

在很多人眼里,扶危助困的社工是一项非常高尚的工作,他们的慈善行为也让人深受感动。然而,对于这一新兴社工职业,您了解有多少?我省社工队伍的整体发展状况如何?社工们目前的生存状况如何呢?在从事社工岗位的过程中,他们又有哪些特殊的经历?日前,本报记者走近我省社工协会、基层社工组织、具体从事社工岗位的人员展开了系列采访。

实习生 惠平平 记者 赵莉 王玉文/图



社工为社区居民提供儿童借阅服务



社工组织志愿者为老人做家务

送餐服务、上门理发“无所不为” 他们有个好听的名字:快乐感染 社工职业,正在悄悄兴起

A 现状调查

C 全省目前仅三家社工机构

“省社工协会成立于2004年,当时主要以社会救助为主;2008年,我省明确要求要组建一支宏大的社会工作人才队伍,由此开始社会工作专业在我省起步。”安徽省社工协会会长陈文华介绍说,目前全省仅有三家专业的社工服务机构,分别是合肥蜀山区的民生社工服务社、包河区的及人社工服务社和芜湖市的海洋社工服务社。

据介绍,省城全职社工不超过20人,他们以社区为平台,主要从事为老人、青少年提供专业

服务的工作。“目前,合肥的两家社工机构主要在琥珀街道、三里庵街道、芜湖路街道以及滨湖惠园这4个街道11个社区为老人提供服务,重点提供文体康乐、生活照料、健康服务等方面的服务;儿童服务主要在竹荫里社区、翠竹园社区、南园新村、曙光社区、滨湖和园社区这五个点开展。”蜀山区民生社工服务社理事长周军介绍说,专门为老人提供服务的专职社工有7位,为儿童提供服务的专职社工目前仅有1位。

C 社工专业毕业生从业者不足5%

省社工协会会长陈文华介绍说,目前我省本科院校有11所开设了社会工作专业,安徽大学和安徽师范大学,这两所学校开设了社会工作专业硕士。安徽大学正在准备申报该专业的博士点。

“每年我省高校有四五百的社工专业毕业生,但是真正从事本专业工作的不到5%,而且大部分人还去了深圳、广东、上海等

地,留在我省的少之又少,只有几个。”安徽省社工协会会长陈文华说。

在采访中,蜀山区民生社工服务社理事长周军也表示,在我省每年的500位左右的社工专业毕业生中,真正从事该专业的也不到5.6位,也有一些专业社工由于工资水平低、发展前景不明等原因中途退出。

C 资金缺乏尚处艰难爬坡阶段

“不瞒你们说,近期我们社工服务社从事儿童服务的专职社工又少了一位,因为我们的经费确实已经严重不足,连人员工资都无法满足了。”周军介绍说,现在社工服务社的运营资本主要是一家教育基金会的项目赞助。

周军感慨地说:“我们现在到了奋力一搏的时候啦,目前每个月都在亏空8000元左右,社工服务社的经费已经无法维持我们开

展的多个服务项目,迫不得已我们准备停掉老年送餐服务、日常生活照料服务项目,只为老人提供照顾护理服务,目前儿童服务也准备仅推出借阅服务。”接着,周军又补充说,但是,这些服务的对象都是孤寡老人、残疾人或是常年卧床不起的病人,像送餐服务、上门理发等对于他们来说都是生活必须的,如果不是因为资金缺乏,是不可能停掉的。

B 社工故事

在很多人眼里,扶危助困的社工是一项非常崇高的工作,他们的慈善行为也很让人感动。不少年轻的社工们表示,他们完全是凭着对这份工作的热爱和职业理想而坚守。日前,记者走近省城几位年轻的社工,倾听他们的心声。

采访对象:

柏俊、丁小梅:蜀山区民生社会工作服务社

C 服务主要内容是陪老人聊天

24岁的柏俊毕业于中南民族大学社会工作专业,她从今年九月份调到合肥市蜀山区民生社会工作服务社做行政工作。这几天她正在为即将开始运行的社工发展的信息化平台服务工作做准备。10月16日,柏俊加班到次日凌晨,她说最近自己每天的工作时间都在10小时左右。

“我们服务社的每个项目一般是由一到两个社工负责,

人少活多,有时根本忙不过来。”柏俊说,虽然社工工作规定是“朝九晚五”,但是很多时候是早上来得早,晚上走得晚,“按照要求是五点半下班,但是一般下班后都会加班工作。”

在琥珀街道北苑社区从事“老年服务”“访视”项目的社工丁小梅每周都要对社区内的老人进行上门服务。“目前负责小区里25户老人的居家养老工作。”丁小梅说,对于居家养

老的老人,每周至少要入户服务一次,服务的主要内容是陪老人聊天,了解老人的生活起居变化和精神状态。丁小梅每次入户至少要跟服务对象交谈一两个小时。“针对每一位服务对象,我们还不能当场记录老人的相关情况,每次入户后必须及时进行记录和整理。这些工作白天干不完,那加班就是不可避免的了。”

C “我真的喜欢社工这个职业”

在学校的时候,丁小梅就是一个积极分子,经常参加志愿者或者公益活动。毕业的时候一开始在一家传媒公司工作,但是她一直没有放弃从事社工工作的想法。2010年11月,她被蜀山区民生社会工作服务社作为第二批招收的社工加入进来的。“我一直都想从事这个职业,想把自己学到的知识用到实际当中去,也算是一个有职业理想的人吧。”丁小梅说。

家人人对丁小梅从事社工这项工作还是很满意的,一大家子在一起,有时候就会

劝她换个既轻松也体面的工作。尤其是小梅的母亲和邻里阿姨聊天,相互说道儿女的工作时,更是让她有点难过。但是丁小梅却一直坚持自己的想法,她说:“我是一个固执的人,爱钻牛角尖,我的专业是社工,我是真的喜欢社工这个职业。”

“社工有个专业的名词叫‘快乐感染’,也就是说我们在工作中用自己的快乐影响服务对象,也让服务对象的快乐感染自我。”丁小梅说,在工作中体验到的幸福感是任何物质享受都带不来的。



社工组织为老人开展理发服务