

# 千元话费充值卡过期消费难

## 法官提醒：年关将至及时处理消费卡券

星报讯(胡静雯 记者 刘欢) 2010年8月,合肥市民徐先生在合肥一家通讯公司购买了10张面额100元的充值卡。今年9月份,徐先生准备用这些卡充值时发现,卡已经过期了。通讯公司客服人员多次表示,徐先生要自行承担,他们不予退还卡内金额。徐先生认为通讯公司这一格式条款无效,诉至合肥市庐阳区法院要求退还卡内金额。

徐先生诉称,其通过购买充值卡,与该通讯公司建立了通信服务合同关系,而充值卡背面注明,“有效期过期视为客户自动放弃卡内金额”的条款,属于格式条款,应视为无效。通讯公司在终止服务合同后,未提供任何服务,也拒绝退还卡内1000元,严重损害了他的合法权益。

庭审中,通讯公司表示,徐先生1000元

的话费充值卡,是预存话费享受的赠送服务。预存的话费已经充至其协议号下,且公司已经将1000元充值卡赠与徐某,合同履行完毕,不存在返还1000元现金的义务。充值卡上明确提示了有效期至2011年3月31日,双方签订的协议期间,徐先生有足够的时间充值,但是徐先生长期未充值,过错在于其自身。另通讯公司充值卡受资源限制,技术

上要求限制充值服务期限,运营商对充值卡约定有效期,是国内外普遍的交易习惯。

经法官庭后调解,双方达成调解协议,原1000元充值卡作废,通讯公司为徐先生免费提供700元充值卡。时至年末,消费者手中不少代金券、充值卡、储值积分卡面临年底到期问题,承办法官提醒消费者,及时处理手中卡券,避免造成纠纷。



普法进工地

12月4日是全国法制宣传日。日前,合肥市笔架山街道司法所联合蜀山区人民法院的法官来到辖区建筑工地为农民工宣传讲解相关法律知识,发放法律援助服务卡并赠送普法书籍杂志。活动不仅提高了农民工的维权意识,更增强了大家的法律观念。

记者 程兆/图

## 民生话题无小事

### 本周二,12345话包河民生

星报讯(记者 刘欢) 12月6日(星期二)下午3时至5时,包河区政府负责人携区政府办、住建局、教体局、民政局、人社局、环保局、城管局等相关部门负责人,就辖区的市容城管、房产管理、征地拆

迁、违法建设、城市建设、环境保护、文教卫体、劳动社保等问题,接听12345政府服务热线。

欢迎市民咨询、投诉,提出意见和建议。

### 小区未通有线,居民很纠结

星报讯(记者 江亚萍) 昨日,省城蒙城北路半岛一号小区居民王先生来电反映,入住小区一年了,至今有线电视开通不了。

合肥有线电视客服人员告诉记者,

半岛一号没有在合肥有线备案,通常是房屋建设结束后,验收线路合格,然后居民直接申请开通即可。半岛一号物业工作人员称,目前开发商工程部正加紧处理当中,春节前会让居民看上电视。

### 路灯灭得早,居民骑车心忧

星报讯(记者 祁琳) 日前,合肥市民任女士来电反映,每天清早路过宿松路与锦绣大道交口,发现路灯灭得早,此时天还没亮,“能否推迟关灯时间?”

记者联系上经开区的城管部门,一位王姓工作人员称,“目前这条路还没有正式移交,正在办理移交的手续,今后会把市民的建议考虑在内。”

### 树虽成活,钢支撑暂不能拆

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,合肥市民王先生来电反映,去年天鹅湖周边种了许多梧桐树,目前已经成活,“原先设置的固定钢支撑能否拆除?”

对此,合肥市政务文化新区建设指挥部的工作人员表示,为确保新增树木成活后正常成长,固定钢支撑2至3年后才能拆除。

### 标3元蛋糕却卖4元,涨价?

星报讯(记者 宋娟) 标价3元的蛋糕却被收了4元。日前,合肥市民吴先生对商家“蛋糕涨价了”的解释十分不满,为什么不更换价签呢?

商家对此解释说,他们当天对该款

蛋糕调整了价格,因不能随便再贴价签,所以收银时按调整后的价格收费。合肥12348法律援助律师认为,商家标价就是真实出售价格,除非明确告知属于特价或者活动价,否则其责任应由商家承担。

2620110

只要你来问,我就帮你答,件件有落实,事事有回音,如果不满意,你再继续问,星报帮你问,越问越明白。

### 星报帮你问

一问到底 事事有回音  
咨询电话: 0551-2620110

### 明年职称外语统考12日起网上报名

黄先生来电:最近一次的职称外语考试何时报名?何时考试?

记者宋娟整理答复:省人力资源和社会保障厅工作人员介绍,2012年度全国专

业技术人员职称外语等级统一考试及兽医古文、古汉语考试定于2012年3月31日举行。考生应于2011年12月12日至28日登录安徽省人事考试网报名。

### 婚前购房该怎么加名

刘先生来电:我以自己名义购有一套婚前房产,还在还贷中。现在要结婚了,想办成夫妻二人的名字,需要什么手续?

记者江亚萍整理答复:合肥市房产局工

作人员称,夫妻间加名,需夫妻双方携带身份证、结婚证、房产证原件到房产局申请办理。如办理了他项权证抵押,需注销抵押或银行出具同意函同意变更房屋产权人。

### 婚姻登记全国联网吗

许女士来电:请问合肥婚姻登记全国联网吗?

记者祁琳整理答复:合肥市民政局称,

今年11月底婚姻状况实行全国联网。目前联网只能查询省内人员在外地的婚姻状况,查询不到外地人在本省的婚姻情况。

### 装修能否提取公积金

张女士来电:请问住房公积金能否用来装修房屋?

记者马冰璐整理答复:合肥市公积金

管理中心的工作人员说,住房公积金应当用于职工购买、建造、翻建、大修自住住房,住房装潢不属于住房公积金使用范围。

### 如何办赴台探亲手续

姚先生来电:我的叔父在台湾,近期来信邀请我去台湾探望,如何办理赴台手续?

记者范竹标整理答复:合肥市出入境

管理部门表示,申请人除提交居民身份证、户口簿外,还需交验有效的入台许可证明(此证明由台湾亲属在台办理后寄来)。

### 小孩预防接种证咋办

李先生来电:夫妻俩的户口都挂在人才市场的集体户,小孩出生后,如何办理小孩预防接种证?

记者范竹标整理答复:合肥市疾病预

防控制中心工作人员表示,预防接种证、卡(簿)按照受种者的居住地实行属地化管理。可到现居住地社区卫生服务中心进行接种。

### 合店路何时正式通车

秦先生来电:合店路至今未完整通车,周边百姓翘首企盼,什么时候才能正式通车?

记者江亚萍整理答复:合肥市交通运

输局工作人员称,合店路二期肥东段供电杆线已拆除,路面沥青已铺完。目前,交通部门正与瑶海区政府等相关部门协调,力争早日完工。

### 投靠子女如何办入户

李先生来电:儿子在合肥购买了一套100㎡的房子,我和老伴想投靠子女入户,如何办理手续?

记者马冰璐整理答复:根据规定,可

凭申请报告、房地产权证、居民户口簿和身份证、申请迁入人的直系亲属关系的有效证明,到房屋所在地派出所申报户口迁移。

### 铁路公积金限额咋提

王先生来电:听说合肥市公积金个人住房贷款最高限额调整了,我想问一下铁路分中心是否也同步提高?

记者马冰璐整理答复:合肥市公积金管理中心的工作人员表示,铁路分中心及四县管理部均执行统一的贷款政策。

遗失声明 徐天馨身份证遗失,号码:340102197308073061,声明作废。