# 热线互动

2011年10月21日星期五 编辑 江亚萍 组版 胡燕舞 校对 刘洁



热线 0551-2620110 www.xkso.net

# 周六我们为您牵手,我们为您服务

6

2

0

1

1

0

要

来

问

就

件

有

落

車

事

有

回

星报社区行"大型文化活动明日走进银杏苑

星报讯(马芹芹 记者 李尚辉) 明日 下午3:00~5:00,本报社区行将在银杏苑广 场如期举行。与前两次不同的是,本场活 动增添了与居民互动环节和现场鉴宝项 目。另外,合肥燃气集团将派出蓝焰热线 客服人员解答市民用气方面的专业问 题。"徐辉假日小分队"的工作人员,还会 现场免费替市民提供灶具维修等服务。

本场活动得到包河区王卫社居委和 安徽信达建银物业的大力支持。该小区 物业办孙主任表示,他们将为文艺演出环 节献上三个节目。

本次活动摄晓加下:

鉴宝:本次活动特别邀请了安徽省文 物管理局资深鉴宝专家,如果您家有资器、 玉器等宝贝需鉴别,请带过去吧。

文艺演出:老年艺术表演、杂技、魔 术、二人转等,每个节目都很精彩。

医疗保健咨询:来自合肥市第一人民 医院六名专家现场问诊,有儿科、妇科、内 分泌科、消化内科、神经内科、心内科。

法律咨询:合肥市法律援助中心现场

提供法律方面的咨询。

金融理财:来自证券部门的资深分析 师,现场就理财、证券提供咨询。

城管:包河区城管相关负责人,现场 接受辖区居民的咨询和投诉,对投诉的问 题,本报新闻热线将迅速出击。

燃气:"徐辉假日小分队"的工作人 员,会现场免费替市民提供灶具维修等服

现场订报:设本报订报展台,开展报 纸征订和优惠活动。

新闻热线:本报新闻记者,将现场接 受读者投诉,并出击。

劳动就业咨询:人社部门工作人员, 就劳动维权、就业等方面的问题,接受您 的咨询和投诉。

消费咨询:消协工作人员,现场教您 如何鉴别假烟、假酒等伪劣物品。

心理咨询:国家一级心理咨询师,为 市民提供心理咨询。

旅游:安徽中旅现场向您推荐最佳旅 游线路,还有优惠活动等您参与。

#### 物流货车拦了路,出门难

星报讯(记者 江亚萍) 近日,合肥市 民李女士来电反映,自己是龙岗经济开发 区马岗社居委居民,居住龙岗路边。最近 一年来,龙岗路南端整个路面机动车道和 非机动车道成了旁边物流公司的装卸货 物场所。"货车挤满整个路面,电瓶车都无 法通行,路南有三个居民组,一个小区,一 个工厂, 几千居民出入很不方便。"

瑶海区交警部门表示,龙岗开发区内

的龙岗路、静安路一带共有44家物流公 司,因没有装卸货物的场所,部分物流公 司的车辆就近在龙岗路、静安路的路边装 卸货物,影响居民通行和日常生活。9月 初,龙岗开发区会同交警部门对两个路段 进行了集中整治,在南北进出口设置了隔 离防护桩,禁止大型车辆进出。目前正积 极着手研究具体措施,积极引导该路段物 流公司外迁。

# 菜场开建近两年,没看落

星报讯(实习生 张丽 记者 马冰璐) 昨日,合肥市民丁先生致电本报热线反 映,他家附近的新年新村菜场开建一两年 了,可还没建好,给居民生活带来不便。

对此,合肥市经济技术开发区管委会

的工作人员表示,目前新年新村菜市场主 体工程基本结束,相关附属工程尚未开 建。今年3月,新年新村刚划归经开区托 管,目前正与肥西县桃花工业园对接落实交 接事宜,待交接完成,将安排续建。

## 消防器材不能用,居民忧

星报讯(实习生 赵君梅 记者 江亚 萍) 日前,家住蜀山区金色池塘小区居民 关先生来电反映,小区不少地方的消防器 材形同虚设,有安全隐患。

关先生介绍,自己经常去会所锻炼身 体,会所边上有一个物业公司的监控室, 各类消防、监控都在里面。和负责监控室 工作人员聊天得知,消防中控设备常年处 于瘫痪状态,灭火器多年没有检测。"消防 器材不能用,万一发生火灾我们这些居民 怎么办?"关先生说道。

对此,蜀山区消防大队相关负责人表 示,曾接过居民反映,对小区进行了检查, 发现小区内设置的两套火灾自动报警系 统不能正常工作。系统现由合肥幸福联 盟物业公司管理,该公司今年6月委托相 关公司对已有故障的火灾自动报警系统 进行修复,签订了协议,现正维修中。蜀 山消防大队目前已向合肥幸福联盟物业 公司下发了《责令改正通知书》,责令限期 修复火灾自动报警系统。完善消防设施, 还居民安全的居家环境。

### 突遭飞车抢夺,两秒钟电脑没了



星报讯(实习生 张丽 记者 马冰璐) 昨日,合肥市民曹先生致电本报热线反映, 10月18日晚上,他骑电动车行至潜山路和 清溪路交叉口时,遇到飞车抢夺,价值 7000多元的电脑被夺去。

10月18日晚上8点左右,曹先生骑着 电动车行驶在潜山路上,在接近清溪路路 口的位置,突然从左后方出现一个骑摩托 车的男子,"他非常迅速地夺去了放在电动 车踏板上的电脑包。"整个过程不过短短两 秒钟,等他反应过来的时候,对方已经飞速

逃离,"他的身高在1.75米左右,因为戴着 头盔,没看清长相,摩托车车牌也被红纸挡

曹先生说,被夺走的电脑大概价值 7000多元,"最关键的是电脑里存了许多 重要资料,这一丢,麻烦可大了。"据了解, 事发路段人车比较少,而且路灯也不亮, "我想提醒一下广大市民,夜间出行,一定 要注意安全。

据了解,曹先生已经报警,目前辖区刑 警队正在对此事进行调查。

星根帮你问

-问到底 事事有回音

#### 小区附近道路为何不修?

王先生来电:我住在凤凰城一期南 区,自购房以来,开发商说2009年把淠河 路以南的金牛南路修通,可是几年都过去 了,一点动静都没有,现在出行很不方便。

值班记者江亚萍回复:目前该路段

附近的牙膏厂未拆迁,故金牛路未列入 合肥市大建设之路计划,暂时无法进行 修建。

#### 房产证上加名怎么办理?

杨先生来电:房产证已经办好,想加一 个名字,询问正常的申请办理流程是什 么? 在哪里办理,我的房子在政务区。

值班记者江亚萍回复:贷款没有还完 加丈夫(妻子)名字需要征得银行同意。

#### 小孩户口能否迁入?

吴先生来电:我和我爱人都是从外地 调入合肥工作,目前户口都在所在单位的 集体户上。由于目前在合肥未购买商品 房,在原地的商品房也已经卖了。这种情 况下,小孩的户口能否随父母迁至单位集 体户吗。

如是全额付款购买房屋的可夫妻双方到 场携身份证原件、婚姻证明材料(结婚 证)原件及复印件各一份,产权证原件及 复印件一份,到所在区域房屋办证中心 办理。

记者祁琳答复:根据合肥市现行 的户口管理规定,父母双方均为单位 集体户口(包括人才交流中心、高校 毕业生就业指导中心集体户口),新 生婴儿可以随父或随母在本市办理出 生登记。

### 省城有线数字电视将全面升级 用户需简单操作配合升级

为增强有线电视服务功能,合肥有线定 于10月23日和10月24日凌晨2点进行电 视系统升级,届时信号将中断,请用户按屏 幕提示重新搜索节目,待搜索完毕后即可完 成升级,重新正常收看电视节目。

23日凌晨2点,高新区范围用户升级; 24日凌晨2点,全市范围用户升级。 用户可按照以下方式进行升级。

1、正常开机用户:当正常开机用户看到 "发现节目更新"的提示时, 请按下谣控器上 的确认键(OK键)进行节目搜索即可。节目 搜索需要几分钟时间,请用户耐心等待,不 要讲行其它操作。

2、当时正在收看节目的用户:23日或 24日凌晨2点正在收看电视的用户,在信号 中断时,请关闭机顶盒电源,等待数分钟后 再重新开启机顶盒,并按上述方法进行节目 搜索。待搜索完成后电视将恢复正常。

3、机顶盒待机状态的用户:机顶盒开机 即自动进行节目搜索,用户无需其它操作, 待节目搜索完毕即可正常收看电视。

4、误操作补救措施:如果在自动搜索未 完成时用户误操作关闭了机顶盒电源或电 源中断,请重新打开机顶盒,屏幕会出现"对 不起,信号暂时中断,请检查室内线路"的提 示,此时请用户手动操作机顶盒进行搜索。 手动搜索操作方式如下:

①普通机顶盒或互动型机顶盒:按遥控 器【主页】键,选择【节目管理】菜单,再选择 【节目管理】菜单下的【节目搜索】菜单,按 下【OK】键即可进行搜索。②高清机顶 盒:按遥控器【主页】键,选择【用户设置】菜 单,再选择【用户设置】菜单下的【节目搜 索】菜单,按一下【确认】键即可进行搜索。

音 如 果 不 意 你 重 继 问 星 报 问 越 问

明