

# 居然之家 环宇店落户合肥东门

居然之家环宇店经过几个月的筹备,于11月26日隆重开业了,这标志着居然之家在合肥的布局由以前的一家店增加为两家,商业范围也由合肥市滨湖区扩大到老城区、瑶海区,更意味着居然之家成为了第一家在合肥形成连锁之势的全国性家居卖场品牌,而这个中国著名的连锁品牌带给合肥人的将不仅是购物更加方便,还有更多的现代家居消费理念与家装流行风尚。

一年前,居然之家合肥滨湖店凭借“一站式”的先进购物模式和“诚信为本”、“先行赔付”的理念,在合肥不仅很快站住了脚跟,而且很快成为中高端消费人群装房子、买家具的首选之地。

未来的3~5年 每年开10~15家连锁店

居然之家除北京开办的5家分店外,已在太原、沈阳、重庆、长沙、武汉、济南、呼和浩特、西安、昆明、天津、海口等全国大中城市开办了37家分店,总营业面积超过200万平方米,年销售额超过200亿元,不但在行业内处于领先地位,而且是家居建材流通业管理和服务最好、口碑最好的卖场。

据悉,在未来的3~5年内,居然之家的连锁步伐将以每年10~15家左右的速度稳步向前迈进,目标是在2012年完成全部省会城市的布局,连锁店数量超过60家,年销售额超过300亿元;在2015年完成主要地级城市的布局,连锁店数量



倪路/图

量超过100家,年销售额超过500亿元,成为中国建材流通行业口碑最好,服务最好的领先品牌。

### 居然之家二店 中高档家居建材购物体验场所

居然之家环宇店是居然之家在合肥的第二家分店,位于合肥市瑶海区,东面毗邻东环路并与长江东路形成衔接,邻近合肥市几大汽车站及多处高档社区,交通便利,地理位置得天独厚。该店经营区域共两层,分为装饰材料馆和家具馆,总建筑面积8.7万㎡,经营面积5.4万㎡,集家居文化传播、家居展览展示、国际名牌展示、购物休闲于一体,辐射合肥市及周边地区。

在2011年错综复杂的经济形势下,居然之家又在合肥市新开一店,为发展和规范合肥家居市场迈出了关键的一步,也为全国家居供应商提供了不可多得的抢占市场份额的机会。更重要的是,居然之家为广大消费者提供了更广泛的选择空间,满足了合肥人民及周边地区消费者对中高档家居消费的需求。目前,居然之家六安店的筹备工作也在积极进行中。

居然之家环宇店在开业后,将继续秉承居然之家“先行赔付”、“绿色环保”、“同一品牌同一价”、“一个月无理由退换货”、“统一退换货”和“送货安装‘零延迟’”等服务承诺,为合肥人民提供一个集休闲、购物为一体的中高档家居建材的完美购物体验场所。

## 鑫雅厨柜推出 720度立体式服务

随着橱柜产品品质的趋同性,消费者在选择整体厨房时,更多的是看重企业所提供的服务。鑫雅厨柜720度立体式服务体系隆重推出,成为今年橱柜行业最新亮点。

从消费者服务需求出发,切实为消费者提供满意服务,从而全面提升生活品质,是鑫雅厨柜720度立体式服务体系建立的初衷和出发点。

720度立体式服务体系摆脱传统企业“被动服务”的束缚,以积极的态度满足消费者的需求和解决消费者问题,“主动服务”让消费者“诉求者”的地位得到了改观。由于服务无形化的特点,720度立体式服务体系完善内部流程,将服务具体落实到每一个可以操作的环节,保证服务的“标准化”和“有形化”,让消费者真切感受到服务所带来的愉悦和享受。720度立体式服务体系聚焦消费者服务,在咨询、测量、设计、生产、送货、安装到售后各个环节都为消费者着想,将一般企业只着眼售后服务的“局部服务”演绎为“一体化服务”,丰富和提高服务的内涵。

鑫雅厨柜720度立体式服务体系以客户为中心,以标准化流程为依托,在售前、售中和售后各个阶段严标准、高要求,通过专人、专项负责制,确保对外输出产品和服务的标准化和高质量,为客户提供更为全面周到的服务体验。720度立体式服务体系注重体系的科学性和完备性,更不忽略任何细节,其突出的特点就是将后期提供给客户的产品和服务可能发生的问题解决在前期和中期,消费者享受的是全程无忧服务。



**居然之家 Easyhome**

**进驻新东门 改变大合肥**

装房子 买家具 我只来居然之家

活动时间: 即日起至12月4号

# 环宇店 开业钜献

## 成交价基础上立减25%

### 商场再补5% 买就补!

**真** 真正的高端定位

**实** 价格实,所有活动均在成交价基础上享受

**优** 品质优,服务优,率先提出并坚决执行“先行赔付”“一个月内无理由退换货”等六大服务承诺

**惠**

**缤纷大礼等您拿**

购物交全款满一定金额立送家电大礼!



居然之家保留活动最终解释权,详情请见店堂公告  
图片仅供参考,具体以实物为准

**12月4日 iPhone4 大放送!**

购物满10000元,先到先得!

**家具以旧换新**

**全城献爱心**

- 旧家具(沙发、床具、桌椅、柜体)可抵不等金额现金!
- 回收的旧家具将全部捐赠给贫困家庭!

丽屋五金涂料超市 满300元返100元超市通用券,依此类推。当日消费累计满2000元加送100元超市通用券。 免费办会员卡,活动期间双倍积分!

环宇店地址: 合肥市长江东路与铜陵北路交口向东100米 咨询电话: 0551-2935555 乘车路线: 2/7/115/123/124/130/135/147/154/159/163/302路(铜陵北路站下车)  
滨湖店地址: 滨湖新区世纪金源购物中心D栋 客户服务热线: 2990008 乘车路线: 快速公交1路、公交26路、60路、18路(滨湖世纪城站下车) 网址: www.juran.com.cn