

清洁家园,四大“热”事成关注焦点

四区域管负责人昨走进本报,接听“夏令热线”

“夏令热线”报道组 胡少殊 申曙 崔春梅 赵君梅 李睿 记者 范竹标 杨璨 江亚萍 祁琳 倪路

清洁家园,我们在行动!备受市民期待的“夏令热线”首期主题活动昨日成功举办。合肥市庐阳区城管局副局长吴波、蜀山区城管局副局长朱元斌、包河区城管局党委委员芦明、瑶海区城管局环管科科长周贺喜等来到本报,解答市民关心的夏令热点问题,为城市夏令管理“难题”配“处方”。

昨日上午9时不到,热线电话就开始此起彼伏,市民纷纷来电反映身边的环境卫生问题,接听热线电话的各区城管负责人也是个忙得不亦乐乎。短短一个半小时,共接听热线电话几十个,主要涉及油烟扰民、生活垃圾、小区环境等焦点问题。当天,各区城市管理局还对市民投诉的问题立即采取行动,进行了现场整改、处理。

热线解答篇

这些问题,市民最关心



庐阳区城管局副局长吴波



蜀山区城管局副局长朱元斌



包河区城管局党委委员芦明



瑶海区城管局环管科科长周贺喜

焦点一:油烟扰民,难以治愈的“伤”?

问:桐城路与太湖路交叉口的省门窗厂宿舍附近,有一家面馆往外排油烟,实在让人难以忍受,连窗户都不敢开。

答:我们将立即与辖区芜湖路街道取得联系,要求工作人员调查,解决油烟问题。

问:包河区东陈岗支巷附近,现在一到晚上就有不少烧烤摊营业,油烟滚滚,整条

道路被弄得乌烟瘴气,行人来往都是捂着鼻子,快速离开。

答:将会派人实地核实情况,若有油烟排放情况,建议商家改用无烟烧烤,少用煤炭,减少油烟。

问:徽州大道银杏苑小区84号楼,楼下开了一家饭店,不仅存在着油烟的困扰,另外一到中午和晚上的时间段,会有噪音,影

响附近居民的休息。

答:立即咨询望湖街道的相关人员,将会尽快找物业解决这个问题。

问:临泉路和阜阳路交叉口,沿阜阳路有一排小餐饮店,油烟污染非常严重。

答:我们将去现场核查情况,如果属实,将与辖区街道联系,要求工作人员立即进行调查,解决油烟问题。

问:安大老区北门营业的摊点很多,噪声、油烟扰民,摊点撤走后遗留了大量的垃圾,如何解决?

答:我们会派相关工作人员去现场进行考察,对于噪声、油烟问题,首先由环保局进行环境评估,反馈到我们城管部门,我们再行使我们的相关执法权,对于地面卫生,我们会进行积极监督。

焦点二:垃圾“围城”,困扰市民生活

问:在包河区东陈岗天桥西面,有一处垃圾堆,特别影响周围居民生活。

答:会立即安排人员到现场将垃圾清理掉,然后分点安放几个垃圾桶,让市民把垃圾投放在垃圾桶内。

问:包河区景区芜湖路一侧浮庄附近脏乱差,作为合肥的旅游景点,很影响合肥形象。

答:包河区景区由合肥市园林局负责,我们将把问题反映给他们。

问:我家住在安庆路122号,前后窗外都放着垃圾桶,导致夏天气味难闻。

答:我们将酌情重新安排垃圾桶位置,并要求辖区内垃圾桶摆放的位置尽量远离住户。

问:义仓巷的垃圾收集点就在我家单元门口,很难闻。

答:我们将了解实际情况,重新安排垃圾桶位置,并尽量使垃圾收集点远离住户。

问:凤阳路凯旋大院4栋与10栋之间有卫生死角,自行车棚里放了一堆垃圾一直没人管,希望及时清理。

答:堆放垃圾的地方有一个破旧的自行车棚,大家都把垃圾扔那儿。但这是小区内部问题,自行车棚属于公共设施,应该由物业来解决。我们会尽快联系辖区街道,和小区物业协商,及早清理垃圾,还居民卫生的生活环境。

问:正创东景苑小区内部垃圾无人管,居民进出时气味难闻。

答:我们会尽快联系龙岗市容局,找到该小区物业,督促其立即清理滞留垃圾。

问:青阳路上消防总队后面的一个小房子里,垃圾成堆,希望有关部门去解决。

答:我们立马派相关执法人员当场进行调查,积极督促物业、街道解决相关的此类问题。

焦点三:“噪音”昼夜扰民,谁来管?

问:新海苑小区楼下建了篮球场,对居民的生活影响非常大。不仅有噪声,还存在安全隐患,希望得到解决。

答:针对这个问题,我们会在近期去协调解决。我们首先还得明确这些篮球架是

谁放在那儿的,然后和物业沟通。

问:南七琴港不夜城大酒店,产生的噪声很扰民,向有关部门反映,却一直没有回应。

答:我们城管只负责沿街的门点,此类

噪声问题,首先由环保部门来判定噪声超标与否,然后环保部门再以函告的形式反馈给城管,城管再采取相关措施。

问:华府骏苑乐购超市对面的楼上,乐购里面的鼓风机声,一般在晚上5点到11点

之间,“噪音”很扰民,希望有关部门去解决。

答:我们主要负责沿街摊点的噪声问题,您的问题,不属于我们的管辖范围,但是我们会积极将您的问题反映到相关的部门去解决。

焦点四:小区里养家禽,绿化带上种菜

问:合利三村小区附近的绿化带被毁坏,用来种菜,希望你们能够去解决。

答:我们会派执法人员去现场进行调查,积极督促该小区物业切实履行绿化管养责任。

问:和平路省二建公司宿舍,有人在66栋前面的绿化带上搭了鸡棚,养了鸡鸭等家禽,臭味难闻。

答:对于这样的问题,我们需要先联系

社居委,让社居委的工作人员去做工作,解决问题。

问:包河区安元小区有个专门贩卖家禽的商铺,半夜开始就有鸡叫,特别影响居民休息,家中孩子都没办法睡好觉。这些家禽产生的气味也十分难闻,希望能处理一下。

答:我们联系了辖区的常青街道,街道工作人员表示,将与小区所属单位共同协

商解决。

问:江淮仪表厂附近,养鸡、养鸭、种菜的很多,马路上也有工人施工,导致生活环境很差。

答:我们会督促相关部门解决此类问题,

积极督促街道、物业及相关住户协商处理此类问题。

合肥九洲泌尿专科
(原合肥市第二性病防治所)
专科咨询:0551-4677119
地址:徽州大道友好医院旁乘坐公交车至“东陈岗”站下往南300米即是