

编者按

“出入有境,服务无境”。徽州公安出入境管理部门以建立和谐警民关系为切入点,通过积极打造出入境管理优质服务平台,大力提高服务质量和管理水平,创造了连续四年“零投诉”的成绩,相信他们每一步的成绩都离不开对每个事件的细致把握和处理,真正的“服务于民”在于点滴之间。

# 群众利益无小事 细数关于徽州公安的那些事

## 民警热心服务 台胞舒心度假

近日,休宁县公安局万安派出所外事民警冒着酷暑上门为来大陆探亲度假的台湾居民办理住宿登记,得到辖区村民及台湾居民的良好评价。

当日,万安镇潜阜村新田组有户人家来了几名台湾居民探亲度假,民警了解后,现场为台胞办理住宿登记,查验证件并宣传外管法律;看到民警大汗淋漓地填写登记表,台胞非常感动,他们表示,要把大陆警察为民服务的敬业精神带回台湾。

(邓云浩)

## 休宁出入境部门 开展便民宣传进企业活动

为进一步加强公安机关外国人管理工作,更好地服务涉外企业,提高服务能力,近日,休宁县公安局溪口派出所组织兼职出入境民警及志愿者深入辖区重点涉外企业昌辉集团黄山市汽车电器股份公司开展“便民举措进企业”宣传活动。向职员宣传相关出入境法律法规知识,同时发放宣传册(册)200余份,增强了他们的法制意识,活动取得了良好社会效果。

(方成祥)

## 女子在外需开证明 出入境QQ来帮忙

“感谢老家的出入境民警,你们为我开具的身份证明收到了。出入境QQ帮了我大忙了!”日前,祁门县许姓女子在工作地处理房产问题时,因离家遥远,如果特意回乡办理,耗时耗力。在听说家乡的出入境已开通了QQ服务,于是小许抱着试试看的心态登录了祁门出入境QQ。民警看到信息后,当即答复小章“可以办理”。在经过核实无误后的次日,出入境大队民警通过调取小许原来的出入境办证资料,为她开具了证明,并根据提供的地址,用特快专递将证明寄出。

(冯有林)

## 徽州区开展涉外知识培训

日前,涉外知识培训会在徽州公安分局召开,来自全区各乡镇、街道办和区直各单位的50余人参加了培训。

徽州公安出入境管理民警讲解了《中华人民共和国外国人入境出境管理法》及其实施细则、《中国公民往来台湾地区管理办法》等法律法规,并结合工作实际,重点讲解了外国人签证种类、停留时间、有效期限等内容,通过培训,丰富了参训人员的涉外知识,提高了解决实际问题的技能,为做好外国人服务工作奠定了基础,取得了良好的效果。

(叶欣)

## 市、区出入境管理部门 为企业商务出境提供便利

近日,徽州区某企业负责人来到该县公安局出入境办证大厅,申请港澳商务签证,并称其因有紧急商务活动已买好当晚去澳门的飞机票。民警受理后发现,该公司备案不符合申请办理商务签证的条件。为更好的服务企业,出入境管理部门立即启动了绿色通道,在市局出入境管理支队领导的支持下,以最快的速度完成了赴澳门团队旅游签证受理审核流程。

(叶欣)

## 徽州公安分局民警

### 走访慰问生活困难越南籍人员

近日,徽州区分局出入境管理大队民警来到岩寺镇洪坑村,走访慰问嫁给该村村民的越南籍姑娘武氏松。

走访中民警获悉其家庭生活比较困难的情况时,当场拿出慰问金200元交给了武氏松,并衷心希望她把徽州作为第二故乡,在这片充满生机和活力的热土上安居乐业。武氏松对此非常感谢,用生硬的汉语连声道谢。

## 上门服务外国人 辖区民警受称赞

“中国警察太好了。”当美国籍包迈轲先生接过徽州公安分局出入境民警送到住处的暂住登记单时,对民警一个劲地表示感谢。

包迈轲先生家住上海市,从事律师工作,在我国已办理居留许可证。近日,他独自一人来到安徽黄山旅游度假,因不熟悉中国的相关法律规定,在到达黄山市徽州区呈坎后不知道如何办理申报暂住登记手续。呈坎派出所责任区民警得知此情况后,及时联系分局出入境民警,一起到他临时住处核实护照、签证等信息,回派出所进行核查比对后,及时把暂住登记单送到包迈轲先生手中。

## 徽州公安出入境管理部门 “三项服务”

在开展“以人为本,执政为民”主题教育活动中,徽州公安分局出入境管理部门推出“三项服务”措施细化主题教育活动,以实际行动践行“出入有境、服务无境”的服务理念,努力营造和谐的出入境管理环境。

“三项服务”措施,进一步强化了出入境民警的服务理念,也充分体现了人性化服务,受到申请人的广泛好评,取得了良好的社会效果。

(叶欣)

## 加大出国劳务宣传, 维护公民合法权益

为有效预防中国公民被无合法资质的劳务公司以旅游签证名义骗至国外打黑工而陷入困境情况的发生,切实维护国家形象和出国公民的合法权益,徽州公安出入境管理大队加大宣传出境法律法规力度,将出国劳务《温馨提示》、《中国公民出国提示》等宣传材料在区电视台、徽州区政务公开网络栏目进行宣传,又在出入境大厅悬挂提示牌,提醒护照申请人要通过正规的有合法资质的劳务输出机构办理出国劳务手续,避免上当受骗,取得了良好的社会效果。

(叶欣)

## 加强法定不准出境人员报备工作

为进一步加强法定不准出境人员报备工作,杜绝报备、撤销、更改、续报不及时的现象,徽州区洽舍派出所原有各项报备制度的基础上,充分发挥兼职法制员的作用,将法定不准出境人员报备工作纳入案件的审核监督范围,并以所务会的形式加以确定。派出所要求兼职法制员必须对每起案件的报备情况进行审核监督,如发现案件中有应报而未报的情况,整个案件将被视为不合格,并由兼职法制员书面通知办案民警及时完善报备手续。通过此项措施的落实,进一步提升了派出所法定不准出境人员报备工作水平。

## 高温酷暑为民办证忙

针对近日持续高温、办证群众较多的特点,歙县公安局出入境管理大队积极应对,多措并举,努力为前来办证的群众提供更加优质的服务。

为办证群众提供仁丹、风油精、藿香正

气水等防暑降温药品。充分保证办证大厅内配备的饮水机和一次性纸杯及时供应,方便办证群众饮水。最大限度地开辟“绿色通道”,以最快的速度、最好的服务为办证人员中的老人和小孩受理申请。

## 歙县出入境加强反邪教警示教育宣传

自今年六月份以来,歙县公安局出入境管理大队结合暑期前往港澳旅游人员多的状况,主动加强对出国(境)人员进行行前反邪教警示教育,并在办证大厅发放出国(境)人员行前反邪教教育警示卡,提醒游客在旅途中注意防范邪教的滋扰、纠缠,避免遇到不必要的麻烦。

该举措使出国(境)旅游人员均受到一次及时有效的警示教育。

(汪莉英)

## 姐妹牵手·岗家共建

近日,歙县公安局出入境管理大队作为巾帼文明岗,为进一步提高巾帼文明岗创建水平,更好地发挥巾帼文明岗先进性、示范性和服务性的作用,来到歙县最偏远的农村三阳乡三阳村与对口联系的“妇女之家”进行结对共建。

此次结对共建活动,依托村“妇女之家”阵地,发挥“巾帼文明岗”的人才和选定资源优势,开展岗家结对共建。主要内容:一是送法律、二是送科技、三是送卫生、四是送文化、五是送温暖、六是送项目等“六送”活动。

(汪莉英)

## 创新服务理念, 构建和谐警民关系

今年以来,郑村派出所贴近工作实际,创新服务理念,进一步创新外管新模式,积极构建和谐警民关系。

郑村派出所外管民警结合“三必访、四见面”制度,对辖区境外人员开展入户走访工作,对走访的境外人员、境外关系户提供服务,发放宣传材料,进行出入境法律法规宣传,掌握境外人员的联系方式,对境外人员签证(注)到期提前7-15天提醒办理,有效防止了境外人员逾期居留情况的发生;对散居社会的境外人员,做到“底数清、情况明、服务好”。

## “四心”服务赢得 连续四年“零投诉”

近年来,徽州公安分局出入境管理部门以建立和谐警民关系为切入点,通过积极打造出入境管理优质服务平台,大力提高服务质量和管理水平,实现了自2007年以来连续四年“零投诉”。坚持用制度管人,从强化服务意识等方面入手,定期对民警进行遵纪守法、廉洁奉公、为民服务教育,要求窗口受理民警在接待申请人时按照出入境规范用语,做到态度和蔼,接待热情,让申请人在温馨、宽松、愉悦的环境中办理证件。

(叶欣)

## 不按规定登记住宿,罚

近日,徽州公安分局出入境管理大队民警在检查辖区内境外人员住宿登记情况时,发现入住徽州文化园华商山庄的一名韩国籍(英文名KIM OK JIN)游客登记信息错误,遂赶往华商山庄进行实地核实后,依法当场对前台登记人员杨某处以二百元罚款的处罚。

通过处罚,起到了警示作用,该山庄前台工作人员纷纷表示要严格按照规定登记好境外人员住宿工作,并加强工作责任心,确保不出现差错。

(王文)

## 出入境管理部门深入企业宣传

近日,徽州公安分局出入境管理部门会同区社保局、总工会等部门深入区内劳动密集型中小企业排查外国人非法就业、开展涉外法律法规宣传。

近年来,徽州区经济快速发展,劳动密集型中小企业也日渐增多。由于这类企业技术要求低、人员流动大、就业程序不规范而给外国人非法就业以可乘之机。工作中,出入境管理民警结合企业特点重点宣传了《外国人在中国就业管理规定》及非法就业所要承担的法律后果,并要求企业通过严格就业程序、核查有效身份证件等途径预防并及时发现外国人非法就业情况。

(叶欣)

## 出入境管理部门 组织学习《致加西亚的信》

7月28日下午,出入境管理大队组织民警认真学习了《致加西亚的信》及相关评论。

该书讲述的是一位名叫罗文的英雄接到麦金莱总统的任务——给加西亚将军送一封决定战争命运的信,他没有任何推诿,而是以其绝对的忠诚、责任感和创造奇迹的主动性完成了这件“不可能的任务”。出入境管理部门负责人要求民警认真体会《致加西亚的信》的深刻内涵,学习故事中送信人罗文的敬业精神和开拓精神,反思自己的工作作风,找差距,定目标,努力提升思想高度,树立全局意识,在分局党委正确领导下,进一步提高责任意识,增强敬业精神,积极主动,不折不扣,开创性地做好本职工作。

通过学习,民警思想上有很大触动,纷纷表示要立足本职、忠诚敬业,提高工作的自觉性、主动性、创造性,做一名罗文那样的送信人。

(叶欣)

## 出入境管理部门 “大走访”开门评警

徽州公安分局出入境管理部门将“大走访”开门评警活动常态化、制度化,并形成长效机制,增进了社会各界对出入境管理工作的理解和支持,密切了警民关系,营造了良好的工作氛围。

民警每月定期深入农村、社区和涉外企业开展走访,宣传出入境管理工作职责、讲解办事流程、介绍便民利民措施,并耐心细致地解答群众提出的问题,听取广大服务对象和群众对公安出入境管理工作的意见和建议,通过走访,拉近了与群众和服务对象的距离,同时进行电话、现场回访,有效促进了警民关系和谐。

(叶欣)

## 徽州公安分局

### 多措并举确保涉外旅游安全

为更好的服务于现代国际旅游城市建设,徽州公安分局做实、做细假日旅游涉外各项安全保卫和服务工作,努力营造良好的涉外旅游治安环境。

加强涉外单位场所和交通管理安全检查。出入境管理和治安、消防、交警部门深入各涉外宾馆、景区景点等涉外场所单位及旅游线路,开展安全大检查和交通秩序整治,发现隐患,及时进行整改,预防和杜绝涉外案事件和事故的发生。

同时加强境外人员住宿登记管理。分局出入境管理部门和各派出所通过不定期实地检查和每日网上核查的方式进行勤查严管,督促宾馆、饭店按照“四实”要求录入住宿登记信息,杜绝迟报、漏报现象发生。

(叶欣)