

用镜头记录社会,用真情反映民生,这是记者神圣的职责。记者节到来前夕,星报记者们怀着满腔的社会责任感,响应“走基层、转作风、改文风”的号召,深入到医院、学校、社区、街头……与环卫工、教师、护士等普通劳动者“换角色”,体验他们的酸甜苦辣,捕捉平凡岗位上这些不平凡的劳动者身上的闪光点。

## “天下第一难”的苦辣辛酸



热情 负责 奉献

**体验岗位:**  
接待工作人员  
**体验时间:**  
2011年11月4日  
**体验地点:**  
合肥市联合接待中心窗口

都说窗口就是职能部门的“脸”,可是在合肥市联合接待中心,工作人员更多却是要看来访者的脸。“来这里的人,几乎没有和颜悦色讲话的,要么是怒气冲冲冲师问罪,要么就是哭哭啼啼地鸣冤诉苦。可以说,在这里最能看透人间冷暖。”一位在窗口负责接待的工作人员,这样告诉记者。“有人说,接待工作是‘天下第一难事’,至于究竟难不难,欢迎星报记者自己来体会一下吧!”

由于当日正值周末,接待大厅里门可罗雀。就在记者了解、学习接待流程时,一位来访者的嗓门突然大了起来。只见他一只手抓着手机,愤愤不平地在投诉;另一只手在空中挥舞着,随时都有将拳头

落在别人身上的可能。见此情形,记者吓了一跳,转身问一位接待员该如何处理,对方“淡定”地说:“没事儿,我们都已经习惯了。”

没一会儿,又来了一位白发苍苍的老人。这位老人直奔记者的窗口而来,颤巍巍地从包里掏出自己的身份资料,向记者询问失地农民如何参加养老保险的问题。“我的户口在农村,现在又没有土地了,想投靠到我儿子家,最好能参加城镇医保,这样的事情要怎么办?”在接待员的指导下,记者把老人家反映的问题详细地记

录了下来,并按照合肥市的相关政策,告诉他一共有三种途径,可以帮助他解决问题。最后,老人家满意地点点头,噙着泪水离开了。

### 记者手记:

不体验不知道,一体验吓一跳。相比于其他的政府职能部门,在接待中心工作,需要的显然是比常人更多的耐心和定力。

对此,记者很想说,一方面,不到万不得已,百姓不会到接待中心来,所以这儿的工作人员的确要更宽容、更有亲和力;另一方面,咱老百姓到接待中心是想解决问题的,所以,有啥不满与委屈,尽量心平气和地说,没必要带着吵架的心情来,凡事好商量嘛。换位思考一下,让我们都相互多一些理解、多一些宽容,办法总比问题多,不是吗?

能够准点下班。“只要大厅里还有来访群众,我们就不能走。”

记者 刘甜甜/文 程兆/图

## 他们比太阳起得早

**体验岗位:** 报纸投递员  
**体验时间:** 2011年11月4日  
**体验地点:** 合瓦路、临泉路一带



凌晨3:40,整个城市都还在沉睡中,我也是挣扎了好久,才从温暖的被窝里爬起来。空气中几乎透着清冷的味道,裹紧围巾,骑着电动车出发了。一次尚可,但无论刮风下雨,每天像这样,本报庐阳发行站的投递员陈义福已经做了整整十年。

陈义福今年60岁,站里的同事都称呼他为老陈,我的任务就是跟老陈一起当一次投递员。4:00刚过,老陈作为发报一组的组长,便给组里的同事分发报纸。这时的报纸还不是一份完整的报纸,要把不同的叠插成一份一份的。当天老陈要送的是280份报纸。

一份报纸拿着还感觉不到重量,当280份报纸堆在一起放进袋子里,我试着提了提,一个人根本提不动,估计有好几十斤重。老陈在同事的帮忙下,把报纸袋子装上电动车,我看了看手表,刚过5:10。

“这几天都有雨,不过今天还没下。”老陈说,最害怕的还是下雪天,“地面打滑,车子没办法骑,只能推着,报纸也只能抱着送。”

老陈的投递范围在合瓦路、临泉路这一带。“这片老小区多,没有楼道灯,不少报箱在楼上,除了下雪,上楼也是一件我们最害怕的事情。”老陈说。我尝试着爬上一处楼道,没有一丝光,找不着报箱,只好拿出手机出来照明。一连跑了几家,爬楼爬得肚子都饿了。“早上起来没吃东西吧,送报可是体力活,走来走去,爬上爬下的,不吃东西哪行!”7:00左右的时候,老陈与我在路边吃起了锅贴,这顿早饭吃得格外香。

一路上,老陈骑骑停停,在各个小巷里穿梭,偶尔因为道路不好,还得下来推车,“老陈,你每天光停车踢脚踏这个步骤就要重复几百次吧。”从5:10开始出门送出第一份报纸,到8:35送完最后一份报纸,大约四个小时,光骑车,我都快要坚持不住了,老陈却要重复停车动作几百次。

“这么多订户,你都能记得清吗,不会漏掉谁的吧。”我有些好奇,绕着绕着,东南西北都分不清了。“送的多了,心中已经有了一幅地图。”老陈说。

记者 祁琳/文 倪路/图

### 记者手记:

“心中有一幅地图”,老陈说起这句话时,很坦然。是的,正因为他把每一位订户都放在了心上,所以,尽管送报是非常辛苦的工作,但他始终乐此不疲。其实,对待工作如此,做人也更应该这样,每个人都要找准自己的定位,并在自己的岗位上尽心尽力。

回想体验当初,看着满满两袋报纸,我心中发怵。然而,当马路上车来车往,城市渐渐忙碌起来时,与老陈送完最后一份报纸,我心中便升起一阵快乐。原来工作过程是辛苦的,但工作着是快乐的。

## 对病人来说,她们就是天使

老年患者,他们多数在70岁以上,八九十岁的老人也绝非鲜见。这些老人有些患了高血压之类的慢性病需要治疗调养,有些是身体机能萎缩需要康复性治疗,还有些患上老年痴呆的老人,他们把这里当成了自己的另外一个家。

8个小时,480分钟,护士们在工作时间不允许坐在凳子上,必须来回不停地穿梭于每个病房中。看看这个老人的输液袋是不是快空了,看看那个老人的尿不湿是不是该换了,喂饭、翻身、洗澡、吸痰、搀着老人散步、帮助老人排便……是的,这些老人在这里,成了需要她们照顾的小孩子。我跟着护士长去为一位老人输液,

老人嘴里断断续续地嘟囔着一些我听不懂的词句。护士长俯下身听了一会儿告诉记者,老人在说他的手扎针扎肿了,他不愿意再吊水了。“爷爷,别害怕,今天我教你一个方法,你学着做,手就不会肿了。还有啊,你乖乖吊水,等一下我叫护士扶你出去走走!”护士长提高了嗓门,像哄孩子似一字一句地说给老人听。老人艰难地点了点头,平静下来。

我还亲自“上阵”,帮助护士长给病人翻身、换药。虽然这些老人大多并不胖,但他们把全身的重量都压在床上,即使翻身的时候,也无法借助自身的力量,只能靠两个人一左一右为他们调整体位。连续翻了两个老人,我竟有点累了;而护士长却说,这样的工作,护士们要重复几十次甚至上百次。记者 李皖婷/文/图

### 记者手记:

“老年科护士?大概和福利院一样,就是照顾老人的吧,不算什么难事。”去之前,我这样在心里想着。可是经过这番体验,脱下护士服的时候,我感受到了肩膀上沉甸甸的责任。也许这些南丁格尔们,她们每天的工作琐碎而平凡,然而在这些老人和他们家人的心中,她们却是最辛苦、温情的天使。



**体验岗位:**  
医院老年科“护士”  
**体验时间:**  
2011年11月4日  
**体验地点:** 合肥市第一人民医院滨湖医院

上午9点,我来到合肥市第一人民医院滨湖医院老年科,跟着护士长开始了我作为“实习”护士的一天。

滨湖医院老年科,收治了近200位