

投诉火车站? 没问题! 就拨12306

铁路部门首设投诉咨询电话 明日下午6点开通

星报讯(记者 王玉) 国庆长假,买票是个麻烦事,预订了车票,却在窗口拿不到车票,更是个麻烦加生气的事,那就拨打12306电话,进行投诉和举报。昨日记者从铁路部门了解到,从明日下午6点开始,铁路部门首次设立了投诉、咨询电话12306,帮助乘客在买票、乘车中,对不合理的事宜进行投诉和咨询。

一直以来,旅客在购买火车票过程中,拨打火车站的咨询电话时,从来都是没人接,或者回答“不清楚”。明明一人最多只能购买5张车票,窗口却售给1人10来张,是不是存在“黄牛”购票现象?但鉴于火车是出行首选交通工具,旅客即便遇到不快也没地方投诉和举报。

昨日上海铁路局对外公布,9月27日

18:00起,正式启用12306客服电话。届时,旅客投诉及问询等相关业务,将同步转至12306客服电话办理。这意味着,今后铁路部门对外的投诉、咨询电话就是12306,而且可以24小时接受旅客投诉、问询。需要提醒的是,12306客服电话启用后,上海铁路局电话订票号码保持不变,仍为95105105。

男子专偷超市高档奶粉

星报讯(记者 鲁龙飞) 为贪小便宜,频繁去超市偷盗高档奶粉,为防败露,蠢贼还特意多次踩点。9月23日,频繁遭窃的超市店主报警,民警化身顾客,经过多日蹲守,终将这名自以为聪明的蠢贼抓获。

王先生在省城阜阳北路经营一家大型超市,自9月份以来,他发现超市里经常会有几罐高档奶粉不明原因丢失。起初,王先生还以为点是店员点货时疏忽大意所致,后来发现了一个规律,莫名其妙丢失的奶粉,都是那么几个牌子,价格都是最贵的。怀疑是有人故意偷盗,王先生便在店内加强了布控,但仍未发现蠢贼的蛛丝马迹。与此同时,高档奶粉还是隔几天就会丢失一罐。意识到损失严重后,王先生向辖区派出所报了案。

9月23日,一名身穿厚外套的青年男子出现在超市奶粉销售专区。其身上宽大的着装,一下子就吸引了便衣民警的注意。男子起先并未表现出异样,也和常人一样,若无其事地选购奶粉,但不时斜眼瞥一下身旁的超市导购人员。见故,便衣民警特意支开了其身边的几名导购人员,然后在暗处观察青年男子。果不其然,男子一见身边几名工作人员走开,立即快速将一袋奶粉,塞进了怀里,然后起身试图离开。潜在暗处的几位民警眼疾手快,连忙上前将其抓获。经审查,嫌疑人李某对其伙同他人到该超市偷盗高档奶粉的事实供认不讳。目前,警方已将其治安行政拘留。

退火车票更省钱了

昨日上午在合肥火车站售票大厅,退票窗口前也排起长队。从25日零点起,全国铁路部门火车票退票费标准下调,开车前退票费下调为按票价5%计收,较之前的面额20%下调不少,给退票的旅客节省了不少开支。

记者 黄洋洋文/图



“星宝宝”来了,这回要SHOW笑脸

本报征集市民笑脸活动火爆,报名要抓紧哦

星报讯(记者 赵莉) 本报“星宝宝”蔡依可都报名参加“SHOW”笑脸活动啦,您还等什么?昨日,本报刊登了携手合肥植物园向市民征集62张笑脸向国庆62周年献礼的消息后,立即引起了广大市民的关注。本报“星宝宝”率先报名参加了这一活动。

2010年的5月10日凌晨,蔡依可这个可爱的小宝贝降生了。5月10日清晨,《安徽市场报》成功更名改版的《市场星报》,给读者送去了第一缕墨香。跟“星宝宝”蔡依可的诞生一样,《市场星报》也跨入一个全新的星时代。改版的当天,《市场星报》的封面上刊登了“星宝宝”蔡依可的照片,读

者在震撼改版成功的同时,也开始关注起这个可爱的宝贝了。

本报在2011年的5月10日更名改版一周年时,再次探访“星宝宝”蔡依可。健康、活泼、聪明,眼前的宝宝让我们感受到生命的精彩,也感动着一直成长的《市场星报》。在看到本报携手合肥植物园推出的《“幸福合肥”请您SHOW笑脸》的报道之后,蔡依可的父母立即为她报了名,也让广大市民再次可以看到“星宝宝”蔡依可那可爱的笑脸。

只要你足够幸福,只要你们足够自信,那么请show出你们的幸福笑脸吧! 参选照片既可以是孩子的笑脸,也可以是老

人的微笑,可以是情侣甜蜜的瞬间,也可以是三口之家的全家福……您要注意的是,照片不小于500万像素,并随照片附上姓名、身份证号和联系方式,还可用500字左右讲述一下照片背后的故事。来信请发至邮箱:scxbszb@163.com,如有疑问也可以拨打本报热线0551-2620110进行咨询。报名时间截止到9月28日中午12:00。

经过主办方遴选后,将最终选出62张幸福笑脸做成笑脸墙,于10月1日~7日期间在合肥植物园景区户外予以展示,所有参与展示的照片本人(凭所登记的身份证)可在10月1日~7日免费游览植物园,欢迎您踊跃秀出笑脸!

“高利贷”真要命

还不起被拘禁还要“蹲马步”

星报讯(黄志军 记者 刘欢) 还不起高利贷,阿茂(化名)被人非法拘禁并被要求“蹲马步”体罚。近日,犯罪嫌疑人周某涉嫌非法拘禁罪,被移送至合肥市庐阳区检察院审查起诉。

2010年7月15日左右,阿茂经人介绍向宋某(已批捕)借了1万元高利贷,并通过宋某向刘某借了5万元高利贷,利息5000元。之后,阿茂迟迟没有还钱。2011年6月19日晚23时许,犯罪嫌疑人周某和马某(在逃)在长丰县双凤工业园一宾馆找到了阿茂,将其带到合肥市御景湾商务楼内看管。二人要求阿茂还刘某钱,阿茂称从工资里扣。周某扇了阿茂一个巴掌,之后让阿茂头抵墙、双手后背、身体下蹲与地面成45度角。阿茂被体罚累了想要站起来,周某就用脚蹬阿茂的腿肚,叫其蹲下去,这样持续近一小时左右。周某还找来放贷人宋某等人,宋某等人用木棍、拳头殴打阿茂。6月20日18时许,阿茂被带到阜阳北路荣苑苑时逃跑。周某等相关人员被出警民警抓获。目前,周某涉嫌非法拘禁罪,被移送至合肥市庐阳区检察院审查起诉。

装爷们被炒鱿鱼竟打陌生人泄愤

五青年深夜拦路殴打行人、打砸车辆

星报讯(王诉 杨阳 记者 刘欢) 甄某因被老板开除心情不好,便生出要拦路殴打陌生人来发泄心中怒火的念头。随后,甄某纠集了几名青年在夜间手持木棍对过路陌生人无端施暴。近日,合肥市瑶海区检察院以寻衅滋事罪,对这几名“无法无天”的青年提起公诉。

2010年9月13日凌晨1点50分,陆先生开车带着老婆回家,途经新蚌埠路成功商务酒店附近时,发现前方有五名青年,手持木棍挡住去路。看这架势,陆先生以为是“拦路抢劫”的。当陆先生减速缓速向五名青年方向驶去时,青年主动向车子靠近。情急之下,陆先生猛踩油门,从青年身旁惊险

闪过。紧接着,陆先生听到车后传来一声闷响,像是车被砸了,但他不敢停车检查。待将车开到安全的地方,陆先生下车检查发现,车厢后面有被木棍砸中的痕迹。

随后,陆先生让老婆将车开回家,并打电话给朋友让其前来支援。而陆先生则悄悄躲在路边观察青年的一举一动。短短十几分钟内,陆先生发现陆续有汽车、摩托车、助动车被拦截并遭木击,过路人员无端遭受暴力。梁某等人接到陆先生电话后,驾车赶往现场。梁某将车停在一边,五青年发现目标准备靠近砸车之时,梁某车上四五个朋友一同下车,与待在暗处的陆先生配合,将其中一人抓获。其余青年见梁

某人多势众,纷纷逃散。梁某随后报警,并将抓获的刘华(化名)转交警方。

据刘华交代:案发当天,一行五人在一起吃饭,朋友甄某说被老板开除了,心情不爽想打人。这一提议竟很快得到了其他人的同意。五人喝了一瓶白酒、一箱啤酒后离开饭店。按照先前的商议,五人从家具厂一人拿了一根木棍,准备在路边随便找个人打一下。当时已是凌晨2点多,路上并无单身行人,几人便将目标转移到过往车辆,用木棍砸车。但司机被打后就赶快跑走,车被砸后也不敢吭声。“感觉怪好玩的,就陆续打砸了六七辆车。”近日,瑶海区检察院以寻衅滋事罪对这些“无法无天”的青年提起公诉。

皖能大厦
迎国庆,特价酬宾
标准间260元/间天
欢迎新老客户光临!
订房:2225056、2225057 会议:2225189
地址:合肥市马鞍山中路99号