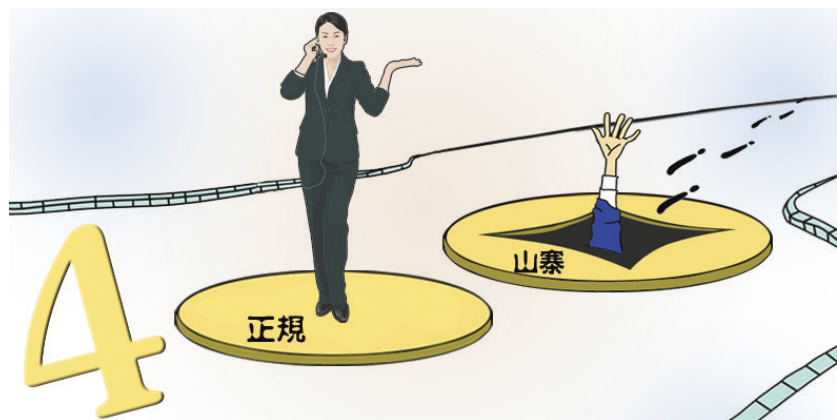


# 误拨山寨“400”，空调越修越坏

## 合肥市消协提醒：修家电应首选售后服务手册上的维修点

朱正保 韩笑 记者 李麻婷

天气炎热，空调、冰箱等家电维修又到了高峰期。在大多数消费者的心中，“400”开头的电话，就是企业服务与品牌的象征。然而，现在您遇到“400”的电话，可得核对准了再打，因为稍不注意，就有可能像省城的何阿姨一样，落入山寨“400”维修电话的陷阱。



制图：张杰

### 市民投诉 老空调越修越坏

日前，何阿姨家的一台已经“服役”10年的飞歌空调出了点小问题。“因为飞歌厂家现在被兼并了，原来的售后电话已经不能用，我就在网上搜索，找到一家排名很靠前的维修点的电话。”

何阿姨找的这家维修点，名为“合肥飞歌空调金牌维修站”，电话是4008160190。“我当时觉得400电话肯定不会有假。”然而就是这个“400”电话，让何阿姨掉进了陷阱。

拨打该“400”电话后，这个“金牌维修站”在第二天就派了一名张师傅去何阿姨家里修空调。然而，这位张师傅却在何阿姨去厨房清洗空调外壳期间，只花了不到5分钟的时间，就称自己已经为何阿姨的空调“动了手术”。“他说给空调换了一个新的传感器，还加装了一个防静电的飞歌

专用配件。”虽然觉得短短几分钟就将空调的问题解决有点夸张，但何阿姨还是付给张师傅20元上门费和75元材料费。

“他一开始什么都没有开给我，后来在我的强烈要求下才开了张收据。”何阿姨说道。收据上显示，更换的配件可享受三个月质保。

当天晚上，何阿姨发现空调原先的问题不仅没被解决，反而增添了噪音，“一晚上都没睡好。”据何阿姨称，第二天，当她再次拨打张师傅和该“金牌维修站”的电话时，之前还热情无比的工作人员立马“变脸”。张师傅则屡次将电话挂断，更别提“三个月质保”了。“我这才知道自己上当了。”何阿姨说，希望能对这个黑心的“金牌维修站”曝光，也好给其他市民一个警示。

### 记者调查 市民遭遇山寨“400”

昨天中午，记者以消费者身份拨通了这个“金牌维修站”的电话。接线人员首先询问了记者家的空调已买几年，得到“已经买了六七年”的答复后，接线人员立刻热情地询问了记者的联系方式，表示将尽快安排维修师傅和记者联系。

据合肥市消协的工作人员介绍，从他们以往接到过的投诉来看，山寨维修商最“喜欢”的就是电器过了保修期的消费者。因为涉及上门费收取，显然过保

的家电能挑出“毛病”的地方更多，更容易多收费。

当记者在电话里询问该“金牌维修站”的具体地址时，接线人员告诉记者，他们没有店面，“如果您家有电器需要维修，我们会尽快派最近的维修人员上门进行服务。”

然后，记者从合肥市消协了解到，该“金牌维修站”根本没有在工商部门注册，所以也无法通过这个电话号码查出其具体地址。

### 消协提醒 辨别真假看这几点

据介绍，山寨维修商往往没有统一的着装和服务价格表，收取的费用往往“看心情”。而维修完毕时，当消费者向其索要发票时，往往只能开具收据，收据上也不会有该维修商的名字。

合肥市消协提醒：消费者不要轻信网络上的家电维修信息，维修家电应首选能在售后维修手册查询到的维修点，或登录该品牌家电企业官方网站查询，还可

以登录中国家用电器维修协会网站www.cheasa.org查询。

此外，维修人员上门时，消费者可要求查看维修人员胸卡等证件，从明码标价、统一着装、实行“三包”等方面对维修公司的服务进行比较鉴别。同时，还应留存维修的相关票据和资料，如果发现维修质量问题不能解决，及时向相关部门投诉。

## 婚姻登记网上预约“不受宠”

### “七夕”省城各大婚登处照常上班

星报讯(实习生 潘雪梅 记者 赵莉) 本周六就是中国传统的七夕情人节，公历8月6日，很讨吉利，这个好日子应该会被不少新人选中。但是，记者从民政部门获悉，这一天省城婚姻登记预约并不火爆，全市仅约有百对情侣预约登记。

#### “七夕”网上预约并不火

据统计，去年七夕，仅庐阳区就有100多对新人登记结婚。截至昨天下午，省城七大婚姻登记处的统计数据 displays，目前在网预约七夕登记的新人总共才有约100对。

虽然今年的七夕恰逢周六，但记者从合肥各大婚姻登记处了解到，该市所

有婚登记机关在那一天均将正常上班，不会因周末休息日而影响新人们的好事。

#### 新人爽约时有发生

据了解，省及合肥市网上婚姻登记预约系统启用一个多月以来，并不“受宠”，合肥市各大婚姻登记机构不断遭到新人爽约，不少新人网上预约后，就不了了之，这也给预约工作增加了负担。

合肥市民政局社会事务处有关负责人温馨提醒，新人一定要带齐证件，已经在网预约的，要按约定时间去办理婚姻登记，以免影响今后预约。而预约的最大便利就是在婚姻登记高峰时段，可以获得“插队”优先权。



为了暑假期间城市中的空巢儿童一个相互交流、展示自我的平台，昨日，合肥市蜀山区稻香村街道朝阳社区的工作人员为孩子们特别创意了“暑期空巢儿童齐COSPLAY”活动，孩子们通过自编自导的形式，穿上动漫服饰，扮演着自己喜爱的人物角色。

葛庆钊 李睿 记者 程兆文/图

## 吊车碰触高压线致肥东五村民遭电击

### 初步判定吊车司机违章操作

星报讯(实习生 崔伊玲 记者 张敏) 8月2日晚，肥东县桥头集山王集小林桥旁，一台大型吊车准备起吊落入田间的三轮车时，吊臂碰上高压线，导致附近五人遭到电击受伤(本报已作报道)。目前，仍有两人在重症监护室。已经初步判定事故是由吊车司机违章操作造成的。

在安医附院烧伤科，三人被电击烧伤的伤口已经度过感染期，基本稳定，但是烧伤部位的疼痛感变得更为严重。在事故中受伤的仅10岁的小凯则趁没人的时候偷偷流眼泪，时而扭头望着隔壁病床的妈妈问：“什么时候能出院，再过一个月我就要上三年级了。”而另外两位伤者王贻

胜和孙发才则仍在ICU重症监护室，接受救治。

记者从伤者口中得知，事故当事人——吊车司机及其家属仍未露面商量赔偿事宜。伤者的部分医疗费都是由亲人凑钱和所属村书记代缴。持续治疗将不断产生医疗费用，伤者随时面临欠费停药的困境。据了解，医疗费成了伤者目前治疗的最大问题。小凯的母亲在下周一要做植皮手术，而医药费却仍未有着落，目前最希望当事人能出面解决医药费问题，将他们治愈。

记者也从当地村民口中了解到，出事的高压线电流惊人，为22万伏。而出事的吊车则是由三个人合伙购买，当晚操作吊机的驾驶员已被警方控制，目前已经初步判定事故是由吊车司机违章操作造成的。

