



中国太平
CHINA TAIPING

尊严也好、爱也好、责任也好，在现实当中是比较抽象的东西。但当你与保险产品功能相结合的时候，尊严、爱与责任都是很具体的。

保险制度以及保险产品能够带给人们心理层面的影响，我们叫做祥和与安宁。世界上可以用钱来获得祥和与安宁的只有保险制度，因此保险制度是唯一科学的解决方案，你想不出第二个解决方案。结合人类文明爱、责任与尊严仔细思考，你会发现保险产品是那么不可替代。

——摘自《第一财经日报》专栏“郑”眼看保险

太平人寿保险有限公司安徽分公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. ANHUI BRANCH

责任有担当 服务无止境

太平人寿主动寻找理赔材料，出租车司机收获意外惊喜 不论时间走多远，责任与爱从未离开

今年46岁的出租车司机徐师傅是太平人寿安徽分公司的一位客户。在去年的一次理赔申请中，由于病例上显示的资料未达到赔付标准，他的申请没有得到受理，徐师傅对保险公司也便产生了不少误解。然而，在一次开车途中和乘客闲聊之后，他的看法却慢慢改变了。

7月的一天，太平人寿理赔人员符义勇外出办事。在出租车上，司机师傅无意间和他聊起了自己买的保险，并抱怨道：“保险公司理赔太难了，得了病，要的资料太多，这不是为难人嘛”。出于职业本能，符义勇便与司机聊了起来。“你在哪家公司买的保险？得了什么病？”“就在你坐车的地方，有个太平人寿，我就在他们那里买的一份大病保险”。

符义勇隐隐回忆起身边这位曾经接待过的客户——徐师傅。时间已经过去7个多月了。客户去年就诊时曾致电95589报案，接到报案后符义勇很快上门帮忙收集病历材料，但根据当时的报案记录显示，客户心肌梗塞诊断病历资料不齐全，所以当时便建议徐师傅到医院补齐相关病历资料，一旦资料齐全，及时联系理赔人员。后来徐师傅身体健康情况渐渐好转，病历资

料也因保管不慎又丢失大半，第一次申请理赔被“拒”，让徐师傅心里有了疙瘩，也没有再联系过理赔人员。

徐师傅是家里唯一的经济来源，生病后花了不少医药费，原本不富足的家如今过得更加拮据了。符义勇心想，如果当时材料收齐后再次来公司申请，理赔并不是难事，可眼下时间过去这么久，资料也很难齐全了。回到公司后，符义勇立即展开工作，详细核实了徐师傅的投保情况。考虑到客户目前检查资料丢失大半无法再次获得的实际情况，符义勇便自己主动和医院联系，调取徐师傅的检查报告资料，又联系共享中心理赔老师优先对该案件进行审核处理。7月26日，徐师傅再次向太平人寿提出重大疾病理赔申请，经过6天的病历材料补充收集及理赔审核等相关工作，8月的第一天，本次理赔申请顺利获赔，给付理赔款71073.54元。

在电话里，徐师傅对于这样的意外收获已激动地不知道说什么好，一直呵呵地笑，挂电话前郑重地说了声：“谢谢！”太平人寿温暖贴心的关怀和始终如一的责任感化解了客户的误解，也架起了一座沟通的桥梁，把爱送给客户，把幸福传遍万家。



11月12日，太平人寿安徽分公司邀约90余位客户参加了全国“名家之约”第四期高端客户视频讲座。讲座主会场设在上海，由太平人寿33家分公司设高清视频分会场。

讲座所邀请到的主讲人郑委先生，是中国著名的教育专家，中央电视台常年特聘家长教育专家，现任中国家长教育研究所副所长。在《家长改变一点，孩子受益一生——从自然型父母到智慧型家长》主题课程中，主讲人从身边小事启发听众，寓道理于浅显的实例之中，引导大家体悟如何学习爱、如何改变教育观念。

太平人寿安徽分公司优秀经理人康菊与保险结缘，体悟爱与责任

我的生命，父母给了我身体，家人给了我温暖，朋友让我生命愉悦，工作让我生活充实……可是总感觉缺少了什么。很久以来我想做的事很多，但是真的极少有什么事情能够让我专注于斯，也没有什么事让我有安身立命的感觉。直到在保险生涯里成长，我有了深刻的感悟和理解，态度、用心，是我的工作理念。人生的风景因态度而绚烂多姿，因用心而更加完美。

加入太平人寿之初，我对于保险的认识趋于单一，以为销售保险就是把保险卖出去。然而公司的理念和氛围让我逐渐改变了想法，我发现这个过程始终在传递着一个东西，那就是“责任”。在我的客户身上，我也惊讶地发现，她能够把保险理解得那么深刻，这让我特别地感动。

那是一个初秋的下午，我接到一个陌生的电话，对方是一个女性，开口就问：“康姐，还在做保险吗？我们见个面你看可以吗？我们以前见过的，这两年没联系了，我一直保存你的电话。”原来是2年前见过的一个女孩子小张。第二天下午我们如约见了面，看到她抱着一个一周左右的孩子。这两年没见，她结婚了，生了个男孩，又离婚了，现在自己一个人带着孩子。听完她这两年的经历，我久久说不出话来。看到我的

表情，她很淡定地说：“今天找你主要是想给孩子办份保险，你给我介绍一下。”我再次懵了，一个单身女性，抚养孩子已经是一笔不小的开支，何况这个女孩的家里是农村的，经济条件也很一般。她看出了我的困惑和担忧，说道：“没什么的，我的工作已经安排好了，你看看一万左右给孩子设计一份计划吧。我给孩子买保险就是为了把孩子未来的教育金给准备好，我给他办保险是我的爱，也是责任。我希望他长大的时候能够懂得无论做什么事首先要有责任心，不能像他爸爸那样……”

这一天，我签了一份无比沉重的保单。它是一个母亲对孩子无私的爱，更是一份对孩子的希望和对未来的期盼。回顾从业这几年，大大小小的保单我都已签过很多，但是这张保单让我对我的职业有了一个重新认识。是的，保险是一种爱，一种责任。这几年，我看过保险给人们带来的保障和关爱，也经历了感人肺腑的故事，办过大病理赔，这次的心情是最复杂的。

太平给了我自信，让我的生命更加丰满灿烂。在一个充满爱的团队里工作，在一个传播爱的事业中不断地奉献自己，让保险插上爱的翅膀庇护每一个家庭每一个人，这便是寿险人的不懈追求。



儿童节期间，太平人寿安徽分公司在合肥国购广场举行了一场以“关爱儿童，珍视健康”为主题的理赔现场咨询活动，用实际行动为小朋友和家长们送上了一份实实在在的节日礼物。活动期间，公司将原本放在运营大厅的身高体重测量仪搬到了现场，免费为来往的行人测量身高和体重，同时准备了五颜六色的气球和体温测试卡，分发给小朋友们，为大家送去节日的祝福。