

# 看看这些“安装陷阱” 有没有你曾经上当的身影？

记者 李皖婷

购买热水器时声称安装只收取一点材料费，真正等到安装时却“狮子大开口”。如今“安装陷阱”屡见不鲜，省消协日前公布了几种常见的“安装陷阱”，提醒消费者在安装前要多多主动询问，不给商家刻意隐瞒相关信息的机会，同时要重视安装工人发票的书写，在日后出现质量问题时，避免因书写不规范而带来不必要的麻烦。

## 索要材料费，安装人员“狮子大开口”

记者昨天从省消协获悉，家住马鞍山的胡先生近日购买了一台热水器，当时商场的人说安装是不要钱的，只要收取一些材料费。胡先生一看价格合适，就买了下来。两天后，安装工人来到胡先生家，索要材料费250元。

“一个热水器才多少钱，怎么安装就这么贵？”胡先生刚想问一下都需要哪些材料，每种材料价格是多少，对方不耐烦地说：“你装不装？不装我就走了。”胡先生无奈，一咬牙就交了250元。事后胡先生去五金市场上看了看，安装热水器需要的全部材料在市场上也就值100多元。

## 安装陷阱多，消费者要提前留个心眼

省消协提醒广大消费者，该案暴露了安装过程中几种常见的陷阱：

**材料费不提前告知。**关于这点，商家给出的解释是，由于消费者房屋结构各不相同，不去实地计算的话无法提前给出材料费。虽然材料的总价无法提前给出，但是单价须提前告知，消费者经过估算可以得到一个大概的总价。因为材料费有时可以占到商品的很大一部分，如果不提前告知材料的单价，很容易给消费者造成商品便宜的错误印象，从而误导了消费者，侵害消费者的知情权。

**事先不告知材料可以自行购买。**商家承诺安装是不要钱的，只收取安装所需的一些材料

费，只要安装材料和商品本身不是一套，那么消费者就有自主购买材料的权利，商家不能将材料强卖给消费者。如果商家事先不告知消费者可以自行购买安装材料，即侵害了消费者的选择权。

**安装工人乱收费。**由于安装工人上门服务，商家缺少监督管理，消费者又不是专业人士，不清楚所需的材料数量及价格，这就给安装工人以漫天要价的机会。部分素质低下的安装工人就会篡改发票，将需要交回公司的两联详细真实地写明材料数量、单价以及总价，而给消费者的一联却空空如也，只有一个高出实际价格的总价，强行将消费者的钱装进了自己的口袋。

## 昨夜，无牌轿车长江中路连撞三人

○热心市民驾电动车追赶肇事逃逸者

○肇事司机随后被警方抓获，涉嫌酒驾

实习生 叶秋霜 郑丽丽 记者 王涛/文 黄洋洋/图

昨晚21时许，省城长江中路与环城路交叉口附近，发生一起交通事故。

一辆银色小轿车在高速行驶时，撞倒路面十余米长的护栏后，又将3名年轻人撞倒，其中一人为在读研究生。

肇事后，轿车司机立即驾车逃逸，但不久后即被警方抓获归案，其涉嫌酒后驾驶。

### 无牌轿车撞人后逃逸

伤者中的一人为安大在读研究生，昨天晚上，他和几个老同学一起聚会。

晚饭后，他和两个同学顺路一起回家，就在他们步行走到团校门口时，事故发生了。

一辆无牌银色小轿车从他们身后高速驶来，撞倒了路边的护栏。之后，轿车顶着护栏继续前进，撞倒了3人。其中，走在前面的两人伤势相对较重，最靠近护栏者双臂及右腿都受伤。另一人头部受伤，当场流血。

看到3人被撞倒，轿车司机并没有下车救援，而是迅速驾车逃离现场。

### 热心市民驾电动车追赶

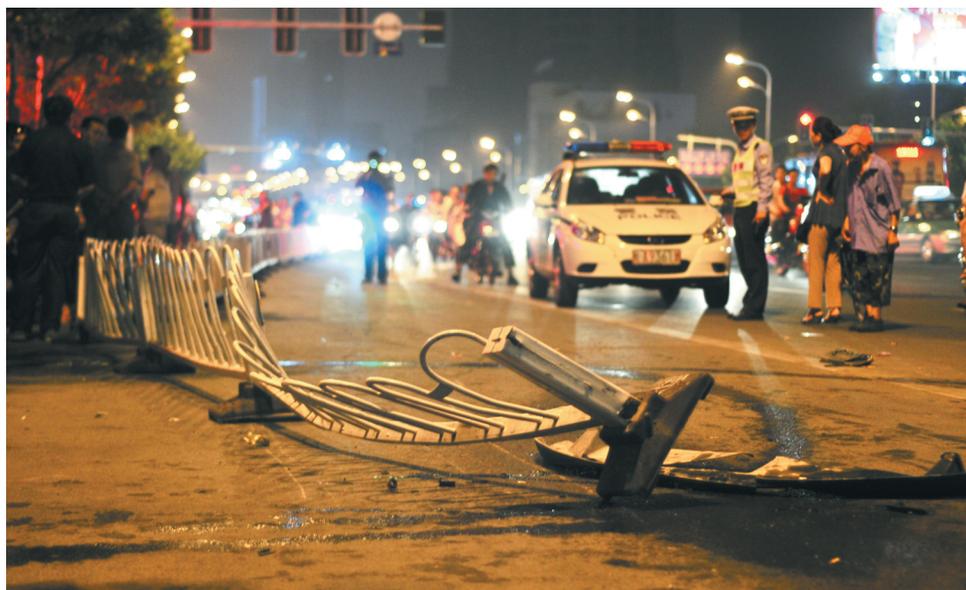
路边的行人被这一幕惊呆了，随后有人拿出手机报警。

与此同时，一对骑电动自行车的中年夫妻，看到这一幕，立即骑车追赶肇事车辆。

只可惜电动车跑不过小轿车，追赶没能成功。这对夫妻随后又返回事发地点，向闻讯赶来的合肥市公安局交警支队庐阳大队民警反映现场情况。

记者赶到现场时，交警正在勘察现场。一段护栏被撞断，横倒在路面上，马路上还散落着肇事车辆掉下的车身碎片。大量围观群众纷纷指责肇事者，对其肇事后逃逸的行为愤愤不平。

120急救车到场后迅速将伤者送往105医院进行救治。



现场护栏被撞坏

### 伤者感叹还是好人多

记者随后赶到105医院，见到了3名伤者，3人经过简单包扎后，正准备做进一步的检查治疗。

一位伤者谈起当时的情况愤愤不已：“我们在路边走得好好的，他的车开得那么快，把我们撞倒了。撞过人之后，司机看都不看，马上就跑

了。我的同学受伤还挺重的，头被撞了，现在还神志不清。请交警一定要把司机抓住。”

这位伤者还说：“当时我们自己拿手机报警时，看到有不少路过的群众已经在帮我们报警、追赶肇事者，感觉还是好人多，挺欣慰的。”

### 肇事司机疑酒后驾车

记者随后从警方了解到，接到报警后，警方迅速对肇事者展开追捕，10分钟后，肇事司机被抓获归案。

此人姓宣，肥西人，今年32岁。撞人之后，他立即沿环城路向一环路方向逃窜，在逃至蒙城路与一环路交叉口时，被路面巡控民警抓获。

巡控民警立即将宣某移交给交警庐阳大队，

进行进一步处理。民警在对其进行处理时，迎面就能闻到浓浓的酒气，遂将其送到医院，进行抽血检验，检验结果估计今日才能出来。

此外，民警在调查中还发现，不但宣某驾驶的车辆没有悬挂号牌，而且宣某本人也无法提供驾驶证，有可能是无证驾驶无牌车辆。