

## 省检验检疫局机电处 提高服务外向型经济发展效能



### 编者按

省直各部门着力推进效能建设向外延伸工作,在历年效能建设考核工作中,有近百个处室被评为效能建设先进处室。这些处室着眼工作职能,紧贴服务对象,强化服务意识,注重服务效能,为完成各部门的中心工作,推动皖皖富民进程做出了积极贡献。近期,本刊记者专程采访了曾荣获“效能建设先进处室”的安徽检验检疫局机电处。

星报讯(郭伟) 省检验检疫局承担着我省进出口商品质量安全以及口岸进出境的人员、交通工具、货物的检验检疫工作。该局历来高度重视效能建设工作,在近几年年度考核中均取得较好成绩。

多年来,安徽检验检疫局机电处认真贯彻局效能建设工作部署,牢固树立服务理念,着力提高服务外向型经济发展效能。该处处长刘树中向记者介绍了近年来该处围绕效能建设发展所实施的几项举措:

**提高服务进口重大项目效能。**重点保障重大工业项目的进口把关工作。对已经到进的进口重点大项目,建立了责任制,对尚未进入设备到货阶段的进口项目,主动贴上去,尽可能保持联系接触,确保信息畅通,随时做好进口前咨询服务工作。

**提升帮扶重点出口企业效能。**对出口企业进一步扩大“一对一”帮助覆盖面,完善处级干部“一对一”帮扶机制,组织检验人员深入企业,查找质量问题、薄弱环节和安全隐患,进一步促进出口企业上台阶。

**积极促进对外贸易效能。**在进口方面,协调法制处、新站办,积极落实合肥京东方提出的直通放行申请,降低了费用,

节约了货物通关时间。在出口方面,积极推进电子监管,在相关部门配合下,成功试验了企业不另行安装电子监管软件、按照无生产批号的方法使用原报验软件实施电子监管报验的途径,降低了企业费用,实现了所有企业均可通过电子监管的方式进行快速通关的理想。

**增强技术性贸易措施服务效能。**参加了国家质检总局组织的八个汽车、电器产品的美国、欧盟等国家WTO/TBT通报的评议工作,安排企业参加总局组织的欧盟新的机械安全指令培训,为出口企业调整生产、积极应对国外贸易技术壁垒提供了支持。

**注重建章立制效能。**一方面借助社会质量安全信息资源,通过规范日常检验监管工作,加强企业质量诚信体系建设,督促企业提高管理水平和产品质量,提高监管有效性。另一方面,结合全局的“三位一体”管理工作,理顺内部工作关系,做好企业档案、相关法律法规和检验依据的整理工作,确保处室日常管理各项工作有章可依;注重制度的配套、规范和完善,同时狠抓制度落实,开展经常性的监督检查。

### 合肥烟草效能监察 促使各项工作规范化

近年来,合肥市烟草专卖局(公司)不断加大政风行风建设力度,从关注消费者需求,着力解决损害广大市民切身利益的热点、难点问题着手,扎实有效开展效能监察工作,促进了该市烟草经营管理工作规范开展。

在效能监察工作中,该局(公司)把各直属单位、机关各部门、营销部、基层专卖队所和客户服务站作为主要评议的对象。在评议过程中始终坚持谁主管、谁负责,管行业必须管政风行风的原则,属地管理和业务指导相结合的原则,边评边改、评改结合的原则,依法依规、公开高效、便民利民的原则。

在效能监察上,重点查贯彻执行《烟草专卖法》及其《实施条例》情况,在专卖管理工作中是否做到文明执法、依法行政、公正执法;是否扎实推进卷烟打假进社区、零售户培训和卷烟经营放心店三大工程建设,在着力构建专卖打假长效机制方面做了哪些工作。

在依法经营方面,重点检查执行《卷烟销售网络运行规范》情况,货源分配是否公开公平合理,维护卷烟零售客户自主经营权。

在勤政廉政方面,按照烟草行业“节奏要快、标准要高、工作要实、状态要好”的要求,该局效能办对机关工作人员进行明查暗访,全体员工都签订了《规范经营管理明示承诺书》,每半年对卷烟零售户进行客户满意度调查。

为保证举报投诉受理渠道畅通,合肥市烟草局(公司)开通了8008680006投诉热线、12345市长热线、12313打假热线、96300服务热线,并始终保持24小时专人接听。各区、县局也开通了投诉举报电话,对举报投诉涉及到的政风行风问题,由纪检监察部门负责督办。正在努力实现“一站受理、厅内运行、联合审批、限时办结、统一收费、窗口出证”。

由于市场监管水平及执法能力明显提升,合肥初步实现卷烟市场“基本买不到假烟”的管理目标;上半年实现销售收入28.27亿,同比增长17.45%;实现利税8.37亿元,同比增长21.3%;卷烟营销服务取得新进展,市场卷烟品牌更加丰富,网上订货、电子结算稳步推进,配送效率明显提升;客户投诉、举报、咨询信息明显下降,截至6月底,5个投诉渠道受理总件数明显下降,受理投诉、举报、咨询共329件,同比减少137件。

程浩 方宗根

## 屹立长丰沃土 谱写富民华章

### 合肥立华公司十农户养殖模式见成效

合肥立华公司是立于2003年在安徽投资的第一家独立子公司,公司总资产1亿元,现有:两家饲料厂,年产量15万吨;万岗、陶湖、小井、花园四座父母代种鸡场;年孵化3000万羽苗鸡的大型孵化厂一座;商品鸡交易平台两座;合作农户1500余户。2011年饲养商品鸡将达3000万羽,年产值6亿元以上。拥有整套信息自动化办公系统,产品质量检测检验、疫病防控,检测设施。

#### 闯进合肥企业50强

该公司经历8年风雨,经受了非典、禽流感等天灾人祸,度过了市场低迷期,公司+农户的合作模式在运营中不断改进和完善,公司坚持立华诚信、合作、创新、规范的企业文化经营理念。目前,公司已发展成为健康稳健的一体化养鸡公司。成为安徽省农业产业化龙头企业、

国家级标准化养殖示范区、合肥市企业50强之一。

#### 倡导诚信、合作、双赢

该公司坚持诚信、合作、创新、规范的经营理念,始终把农户利益放在首位,同时也希望农户在与公司合作过程中讲究诚信,提倡和谐、诚信双赢。

日前,该公司拿出200多万元用于回馈、奖励农户。奖励资金分配:1、2011年元月1日至6月30日,养鸡农户按实际进苗数每只鸡奖励0.1元;2、对与该公司合作5年以上的150名忠诚合作农户每户奖励1600元;对与该公司合作3年以上的500户忠诚合作农户每户奖励800元。同时根据农户饲养成绩和日常养鸡管理及平时表现,评选出了养鸡单项收益冠军7名,优秀养殖小区5个,妇女养鸡能手16名,养鸡致富养鸡带头人10名,饲养规范

标兵16名,养鸡进步奖16名,勉励广大获奖农户继续保持诚信合作,坚持科学、规范、标准化养鸡,与公司共同发展。

合肥立华公司将是广大合作农户的坚强后盾。



嘉俊陶瓷  
JIAJUN CERAMICS

## 嘉俊皇室御品 给力贵族生活!

唯有品质见证纯正血统  
ONLY WITNESS TO THE QUALITY OF PURE DESCENT

E-mail: jiajun@cnjiajun.com 电话: 0551-2918089 或传真至: 0551-2918089

地址 / 合肥信地红星美凯龙家居生活广场负一层F8005

中国驰名商标