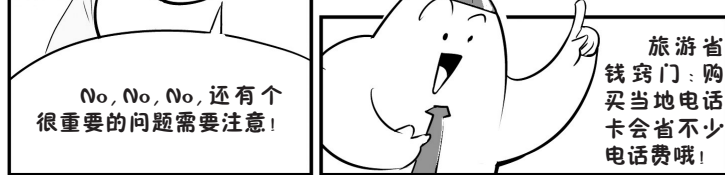
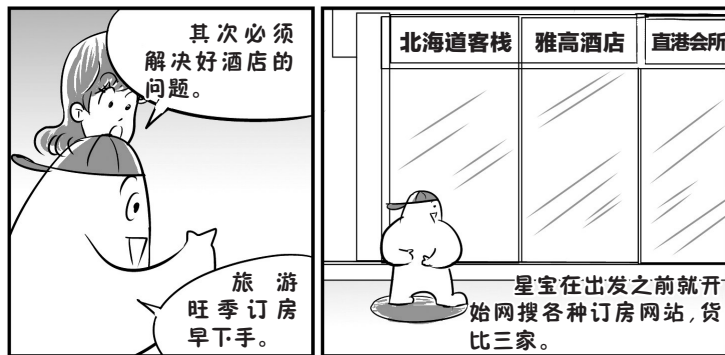
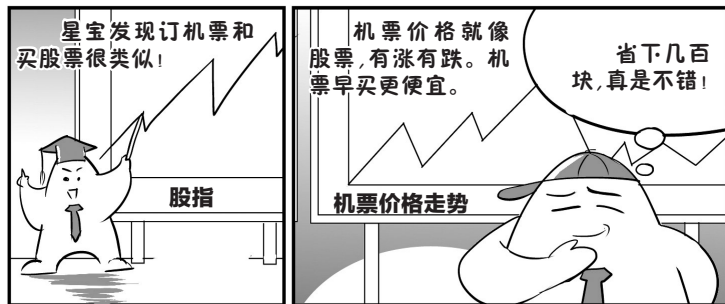


日本游

星宝贺岁之非诚勿扰II(3)
绘图/王超 文字/何爽



我省15日发布保险新承诺 万元车损案须一天内赔付

欢迎举报



星报讯(记者 何爽) 12月15日,安徽保监局召开安徽保险行业风建设情况通报会。会议通报了近年来安徽保险业服务保险消费者、加强行风建设方面的主要工作,并发布《安徽省机动车辆保险服务承诺》及《安徽省人身保险服务承诺》。

根据《安徽省机动车辆保险服务承诺》规定,即日起,估损金额5000元内的案件,要于1个工作日内完成定损,同时10000元以下的车损案件,保险公司必须在1个工作日内完成赔付。

此外,承诺还规定,事故车辆及物质损失由保险公司协同被保险人共同确定。保险公司全天候接受报案和查勘调度,接报案5分钟内主动与客户联系,需查勘事故现场的,市区内原则上30分钟到达,县级及县级以下地区90分钟到达。

据了解,近年来,安徽保监局以保护保险消费者合法权益为出发点,全面整

顿规范市场秩序,着力解决市场突出问题,不断完善保险纠纷调处机制,理赔服务监督机制,信访投诉处理机制,全省保险行业行风明显好转,人民群众满意度逐步提高。

省保监局本次发布新承诺,旨在提升服务质量,保护消费者合法权益,接受社会舆论及媒体的监督。如果您遇到车损案件不能及时定损赔付等情况,请及时向有关单位反映,维护自身合法权益。举报电话:0551-5633910(安徽省保监局)、2620110(《市场星报》新闻热线)。

定损时限:

- 估损金额5000元内案件,1个工作日完成定损;
- 估损金额5000-30000元案件,3个工作日完成定损;
- 估损金额30000-100000元案件,5个工作日完成定损;
- 估损金额100000元以上案件,10个工作日完成定损。

赔付时限:

- 10000元以下的车损案件,1个工作日内赔付;
- 10000-30000元案件,3个工作日内赔付;
- 30000-100000元以上案件,5个工作日内赔付;
- 100000元以上案件,10个工作日内赔付。

华夏银行
HUAXIA BANK

中小企业金融服务商

制胜秘诀“心·快·灵”!
助您赢得未来

华夏银行
HUAXIA BANK

华夏银行以全力支持小企业发展为己任,成功推出小企业业务品牌——龙舟计划,为小企业提供专属的融资产品和增值服务,与小企业同心同赢,共同成长。