

人险、车险共同承诺提升服务质量

我省保险业推进健康行风建设

为进一步完善我省保险业行风建设,促进各保险公司健康稳定发展,12月15日,安徽保险业行风建设工作通报会议在肥召开。安徽省保险行业协会、省保监局、省金融工作办公室等领导参与此次会议并发言。会议通报了近年来安徽保险业服务保险消费者、加强行风建设方面的主要工作,并发布《安徽省机动车辆保险服务承诺》及《安徽省人身保险服务承诺》。

记者 何爽

行风建设:以服务为承诺,树险业新风尚

保险业是与百姓生命和财产安危关系最为密切的行业。近年来,安徽保监局多次强调险业行风建设,将保护保险消费者合法权益作为出发点,为民服务,高效赔付。在不断规范市场秩序、推进健康行风建设方面,做足了工作。

目前,我省保险行业行风较为健康,消费者满意度较之前也有大幅提高。为了进一步加强和改进保险行业行风建设,提高全省保险业服务水平,强化维权服务,12月15日,安徽保监局召开安徽保险业行风建设工作通报会。

会上,省内保险公司代表共同发布《安徽省机动车辆保险服务承诺》及《安徽省人身保险服务承诺》,立字为证,表示将切实按承诺行事,提升服务质量,保护消费者合法权益,并接受社会舆论及媒体的监督。

人身保险:客户利益至上,明白消费

人身保险是与百姓生命安危的有力保障,而优秀的保险单位,在做到诚信经营的同时,更能将客户权益放在首位,确保消费者是最高利益。

在本次会议颁布的《安徽省人身保

险服务承诺》中,各保险公司做出六点郑重承诺,承诺内容包括确保信息公开、充分提示风险以维护客户利益;在承保理赔时,及时处理投诉,保护客户隐私,严守客户个人隐私权。

《承诺》颁布以后,投保人将获得个人隐私及财富利益的最高维护。一旦在生活中遇到受扰、隐性消费或是个人承保利益受侵犯情况,消费者可随时向当地媒体及监察监管机构投诉,以保障自身合法权益。

机动车险:客观规范查勘,公正定损

变型拖拉机、摩托车交强险“投保难”以及银保业务销售误导等突出问题,是机动车辆保险理赔方面常遇的难题。为了畅通保险渠道,加强信访回访和督办,合理受理投诉分歧,我省各财产保险公司做出六项承诺。

承诺中,各财产保险公司着重就案

件查勘、定损及联合会要求方面做了重点公示。确保查看规范及时,服务礼貌周到,定损客观公正。尤其在定损方面和赔付方面,对各等级估损金额规定定损用时。查看定损方面,按车损金额不同安排相应赔付期限。

同时会议还强调,要积极推动保险

行业行风建设,全面开展“深入基层大走访”活动,广泛收集各方社情民意。完善制度机制同时,认真开展保险公司服务测评活动,树立维护消费者利益的监管理念,提升行业服务水平,普及宣传保险知识,把维护保险消费者权益放在更加突出的位置。

新华保险上市

专注寿险彰显核心价值

12月16日,新华人寿保险股份有限公司(以下简称新华保险或公司)A股上市仪式在上海证券交易所隆重召开,A股发行价为23.25元。此次新华保险的顺利上市,意味着公司成为国内首家A+H股同步公开发行的保险公司。

据介绍,本次新华保险A股发行网下冻结资金约513亿元,创下今年所有IPO项目网下冻结资金之最。最终网下认购倍数达57.18倍,为今年发行规模在15亿元以上所有IPO项目认购倍数最高。

作为国内领先的寿险企业,新华保险在持续深耕寿险主业的基础上,提出未来五年战略:以客户为中心,坚持现有业务持续稳定增长,坚持变革创新,坚持价值和回归保险本原,抓住中国城镇化和老龄化两大历史性机遇,最终实现做中国最优秀的以全方位寿险业务为核心的金融服务集团的愿景。

以登陆资本市场为契机,新华保险保费规模将继续快速增长,业务价值将持续领先行业。新华保险董事长在2009年底接棒时表示,“价值成长是公司明确的经营方针,新华保险的‘快’,并非一般意义上的规模扩张,而是有内涵、有价值、可持续的增长”。新华保险在资本市场的表现将非常值得期待。

叶玲珍 记者 何爽

中国福利彩票

双色球2亿大加奖正在进行

2元可中1500万

双色球奖池6.39亿

倍投、复式、胆拖,勇夺亿元巨奖

双色球,今天你买了吗?

