

## 被困电梯20多分钟,警报、应急电话“有声胜无声” 物业:电梯停运事出有因

实习生 张丽 记者 马冰璐

昨日,合肥望江路与潜山路交叉口一小区居民李先生致电本报热线反映,小区电梯经常出故障,“昨天早上,我妻子在电梯被困了20多分钟,想想都后怕!”

### 回顾:电梯突然断电,被困20多分钟

李先生说,9月7日早上7:25左右,妻子从家出门上班。没一会儿,他接到妻子电话称“被困在电梯里了”。“她也不知道被困在哪一层。”李先生从26楼开始一层一层敲电梯门,“直到敲到17楼,才找到她。”

“停运后,电梯里一片漆黑,她摸索着按了报警器,也按了应急电话,可毫无回

应。”李先生拨打了物业负责人的手机号,对方说会派人来救。

直到7:55,电梯恢复运行,李先生的妻子才从电梯里出来,“从头到尾,我没见到物业处工作人员的身影。”李先生说,小区电梯停电是经常的事,以前也困过人,“还有人直接从10楼坠到2楼,这让我们如何安心。”

### 体验:运行不太平稳,警报无人回应

昨日上午10点左右,记者来到现场,反复乘坐电梯,发现电梯有些许晃动,并伴有“喀嚓”声。随后记者尝试按了报警器和对讲器,可报警器虽然发出警报声,却无人赶来“救急”,应急电那端则一直无人回应。

该小区居民黄先生证实,小区电梯经常出“问题”,“一般半个月到一个月时间会坏一次,而每次大概有半天时间不能用。”前段时间,就曾发生过人被困在电梯事件,“小区保安也被困过。”

### 物业:对面施工拉错电闸,所以电梯断电停运

就此事,小区物业一位朱姓负责人解释说,当天早上电梯断电停运,是小区对面施工方拉错电闸导致。“为何报警器、应急电话都毫无回应?”“有反应啊,我们每栋楼都有保安,听到警报声,会一层一层寻找,她从电梯出来的时候,我们的人都在现场。”当记者说明体验过电梯,反复试

用报警器和应急电话无反应,她连声说道:“肯定是好的,你没按好。”

对于居民反映电梯经常会坏,她表示是维保单位定期检修,是业主不清楚情况而已。“检修的时候都会贴通知,也会口头告知,一些业主早出晚归,可能没通知到”。

### 六安一聋哑小伙寄居大伯家

## 莫名失踪,家人疑其陷入小偷团伙

星报讯(记者 李尚辉)“我侄子是聋哑人,已经离家出走好多天了,经打听得知,目前在合肥被一小偷团伙控制住了。”昨日,六安的陈女士致电本报求助,希望能尽快找到其侄子。

据陈女士介绍,侄子小生(化名)今年17岁,是一位聋哑人,父母都在苏州打工。小生在她家吃住,并由其看管。9月3日,小生突然离家出走,手机也处于关机状态,QQ也一直在线上。她和老伴非常着急,四处打听,后来小生一同学小红(化名)告知,小生

可能在合肥,被一小偷团伙控制住了,因为小生是和一个小偷团伙控制住的女孩一起走的,该女孩也是他们的同学。

小红也是聋哑人,曾被该小偷团伙控制了一年,刚逃出来。据小红描述,该小偷团伙老大是合肥人,专门组织聋哑人在合肥、武汉等城市公交车上行窃,没有固定的地点。

“孩子大伯原本9月6日要送他到合肥读高中的,没想到会出这样的事,如果小生真的出了啥事,我们没法向他父母交代。”陈女士表示,希望小生看到本报报道后,能尽快回家。

## 买的衣服不合适,想要退款遭拒绝

### 消协提醒:买前问清最关键

星报讯(记者 范竹标)昨日,合肥市民刘女士致电本报热线反映,她在潜山路附近一家童装特卖店给儿子买了一套衣服,孩子回家试穿后发现不合适,便到店里调换,“因为没换到合适的,我要求退钱,可对方就是不愿意。”

据刘女士介绍,前日下午,她下班路过该童装店,看中了一套138元的运动服,“儿子也不在身边,拿不准尺寸。”当时店员

承诺如衣服不合适,可以调换,“回家一试,发现有点紧,就去店里换。”选了半天,刘女士也没选到心仪的衣服,于是要求退款,可对方说只能调换,不能退款。

商家到底该不该退钱呢?省消协的工作人员表示,在购买前,消费者应该向商家了解退款规定,“当双方达成更换或退款协议后,消费者没有更换到心仪的商品,商家应该退款。”



合肥市五星驾驶员培训中心

# 合肥市五星驾校

2009年度合肥市诚信驾校

学驾驶  
还是五星好

- ▲ 我校拥有电子桩标准设计的训练场地,保证你轻松桩考。
- ▲ 有大型封闭式、多科目综合训练场。
- ▲ 开设大小货车、桑塔纳轿车班,预约时间学习。
- ▲ 培训期间,严禁教练员以任何借口找学员吃、喝、拿、要,发现一次,退还学费,免费再学。

地址:合肥市二环路清溪路口

地址:望江路与潜山路交口

电话:5323233 5336608

电话:5578608