

编者按:上周的本报热线可谓非常热闹。合肥新站区磨店乡的刘士圣和李孝香两家人之间的感人故事感动了不少读者,为此本报开通热线0551-2620110专门寻找“好邻居”,不少读者纷纷推荐自己的邻居,讲述他们之间的点点滴滴;搭个棚子摆个台,就是商业街?其实就是占道的“马路市场”,住在双凤开发区的王先生就向本报投诉说,小区门前摆满了占道经营的摊点,居民多抱怨;交房两年来都不得安宁,原来自家的飘窗渗水严重,家里也长了绿霉.....值得高兴的是,相关部门看到本报的报道后,已准备着手整改。但有些头疼麻烦的事情依然需要各方努力。

《家中长绿霉,都是渗水惹的祸》追踪 物业已准备为业主维修飘窗

9月22日:合肥滨湖新区一小区居民徐先生致电本报热线反映,交房两年多,客厅和主卧的飘窗发生三次严重的渗水现象。接到反映后,记者赶往该小区进行采访,并联系上物业,物业负责人表示,会尽快找第三方施工单位,一次性解决问题。(详见9月22日A7版)

9月23日:记者再次联系上徐先生,他表示,目前物业已经找好施工人员,就在这几天,将对他的飘窗进行维修,“具



何时能完全修好,目前还不得而知。”
实习生张丽 记者 马冰璐

《搭个棚子摆个台,就是“商业街”?》追踪 占道“商业街”,有望获整改

9月20日:家住双凤开发区徐桥苑的居民王先生向本报热线反映,小区门前摆满了占道经营的摊点,居民多有抱怨,盼望整治“马路市场”。获悉后,记者当天即赶到现场并进行了采访报道(详见本报9月21日A6版)。

9月25日:记者再次联系到王先生,他告诉记者,本报报道刊出后,目前已引起辖区政府部门的重视。露天“商业街”将得到合理规划,离散经营户将



会统一。
实习生 赵君梅 记者 江亚萍

《密封王老吉瓶内惊现絮状漂浮物》追踪 王老吉“漏气”,商家讨说法

9月22日:合肥市民李先生致电本报热线反映,买了一瓶王老吉,还未开启,发现瓶内有絮状漂浮物。随后,记者赶往现场进行采访,商家告诉记者,因要求王老吉总代理赔付一整箱遭拒,问题未能得到解决。(详见本报9月23日A10版)

9月25日:记者再次联系李先生,他表示已经接受一赔一的赔付。李先生告诉记者,自己个人已无所谓,但是听说那家商店说是问题饮料有损声誉,目前仍和



代理方僵持中。
实习生 赵君梅 记者 江亚萍

深夜倒垃圾,能否小点声

星报讯(记者 祁琳)“每天晚上快到12点的时候,就有垃圾车来楼下运送垃圾。”家住合肥市庐阳区畅园新村的许先生致电本报热线反映,“声音很大,夜间都休息不好,不知道能不能换个时间清运垃圾。”

记者从庐阳区城管指挥中心了解到,许先生所反映的地方是畅园新村设置的一处垃圾收集点,因年初垃圾运输方式改革,大部分垃圾的收集运输都安排在夜间进行,现已联系清运部门尽量减小清运产生的声音。

只要您反映,星报就出击,问题解决否,一看就知道,如果没解决,星报继续追

2620110 只要你来问,我就帮你答

我的好邻居就像“亲闺女”

星报讯(实习生张丽 记者马冰璐) 昨日,家住安徽电气工程学院职工宿舍的苏顺华老人致电本报热线推荐他的好邻居张如莲,“她不是我的亲人,却胜似亲人,像亲闺女一样呵护、照顾我。”
83岁的苏老,子女不在身边,一直独居,“小张住我楼上,3年多来,她一直坚持照顾我。”苏老说,取报纸、拿牛奶、帮买菜、洗衣服、做饭……这样的生活“小事”数不胜数。最让他感动的是,自己生病住院了,她也生病了,还不忘让老伴去医院照顾他,

“出院后,我只能吃粥,她就每天做好了送到床前。”
“虽然喊她小张,其实她也不小了,快70岁了。”苏老说,在小张那儿,他一直享受着亲人的待遇,“就连单位发的两瓶酒,也送给我,孩子们给她带的特产,她都带给我尝尝。”
苏老说,其实小张的身体也不太好,经常要去医院输液,“她这么照顾我,更让我感动。”听到苏老如此夸自己,张如莲连忙说,大家都是邻居,相互照应是应该的。

厕所气味大 昨无人打扫

星报讯(实习生赵君梅 记者江亚萍) 近日,肥东县居民查先生致电本报反映,在肥东县城老街,有个公共厕所,没有起到公共服务的功能,反而让过往的行人、周围的商户百姓唾弃,原因是厕所太脏! 查先生介绍,厕所没有固定人员清理,加上如厕的人比较杂,长期以来,厕所内环境越来越差,给周边的

商户和居民造成很大影响,气味太难闻了。
肥东县城管局对此表示,该公厕共有三层,一层气味的确很重,主要原因是窗户太小,通风不畅。目前已经着手安排专人打扫卫生,并打算在条件许可的情况下安装一个排气扇,以便彻底解决问题。

退两张机票收500元手续费

星报讯(实习生张丽 记者马冰璐) 9月23日下午,市民薛女士来到本报反映,9月22日下午,女儿订了两张到北京的打折机票,第二天下午,她去办理退票,却被收取了500元手续费,“前后不到24小时,这手续费收得也太高了!”
据薛女士介绍,9月22日下午6点半左右,女儿在三孝口一售票处订了两张到北京的5折机票,准备国庆期间使用,并缴纳了700元预付票款。因为临时有事,国庆无法出行,她决定

退票,“没想到,退票要按照票面价格的50%收取手续费。”
随后记者拨打了该票务的客服热线,工作人员查询后表示,薛女士订的票是9月22日下午6:26出的票,而按照公司规定,出票后就要收取退票手续费,“折扣越低,手续费就越高。”而由于薛女士订的是5折机票,所以要按票面价格的50%收取手续费,“她订的票打折后为500元/张,共计两张,所以要收取500元手续费。”

美的 Midea 洗衣机 滚筒普及 首选美的。 蒸汽洗涤 深层洁净 全面健康。 深层蒸汽,全面去渍 更洁净。 环绕蒸汽,深层洗涤 更健康。 清新蒸汽,细致去味 更呵护。