

# 用气用电遇难题快拨0551-2620110

## “夏令热线”推出第三期,专家本周五做客本报

星报讯(实习生赵君梅 记者江亚萍 范竹标) 洗澡时突然水好凉、燃气灶具打不开火怎么办? 开空调时发现电不足是何因? 本报“夏令热线”第三期主题将关注“生活用电用气”,并将在本周五邀请专家解答读者关心的各种问题。

应广大读者要求,本周五上午9点至10点半,合肥供电公司、合肥燃气集团的相关专家将做客本报“夏令热线”,与您零距离互动。

在供气和供电方面有疑问的读者,都可以通过当天特别开通的热线0551-2620110,直接与嘉宾交流。

本报“夏令热线”旨在解决合肥市市民在炎炎夏日遇到的“堵心事”和相关问题的咨询,在这个盛夏为您送去一丝清凉。您还有其他要反映的问题都可以与我们联系,本报将邀请有关专家和职能部门进行协调。



昨日,记者路过合肥马鞍山路看到,太湖路以南200米长的人行道被带刺的植物占去了一大半,行人只能绕着走,经常有人被刺伤。市民呼吁有关部门能尽快修剪一下,还路于民。 倪路/摄

### “急啊!”

## 百姓的这些事何时能解决

编者按:今天,本报刊发一组稿件,反映的是发生在群众身边的烦心事,事情虽小,可有关部门解决起来让市民不那么顺心。今年是合肥争创全国文明城市的关键之年,需要方方面面的共同努力,既需要有关部门倾听群众意见和建议,多一些服务,也需要每个市民抵制和抨击不文明现象,多一些自觉。

### 成堆垃圾,眼瞅揪心

星报讯(记者 范竹标) 家住合肥琅琊小区的陈女士来电反映,生活的小区卫生环境差,一片狼藉。“每天都是跟垃圾打交道,很揪心。”

记者来到该小区,只见房前屋后、道路草坪上有垃圾,红色、蓝色、白色的垃圾袋成堆地堆在各个楼栋之间,闷热的空气中散发着一股刺鼻的味道,有的地方甚至苍蝇乱舞。“我们都没法在这儿住了,还能生活啊?”小区里三五成群的居民,大家都在就此事议论纷纷。

负责处理此事的社居委工作人员表示,该小区的垃圾是承包给私人的,但由于居民缴纳的费用较低,私人保洁人员工作便开始倦怠。“我们会积极监督其对垃圾进行及时的清理。”

### 没通公交,出行不便

星报讯(记者 祁琳) “这都好几年了,出行实在是太不方便,不知道要到什么时候才能方便地坐上公交车。”市民汪先生向本报反映。

汪先生介绍说,“我住在庐阳区荣成花园小区,自2008年11月交房以来,小区居民没有一条像样的出行马路,更别提方便乘公交车出行了,如今丽水路公交车站已建成,而何时能通上公交车,让附近居民出行方便呢?”

合肥市公交集团工作人员表示,待阜南路高架开工建设,将布线启用荣成花园小区丽水路公交首末站,方便小区居民出行。

### 路已修好,路灯没亮

星报讯(实习生张丽 记者马冰璐) 市民王女士来电反映,嘉山路修好通车已经有段时间了,可路灯还没亮,“车流量那么大,没灯实在不行。”

据王女士介绍,自从嘉山路修好通车以来,车流量增加,可一到晚上,好好的路灯却从来都不亮,“这么大的车流量,路灯不亮,叫人如何安心?”

针对此事,合肥市市政管理处的工作人员表示,瑶海区和高新区将尽快完成此段道路的移交工作,及时恢复亮灯。

### 杂草蚊虫,散步烦心

星报讯(记者 范竹标) 近日,市民王先生拨打本报热线“小区杂草丛生,蚊虫成群,生活环境很受影响。”

王先生家住合肥轴承厂宿舍,“每天傍晚吃完饭,本打算出去散散步,可是杂草阻断行人的活动空间,蚊虫叮咬令皮肤奇痒难耐。”王先生表示很烦心:“出门还得带上一把扇子,看到如此的环境,好的心情都被‘淹没’了。”

蜀山区稻香村街道市容办工作人员表示:“社居委已开始对轴承厂宿舍环境进行整治,以后将会在每个周末对杂草、蚊虫进行清理,争取还市民一个清洁舒适的环境。”

### 路面铺平,电杆存患

星报讯(实习生张丽 记者马冰璐) 昨日,市民李先生致电本报热线反映,清溪路早已改造完毕,但是仍有一处电线杆没有迁移,而相应地也就遗留一块路面没有铺设。

据李先生介绍,没有迁移的电线杆位于国轩苑小区和翠竹园B区之间,“因为该电线杆靠近这两个小区,所以车辆进出安全隐患颇大。”

对此,合肥供电公司的工作人员表示,目前电线入地工程正在前期准备阶段,供电公司已经联系重点局等单位,组织施工单位实施电线杆迁移工作。

## 炒股佣金有本“糊涂账”?

### 实际收取万分之几,股民和证券公司各执一词

实习生 赵君梅 记者 江亚萍

昨日,市民程先生来电反映,炒股票当初承诺的佣金为万分之十二,却按万分之十七来收取,140多万的进出资金多收佣金700多元。“几百块钱是小事,关键是公司没诚信。”程先生很恼火。

### 无意得知佣金被多收

据介绍,经熟人推荐,程先生去年在华林证券合肥营业部开了一个账户开始炒股票。该营业部的章经理告诉他,佣金(即手续费)是万分之十二。

今年五月份,因炒股机屏幕出现雾状看不清,他就去该营业部要求更换新机。在交谈中,一名业务员无意间说漏了嘴,“收取我的佣金一直是万分之十七。”

“一年半的时间内,自己进出资金有140多万元,如果对方是按照万分之十七收取佣金,自己就被多收去700多元。”程先生感觉受骗,最后将资金全部转移了。更令他恼火的是,对方就是不愿意退还,至今也没有任何结果。

### 专家建议书面合同很重要

昨日,记者联系到该营业部的章经理,也就是当初负责替程先生办理业务的经办人。她否认了程先生的说法,“当初并没有说过佣金是按照万分之十二收取”,按照规定佣金肯定都是万分之十七。

业内人士表示,证券公司收取佣金有行业规定,但具体收取多少,各营业部有所不同。业内人士建议,市民在投资理财时,一定要签订书面的合同,不能仅仅相信口头承诺,以免日后维权难。

新华地产新华会六周年庆典系列感恩回馈活动高潮迭起。

8月13日现场人气十足,专业的缝纫制作老师,手把手教你DIY。同时配送相宜的漂亮配饰,让您的创意立即成为一件完美的艺术品。

活动现场一个个独具创意的作品陆续诞生!张阿姨说,“很放松,很舒服,服务也很周到,静下心来做做想要的零钱包,感觉真好。”现场的一位年仅8岁小男孩在老师的指导下,独自做出了一个别致的零钱包。小朋友很骄傲地告诉大家,这个是送给妈妈的。业主们又度过了欢乐的周末时光。

本周日DIY继续上演,诚邀您一起制作精美绢花。新华会六周年庆典,今年不仅热

## 新华国际广场清凉夏日感恩回馈第四季

### DIY零钱包创意生活 完美落幕

情回馈老业主,更是将感恩的触角延伸至老区,将感恩进行到底。“代子谢母”活动作为其重要系列活动,今年将首次启动“情暖老区 放飞梦想”慰问革命老区学子等活动,8月下旬会召集业主们前往大别山区现场为

贫困山区学子捐赠学习用品。

16年前,新华地产成立。十六年来,作为“人文筑城”的责任房企,新华地产坚信:作为筑城者,为人们打造舒适生活社区的同时,更重要的是为居住者营造出具有创新精神和文化气质的生活氛围。

“使命在乎未来”,这既是新华地产的理念,也是对过去、当下、未来生活的强烈责任感。