

# 《效能建设》向全省有奖征集作品

为庆祝中国共产党成立90周年,弘扬主旋律,唱响效能歌,总结推广经验,开展理论探讨,进一步推动机关效能建设,《市场星报·效能建设》专刊自即日起,举办“嘉俊陶瓷”杯首届效能建设有奖征集作品活动。

本次活动由安徽省直机关效能办、市场星报《效能建设》专刊编辑部联合主办,中国陶瓷十大品牌之一“嘉俊陶瓷”独家冠名支持,即日起,面向全省有奖征集。本次活动以科学发展观为指导,遵照省委、省政府关于加强机关效能建设的指示精神,旨在总结交流机关效能建设的做法和经验,研究机关效能建设过程中出现的新情况和突出问题,探索开展机关效能建设的新思路和新途径,建立健全机关效能建设的长效机制,推动机关效能建设深入开展,为安徽经济社会又好又快发展提供良好的政务环境和作风保障。

能建设的指示精神,旨在总结交流机关效能建设的做法和经验,研究机关效能建设过程中出现的新情况和突出问题,探索开展机关效能建设的新思路和新途径,建立健全机关效能建设的长效机制,推动机关效能建设深入开展,为安徽经济社会又好又快发展提供良好的政务环境和作风保障。

作品要求观点鲜明、论述充分、有理论深度,应用性、操作性强、有推广价值。作品可以是理论探讨、思想研究,也可以是经验总结、心得交流。要求贴近民生、贴近基层、贴近实际,必须原创,不得抄袭。作品字数控制在3000字以内,以电子文档格式发送至fzq2009@163.com。来稿选登,择优评奖。

此次活动将评选出一等作品2篇、二等作品4篇、三等作品6篇、优秀作品18篇,分别奖励人民币400元、300元、200元、100元。获奖作品将集结成册,供全省效能建设单位人员学习交流。

来稿请注明作者姓名、通讯地址、联系电话、电子邮箱、QQ号以及200字以内的个人简历。

来稿请注明作者姓名、通讯地址、联系电话、电子邮箱、QQ号以及200字以内的个人简历。

## 合肥市行风政风建设成果系列展示



为认真贯彻落实合肥市房产局政风行风评议工作文件精神,促进中心各项工作再上新台阶,近日,包河房屋办证交易中心召开了全体职工大会。

(刘长银)

## 合肥新站城管局加强机关效能建设

为进一步加强新站区城管局机关工作纪律,提高工作质量和办事效率,更好地服务辖区企业和辖区百姓,树立机关文明勤政廉政的良好形象,营造和谐向上的城管形象,城管局制定多种措施狠抓机关作风建设,促效能取实效。

加强制度建设,转变机关作风。全局围绕开拓创新、转变职能、从严管理的要求,以规范化、程序化、精细化为目标,进一步完善《岗位责任制》、《上下班打卡制度》等规章制度,实现以制度管人管事,使制度建设贯穿于机关效能建设的各个方面和各个环节,增强全局干部职工的事业心和责任感,杜绝工作推诿扯皮、纪律涣散、政令不畅等问题,进一步形成心齐、气顺、劲足、实干的良好氛围。加大督促检查,强化效能考评。局每月对各处室(队)各项目标任务的进展情况、完成情况和作风、工作纪律及工作效率等多方面,进行严格考核督察,对出现问题的相关责任人通过约谈的形式及时予以督促纠正,并给予相应的经济惩处。完善考核体系,落实奖惩措施。全局严把考核关,坚持把绩效考核与工作目标考核、党风廉政责任制考核、干部年终述职、职工年度考核等有机结合起来,并将考核结果作为机关干部职工业绩评定、奖励惩处、推荐任用、员工晋级的重要依据,努力形成能者上、平者让、不称职者下的用人机制,进一步激发干部队伍的生机和活力。

(张静)

## 合肥市包河区关镇村对农民进行技能培训



近日,由合肥市包河区淝河镇关镇村社保工作站联合妇代会、计生办举办的以丝网花编织为主要内容的农民工丝网花编织技能培训班在该村村委二楼会议室正式上课了。通过培训,学员们基本了解了丝网花的制作和应用,并能根据美学理论来设计自己的住宅环境和其他的场合,为自主创业和到花卉企业就业打下了良好的基础。

(沈家美)

## 不做最大,但做最专最好

——访合肥小野信息技术有限公司总经理钱立莹



合肥小野信息技术有限公司坐落在合肥高新区浙商大厦内,其公司创业十多年,是国内屈指可数的可以从事无菌化管道安装工程的公司之一。在电力行业阀门在线修复,整定技术上国内领先,先后参与了广东大亚湾核电站和黄河小浪底电力设备安装调试工作,在同行业中取得了良好声誉,赢得了用户的普遍信任。因此,记者慕名前来采访。走进小野,青春气息和现代风味交融成韵,扑面而来,整个办公环境布局典雅明快,让人神清气爽。总经理钱立莹目光深邃,言谈举止得体优雅,气质非凡。

方宗根

### 商海弄潮显身手

1992年钱立莹因专业技术出众被电力研究所派往南方生产新的避雷产品。一干就是两年多,在这期间,她广泛地接触各国企业和本土企业,接受了各种文化的交织熏陶。她深深的感到,在深圳这个中国特区,你是种子就能发芽,是金子就会发光。在新的观念、新的企业理念的冲击下,她真切体会到国有企业体制的欠缺,工作氛围的沉闷。每当夜幕降临,深圳的夜晚灯火怒放,大街上车水马龙,充满生机和活力,她凭高遥望,香港的夜景尽收眼底,内心深处创业显身手的冲动越来越强。当她把这个想法告诉在电力设计安装方面颇有造诣的丈夫时,得到了共鸣和支持。为了自己事业的发展她把家里多年的积蓄仅有的8000元拿了出来,另从朋友同学处借来了一笔资金,注册成立了深圳小野集团公司。开弓就没有回头箭,公司成立了就要“找米下锅”。钱立莹以她优秀的专业知识,科学合理的设计方案,几经周折,赢来了第一笔业务——华能电力南通发电机厂30万机组安装调试工程,节能检测仪器的安装。当时的合同造价为168万元。良好的开端是成功的一半,业务有了,怎么去实施完成,钱立莹巧妙地玩转了一个“借”字,借梯上楼,借船下海,借别人的施工队伍,自己做技术指导,奋战20天,最后纯利为4万元。在深圳这个地方,时间就是金钱,效率就是生命,为了快速捕捉商机,便于联系业务,钱立莹从这笔利润中拿出1.3万元,购买了一部摩托罗拉手机,其余的钱用来添置必要的办公用品,增添一名工作人员。高兴之余,钱总反思了一下,自己为什么能挖出这第一桶金,是因为自己拥有独到的电力检测安装技术,其他人不懂得如何去采样,怎样检测,怎样选择传感器。实践再一次证明知识就是财富,专业能够在市场上立足,她为自己下海的选择感到自豪,更加坚定了商海显身手的信心。

美德,是一种气度和不可征服的人格魅力。钱总清楚地知道,做企业首先是做好人。企业的信誉主要是企业人的信誉,拥有诚信,企业就有无限的商机和良好的发展机遇。1996年山东一家火力发电厂要一台烟氧分析仪器,要求小野公司在春节前提供,时间只有短短的一个月,为了及时交货,钱总从合肥飞到广州,订好货物报关后,又坐火车送到山东,等交完货回到合肥时,已是春节的大年三十凌晨三点,一路上火车里座无虚席。钱总和她的助手硬是在火车上整整站了15个小时,下肢都站浮肿了,人累得就像散了架,但当她想到山东客户接货验收后满意的笑容时,心里顿感舒坦。

回眸小野十多年的发展历程,作为一个创业者,一位女性管理者,她心中自有无限的感慨,她有过痛苦失落,有泪水也有欢笑,品尝过失败的苦涩,更多的是分享成功的喜悦。钱立莹告诉记者,职业女性在创业中经常遭到人们自觉和不自觉的“性别歧视”,一开始,她总是保持忍耐、沉默,但不是软弱和胆怯,是在积蓄力量和智慧,让对手“于无声处听惊雷”。1995年在一次业务洽谈中,一位留英博士的港商,对内地企业的办事效率很有成见,在谈到货款转账时,对方以居高临下的姿态,怀疑的目光盯着钱总,说:“要货就付现金,支票我不相信。”钱总听后不卑不亢,把自己随身携带的现金悉数拿出来,又从同行中借了一笔钱凑上10万港币当场抛给了对方。义正辞严地告诫对方,人格是平等的,不相信别人就是不相信自己,如果我生长在香港,我现在会比你强十倍,五年后我们再看看谁做得更好。供货商被钱总这一举动震惊了,有趣的是几年后在北京一次国际电力设备展销会上,钱总和这个港商不期而遇,这个港商表现得很不自然而赶忙躲开。因为经过几年的发展,小野的业绩就是比他们强。

### 执行力—小野快速发展的动力

企业管理上有一种叫鱼骨架理论,鱼头是企业前进的方向,鱼的脊椎骨是

企业的核心管理层,两侧鱼刺骨是企业的各个部门,再细小的鱼刺就是企业员工。鱼尾骨是企业的文化,在大海里游动要靠鱼尾舞动。钱总对记者说,在这副鱼骨的图形中有一个最核心的东西就是所有的鱼刺都要向着鱼头的方向。这个核心的问题就是企业的执行力。一个企业的执行力如何,将决定企业的兴衰。小野公司的发展方略一旦确定,实现目标的过程就是执行,每一项工程的实施,都要尽量发挥小野人才的优势和潜力,找到合适的方法,找到最合适的人并把他放到最合适的位置上,把任务向他交代清楚,就可以做到最好。在小野公司真正有效地管理就是布置下去的任务和作出的决定得以执行。钱总注重知识力量,善于招揽大量高素质人才,同时她又注重人才的培训、考核和奖励。坚持“以人为本”用人方针,把每位员工都视为人才,让员工有归属感,从而上下一心,为每项工程共同努力。由于钱总既有现代商人的头脑,又有可贵的人文胸怀,让员工感到身在小野是幸运的,因为每个小野的员工都有提升的机会。因此,小野能不断的吸收新的人才加入,使已经加入的人员更加安心的工作和发展,这是小野公司的成功所在。

无论是在艰苦跋涉的创业之初,还是在鼎盛辉煌的发展时期,钱立莹始终围绕“服务取胜”这个中心,她认为企业唯一不变的就是“变”。从而积极寻求适应市场和客户需求变化的服务之道,这是企业基本的发展之道,也是小野面向未来的战略方针。

钱立莹深知,技术领先是小野的生命线,信誉是小野的立足之本,小野只有以人为本,创新开拓,创业才能长盛不衰,永立不败之地。

钱立莹是位成功的女性,她的成功不仅体现在自己拥有多少财富和活力四射的企业,更多地体现在她拥有一个温馨的家庭,有个在事业上是“黄金搭档”,在生活上相濡以沫的爱人和一个聪明懂事的儿子。

“小野”将会做得更专业,更完美。

### 用心打造小野品牌

小野追求诚信,诚信是一种修养和