

亲,住房烦心事投诉有“门路”!

“温馨小提示”教您维权

甄志勇 记者 徐涛

新房才到手就成了“水帘洞”,找物业,物业不理,找开发商,开发商又不管?对于广大市民时常遇到的困境,合肥市城乡建委建筑质量安全监督站不但再次明确房屋漏水保修期是5年,而且还就正确的投诉途径和方法出台“温馨小提示”,教您维权。

投诉“温馨小提示”教您维权

房屋出现质量问题,你能找到正确的投诉途径和方法吗?不一定。就此,合肥市城乡建委建筑质量安全监督站出台建筑质量投诉“温馨小提示”,教合肥市民如何就建筑质量问题维权。

根据规定,正常使用下,房屋建筑工程的最低保修期限(从工程竣工验收合格之日起计算)为:地基基础和主体结构工程,为设计文件规定的该工程的合理使用年限;屋面防水工程,有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年;供热与供冷系统,为2个采暖期、供冷期;电气系统、给排水管道、设备安装装饰装修工程,为2年。其他项目的保修期限由建设单位和施工单位约定。

受理单位3日内完成调查

合肥市质监站依据相关规定,受理在保修期内和建设过程中的建筑工程质量安全投诉。

该站在接到举报投诉后,当日内完成登记,3个工作日内完成对投诉事项的调查核实工作。对于已经核实的质量缺陷,监督责任方制定处理方案并依据方案整改修复;对于因质量问题造成的损失,业主有权要求责任方赔偿,赔偿方法是双方协商,经协商不成,业主可以向仲裁部门申请仲裁解决;业主与责任方也可以共同委托中介评估机构进行评估,责任依据评估结果给予赔偿;也可以通过法律途径解决。

五类问题投诉应“找对门”

同时,合肥市质监站还公布了不属于合肥建筑质量监督部门受理范围的五大常见投诉类型,以及正确的投诉渠道。

建筑质量如果在房屋保修期外出现问题,业主可以到所在物业公司进行反映,求助于“物业专项维修资金”。房屋二次装潢影响相邻住户,可以向装饰装修管理部门投诉。对防盗门、窗等材质有怀疑的,可以向质量技术监督局投诉。交房日期延迟等合同违约行为等,市民通过房地产管理部门和工商行政主管部门解决或者通过诉讼途径解决。小区内景观、绿化、道路未按设计图纸及宣传材料执行等,业主可向房地产开发管理部门投诉。

吃块巧克力男孩险昏迷

医生提醒:“糖孩”别盲目加餐

星报讯(王炜童有兵 记者 王松青) 8月1日晚9点,合肥某重点中学的初二学生小刚(化名)竟然因为吃了一块小小的巧克力陷入昏迷,幸亏及时送到省立儿童医院急救,目前已无大碍。

事发当晚,放假在家的小刚突然感到心慌胸闷、呼吸急促,以为是自己玩了一天游戏同时没有吃饭导致低血糖,便顺手拿了一块巧克力吃。谁知半小时后心慌气短的症状不仅没有好转,反而更加严重,几乎昏迷。其父发现儿子异常后,立即送医。经抢救,小刚脱险。

据省立儿童医院急救中心医生林宏华介绍,小刚早在1年前已被确诊为1型糖尿病,此次属于典型的“糖尿病酮症酸中毒”症状,食用巧克力会加重病情的恶化。

医生提醒,治疗儿童1型糖尿病最好的方法就是利用胰岛素,同时要坚持控制饮食、终生合理用药和定期随访,出现心慌气短等症状时,切不可盲目处理,要及时到医院就诊。



昨日,记者路过合肥市蒙城路与濉溪路交口时看到,两个学生模样的孩子在骑自行车穿越路口时,玩起了“杂耍”:一人骑车,一人站立在车子后座上。来往路人纷纷避让。生命毕竟不是儿戏,骑车时还是要注意安全。 记者 黄洋洋 文/图

二楼饭店失火熏坏三楼住户

11个月大婴儿被浓烟逼出家门

星报讯(实习生 郑丽丽 记者 张巍) 昨天中午11点左右,合肥市临泉路与新蚌埠路交口,一家正在营业的“周记”小灶王饭店突发大火,滚滚浓烟从二楼厨房冒出。导致三楼一家住户满屋都是浓烟,该住户家中一才11月大的小宝宝不得不躲到室外。

当记者赶到现场时,看到消防官兵已搭好云梯,戴着消毒面具,拿着水枪往起火的屋内打水。大概20分钟后,

该饭店内的明火基本被扑灭。

据小灶王饭店的老板介绍,失火原因是柴油灶出了问题。“当时,店内的员工正给灶台内添加柴油,一不小心油被点着,紧接着,着火的油星又溅到窗台上,这才导致失火。”饭店老板告诉记者。

在饭店外,怀中抱着婴儿的史女士对饭店失火显得十分气愤。她告诉记者:“我家住在三楼,现在房间里都是烟,根本无法回家,连午饭都没着落。

还有我家最小的孩子刚11个月大,也要在外晒太阳。”

据史女士介绍,当时,他们家里还有2个孩子,开始只闻到糊味,但就是没找到着火点。“最后,还是住在对面楼的邻居大声冲着我们这边喊‘失火了,快跑’。听到邻居的喊叫,我们才匆匆从楼上跑了下来,发现楼下饭店的窗户一直往外冒火。于是,我便拨打了119。”史女士说道。

面包车撞翻护栏造成连环事故

一辆摩托车和一辆自行车被砸中,至少两人受伤

星报讯(实习生 崔伊玲 记者 张敏) 昨天晚上10时许,在省城长江中路小东门站台附近,一辆疾驰的面包车在避让前方一辆摩托车时,径直撞上马路中间的铁制护栏,护栏翻倒砸中一辆摩托车和一辆自行车,造成至少两人受伤。

记者赶到现场时,警方正在勘察现场,并试图修复被撞毁的护栏。据了解,肇事的是辆银白色面包车。据目击者称,当时该车由东向西行驶在长江中

路上,后突然失控撞上护栏,致使一系列连环事故。从现场可以看到,四五截被撞断的护栏扭曲成一团横在面包车车头上。原本安装在马路中间的护栏已经偏离位置,翻倒在地。在事故现场,一辆摩托车和一辆自行车被护栏砸中歪倒在地。据了解,护栏被撞翻后,将经过的骑车人砸倒,多人不同程度受伤。由于事发突然,加上暴雨阵阵,伤者很快被送往医院救治。两辆受损的车上当时坐

有几人,有多少人受伤,现场勘察的交警表示还在了解详情中,从现场状况判断,至少有两名骑车人受伤。

在现场,记者见到了惊魂未定的面包车司机,其表示面包车上并没有人受伤,“当时突然有辆摩托车冲到我的车前,担心相撞我只好避让,才猛打方向盘,撞上了护栏。”随后,该司机被带至交警队接受调查。当晚10时40分,被撞坏的护栏恢复原位。

朋友好心相助他们却伸出贼手

星报讯(翟滢雯 实习生 刘僚 记者 雷强) 在纷繁复杂的当今社会,能遇到危难时伸出援手的朋友,是件幸福的事。而有这样两位少男少女,一个为请客吃饭,一个为给男友过生日,都将贼手伸向了曾经帮助他们的朋友。在偷盗财物的同时,也砸碎了朋友的一颗真心。

留宿好友却遭盗窃

20岁的小明在合肥一家网吧做网管。今年6月,小明在网吧上班时,结识了17岁的彬彬,由于彬彬经常来网吧包夜上网,一来二去,两人渐渐熟络

起来。见彬彬没有固定居所,好心的小明便把自己的宿舍腾出来,让彬彬住。

7月14日,小明见彬彬经济窘迫,便劝他“以后花钱注意些”。谁知次日中午,当小明午休醒来后,竟然发现自己的笔记本电脑、手机和好朋友彬彬一起“消失”了。3天后,彬彬被抓。原来偷盗行为是为了报复好友对自己的规劝。近日,小明因涉嫌盗窃罪被包河检方批准逮捕。

为了男友盗窃朋友

7月23日,月月因跟家人闹矛盾,求

助以前工作时认识的朋友小梅,想到她那借住几天。小梅见月月离家出走无处安身,身为朋友的她立刻答应“收留她”。

7月25日凌晨1时左右,月月睡梦中醒来,看到小梅床边的桌上有三部手机,便趁小梅熟睡之际,将三部手机盗走,并盗走了小梅的钱包。

后月月来到派出所承认了自己盗窃的事实。“我见她三部手机都摆在桌上,又想到我男朋友要过生日了,而且这几天我们相处得不愉快,所以……”月月说。近日,月月因涉嫌盗窃被包河检方审查逮捕。(文中人物均为化名)