



“120”县之困

一辆“120”要服务17万人 合肥“120”忙得“不得歇”

340平方公里建成区,340万人口!合肥一天天“长大”,人口一天天增多,而市民对医疗急救的需求也是日益剧增。合肥的医疗急救状况如何?“120”车辆够用吗?近日,记者来到合肥市急救中心,对合肥市医疗急救现状进行调查采访。调查发现,合肥“120”尚能勉强维持当前的急救需求,但已经初现捉襟见肘的窘态,距国家标准及其他城市差距较大。

记者 祝亮文/图



院、105医院、蜀山医院、中医附院、省立新安医院、武警南区医院、市一院、市二院、武警北区医院、花冲、东南骨科、省立友谊医院、岗集等。

“这些站点是我们根据人口密度情况以及医疗资源配置情况划分的,保证我们有限的车辆在最短时间内赶赴抢救现场。一般来说,18-50平方公里设立一个分中心或急救站,其服务半径约为3-5公里。”

最高峰曾一天接诊216次

合肥的“120”究竟有多忙?让我们看一组数字:2010年,合肥市急救中心接听电话215454次,急救派车62919次,抢救转送患者52081次,救护车行驶170万公里。在去年突发事件救援中,该中心派出10118车次和19669人次处置爆炸、电击、工伤、火灾、交通事故、溺水、中毒等事故9252次,与110、119联动派车5485次。

截至目前,合肥“120”日最高出诊量曾创下216次之高。“这是什么概念?就是在一天之内,平均每辆车都外出接诊、抢救病人10余次之多。”

延误率不足1/1000

“患者家属抱怨‘120’来得慢,甚至向主管部门进行投诉,类似的情况肯定会发生。”唐俊秋告诉记者。

据了解,按照合肥市急救中心规定,接到急救报警后10-15分钟内“120”必须赶到现场,这在绝大多数情况下都可以做到,但不排除有意外情况。“比如说,某站点的车辆在出诊,该站点辖区又有急救求助,我们只能从相对较远的站点调车过来,就可能会有所延误。”据统计,这种“迟到”的情况几率不到千分之一。

B 尴尬120

医生宁去社区不愿来“120”

“按照标准配置,一辆急救车必须要有一名司机、一名医生和两名担架员。我们中心目前共有司机、医生共28名,担架员仅32名,再加上人员需要休息,中心在人力资源配置上捉襟见肘。”

唐俊秋告诉记者,现在合肥市急救中心招聘工作人员非常困难。“本来急救领域对医生的专业素质要求就很高,医生必须具备十分全面的专业知识和临床应变能力。但急

救领域却没有相应的职称考核,工作辛苦且待遇不高,导致很多医生宁可去社区医疗机构也不愿意来急救中心。我们曾经通过层层考核准备录用三名医生,结果这三名医生全部没有到岗,十分尴尬。”

遇到堵车也没辙

合肥越来越有大城市的范儿了,但堵车的情况也越来越常见,“尽管有警报器,但碰到堵车也没辙啊!我们遇到急救车被堵在车辆的长龙中进退两难的情况,这时候,我们会立即调度周边距离最近的车辆赶赴事发现场。”

天气越差,出诊率越高

据统计,“120”的出诊率和天气状况关系紧密:天气好出诊少,天气越恶劣出诊越多。比如说,前段时间高温天气,中暑晕厥、打架斗殴、酗酒过量的事件频繁发生。秋冬季节,大雾会让车祸频发,冷空气降温则易引发心血管类的疾病。

该中心创纪录的日出诊216次就是在“桑拿天”刷新了的;去年的最高纪录206次,也是在8月初创下的;再往前,就是2008年南方大雪时,峰值达到过198次。

各种“应酬”多

记者在采访中还了解到,“120”除了救人,“外事”也很多。不仅急诊喊“120”,转院也喊“120”,送医院、出院回家还要喊“120”。据该中心的数字统计,有大约1/3的出诊都是为转院、送医服务。“患者有需求我们必须满足,但碰到急救繁忙的时候,我们也会和他们解释,希望他们能多等一会,让急救优先。就这样,还经常遭遇患者投诉。所以,我们一直建议把急救和护送分开,单独成立一个机构专门提供送医、转院、出院等接送服务。”

除了接送病人外,“120”还要为各种大型活动提供医疗现场保障。“如今,合肥承办各类大型会议、活动、演出越来越多,每一次,我们都要派出‘120’到现场提供医疗应急服务。”

C 合肥各市、县有望统一调度

合肥周边三县的居民可能都碰到过这样的尴尬事:按理说他们拨打120,应该接到所在县的急救分中心,由县医院派急救车去抢救,但却经常接到市急救中心来,而市急救中心又没有调车的权力,往往耽误了急救时间。记者最新了解到,合肥市今年以来开始启动肥东、肥西、长丰急救资源统一到合肥市急救中心的工作,明年起,这三县都将由合肥市急救中心统一指挥。此外,巢湖、庐江也将会由合肥市急救中心统一调配急救资源,但日程表尚未确定。



“120”出诊日记

本报记者全天跟随“120”一天出诊12次,吃午饭都没时间

“120”急救车每天如何工作?他们从报警到赶赴现场究竟需要多长时间?“120”是否也会做一些“外务事”或“无用功”?日前,本报记者跟随合肥市急救中心一辆牌号为“皖AB9302”的急救车,从早晨7时至晚上6时全程体验他们的一天。 记者 祝亮文/图

A 直击

忙碌:出诊10次才闲下来吃饭

尽管“120”白班的时间是上午8时到晚上18时,但早晨7点,所有的随车人员都已经来到合肥市急救中心等候交接班,对车况进行检查,补齐车内的急救设备和药品。7:52,记者刚跟车出了急救中心的大门就接到了第一次出诊任务。此后,记者就没有休息的时间。直至忙到第十次出诊结束,才终于有时间喘口气,回到休息室里端起了早已冰凉的午餐。而此时已是下午15时左右。

随车医生于大勇告诉记者,有的时候一个白天都没有回休息室的机会,只能在外面买点面包或方便面简单应付一下。

失落:跑空趟,浪费人力物力

在全天的出诊中,还跑了一次空趟。尽管“120”在接报后7分钟就赶到了现场,但到了现场后却没有人前来接应,通过电话联系后才得知患者已经被家属自行送往医院就诊。这一趟白跑了。

“这样的事情经常发生,有些人有事没事先拨一个‘120’,等你到了他或者说已经去医院了,或者说不需要急救车了,我们也没有任何办法。‘120’和‘119’、‘110’不同,后者如果你无事骚扰,会有处罚措施,但‘120’白跑了,就是白跑了。”

B 声音

医生:最怕患者家属指手画脚

记者全天跟车发现,该辆车从接报到达目的地时间一般都在10分钟以内,最长的一次也仅用了14分钟,最快的甚至只要1分钟。但尽管如此,仍会有个别患者家属抱怨“120”来的太慢了。

“对于这些抱怨,我们早已习惯,患者家属的焦急心情我们都可以理解,他们恨不得‘120’可以瞬间出现在现场。不过,最头痛的是一些患者家属对我们抢救指手画脚,比如多人车祸的时候,要求我们先救这个、先救那个,或是指定我们要送到某某医院,以及一大堆家属要跟着我们本来就很拥挤的车一起走。”

司机:开不开快车,很纠结

司机老宣从事急救工作已经15年了,当记者问他“120”急救车一般都开得很快,是否容易出车祸?出了车祸该怎么办?老宣告诉记者,一旦发生交通事故,急救中心会另派车辆把患者先接走。

“不过中心新出的安全处罚制度让我们司机挺纠结的。就是一旦发生事故,个人要按一定比例承担赔偿金额。要知道一般‘120’出事,都是我们全责,因为我们开车较快。这个制度的本意是好的,让我们安全第一,但是有时碰到危重病人该怎么办呢?是选择开快车,还是开慢车呢?”

担架:高楼、胖子、酒鬼最费劲

随车两位担架员都是身强力壮的帅小伙,他们的工作同样不轻松。

“我们最怕碰到几种情况,一种是电梯塞不下担架的高层,要是碰到那样的情况,我们两就必须把患者从几十层楼上徒步抬下楼,相当辛苦。还有就是大胖子,尤其是超过100公斤的,真叫一个累。除此之外,就是害怕碰上那些醉酒之人,不但不顺从,还经常招来他们的拳脚恶语。”

跟车流水账:

第一次出诊

接报时间:7:52
接报地点:合肥市急救中心
出诊目的地:金寨南路十八岗
到达现场时间:8:01
患者情况:22岁女性喝下洗洁精中毒
送达医院时间:8:18

第二次出诊

接报时间:9:13
接报地点:合肥市第三人民医院南区休息室
出诊目的地:望江西路金环小区
到达现场时间:9:20
患者情况:到达后患者已自行前往医院

第三次出诊

接报时间:9:34
接报地点:返回待命室途中
出诊目的地:合作化路与休宁路交叉口
到达现场时间:9:35
患者情况:34岁男性,高处坠落

第四次出诊



接报时间:9:59
接报地点:返回待命室途中
出诊目的地:望江西路轴承厂北区
到达现场时间:10:05
患者情况:75岁女性,冠心病、高血压
送达医院时间:10:20

第五次出诊

接报时间:10:26
接报地点:待命室
出诊目的地:合肥市第三人民医院
到达现场时间:10:32
患者情况:出院回家
送达时间:10:50

第六次出诊

接报时间:11:05
接报地点:返回待命室途中
出诊目的地:金寨路与习友路交叉口
到达现场时间:11:15
患者情况:62岁男性,酒精中毒
送达医院时间:11:36

第七次出诊

接报时间:11:39
接报地点:省立医院南区
出诊目的地:芙蓉路与天都路交叉口
到达现场时间:11:49
患者情况:30岁男性,行窃被捕后抽搐待查
送达医院时间:12:12

第八次出诊

接报时间:12:12
接报地点:安徽医科大学第二附属医院
出诊目的地:安徽医科大学第二附属医院骨科
到达现场时间:12:13
患者情况:57岁女性腰椎压缩性骨折出院

第九次出诊

接报时间:13:04

接报地点:待命室
出诊目的地:东流路常青花园
到达现场时间:13:10
患者情况:87岁男性抽搐
送达医院时间:13:40

第十次出诊

接报时间:13:52
接报地点:返回休息待命室路上
出诊目的地:包河大道义城汪潦村
到达现场时间:14:06
患者情况:34岁女性癌症
送达医院时间:14:30

第十一次出诊

接报时间:15:26
接报地点:待命室
出诊目的地:省立医院南区
到达现场时间:15:32
患者情况:肺癌转院
送达医院时间:16:20

第十二次出诊

接报时间:16:43
接报地点:刚回休息待命室
出诊目的地:桐城路化三院宿舍
到达现场时间:16:51
患者情况:59岁女性右踝扭伤
送达医院时间:17:05