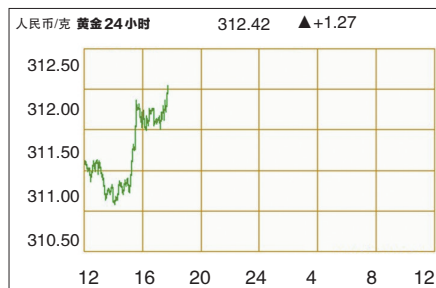
而同样作为当地本土品牌,北京超市发连锁股份公司负责人李燕川则认为,网点多、地缘接近性,是本土超市的竞争法宝,把握好这一点,并在“服务”上狠下功夫,本土超市就会“切下”更多的市场蛋糕。

李燕川表示,当下的服务已不再是传统意义上的“笑脸相迎”,而是用最便捷的方式买到最满意的商品,这就需要从服务的品牌化、细分化、全程化、差异化、多元化和增值化上做深做透。

管理语录

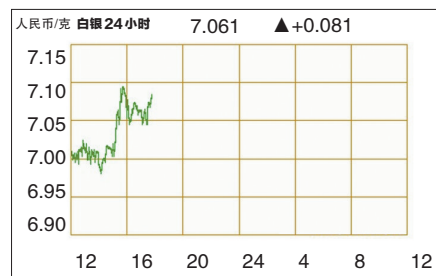
如果所有人都把第二把交椅授予一个人的话,那么这个人也就可以坐第一把交椅了。
——[爱尔兰]斯威夫特

黄金走势图使用现货买入价格



1美元 = 6.4654元人民币
2011.6.28 17:44 北京时间

白银走势图使用现货买入价格



1美元 = 6.4654元人民币
2011.6.28 17:44 北京时间

CPI波动 要看“猪”的脸色?

B2版

江南集中区 一口气开工十项目

B3版

6月28日周谷堆农产品价格

单位:元/500克

品名	产地	最低价格	最高价格	平均价格
大白菜	山东	1.45	1.75	1.6
紫包菜	昆明	0.7	0.85	0.8
平包菜	安徽	0.8	1	0.9
生菜	昆明	1.5	1.6	1.55
毛白菜	安徽	1.2	1.4	1.3
四月青	安徽	1.2	1.45	1.35
香菜	安徽	3.2	3.5	3.35
菠菜	安徽	4	4.2	4.1
八爪鱼		9	9	9
生蚝		5	5	5
多宝鱼		30	30	30
左口鱼		32	32	32
白条肉(统货)		12.45	12.45	12.45
五花肉	河南	9.5	9.5	9.5
后座肉	河南	11	11	11
前夹肉	河南	10.5	10.5	10.5
大排	河南	11.5	11.5	11.5