

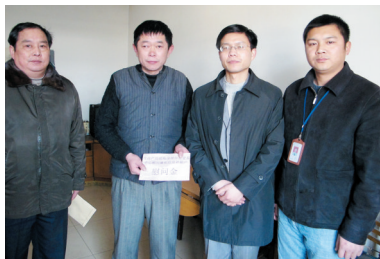
金杯银杯不如百姓的口碑

合肥市房产局瑶海办证中心效能建设赢好评

近年来,合肥市房产局以打造“靓丽房产、阳光房产、法制房产、和谐房产、效能房产、创新型房产”为目标,以行风政风建设为抓手,针对房地产管理工作中存在的突出问题,开创性地推出“不能办事项登记报告”等一系列制度,促进了全局各部门的办事效能和服务质量的提升,赢得了社会各界的普遍赞誉。近日,《效能建设》采访了瑶海房产中心的服务对象和合肥市政风行风监督员,听听他们怎么说。贾倩茹 方宗根

合肥市行风政风建设成果系列展示

合肥钢铁集团有限公司



中心领导送温暖



微笑服务暖人心



深入小区强化服务

的服务,他们廉洁高效、服务社会、促进发展的工作作风,得到了开发企业和客户的好评。

合肥城建发展股份有限公司

合肥城建发展股份有限公司在瑶海区开发建设了琥珀名城,这是该区域规模最大的住宅项目之一。2010年11月,合肥市出台了房地产契税预缴政策,琥珀名城有大量的住宅需要办理此项业务。瑶海房屋办证中心工作人员为公司营销部门提供了及时的帮助,耐心解答相关政策和流程,加班加点审核材料,确保公司在12月底前顺利办完契税预缴工作。春节前夕,该中心工作人员依然坚守在工作岗位,为每一个开发企业及百姓提供热忱

安徽省农垦开发公司

安徽省农垦开发公司建设的快达小康苑项目地处合肥市长江东路。春节前,我们向瑶海办证中心申报了一批办理房产证,由于其中很多都是外地客户或是在外务工人员购买,都希望能在过节时领到证,方便迁户口及孩子上学。当时距放假时间已经很短,看着每天办证大厅那么多的客户,还有桌子上堆的那些正在办理的

其他项目的证,我们也没抱多大期望。但是,瑶海中心的工作人员牺牲休息时间,加班加点办证,这种设身处地为他人着想,急他人所急,无私奉献的精神值得我们学习,这种对工作的高度责任心和优质高效的工作作风值得我们敬佩。我们将其宣扬,并将以他们为榜样,更好地为建设合肥、服务大众贡献一份力量。

合肥市瑶海区和平路街道办事处

纺织二村改造安置项目系安纺危旧房改造项目的首期工程,解决了近千户居民住房问题,在市、区政府的部署下,由和平路街道办事处组织办理其房产证工作。瑶海办证中心的工作人员热情负责的服务态度和高速的工作效率给我们留下了深刻印象。他们用实际行动践行了

优质服务、真诚服务的窗口诺言。尤其是该中心领导高度重视,专门调配工作人员积极配合街道工作,加班加点在两个工作日内完成了第一批房产资料审核工作。通过他们的工作,让我们看到了瑶海办证中心工作越来越公开透明、越来越贴近人民群众,越来越高效便捷。

合肥市行风政风监督员如是说

蔺延增:开展督查评估,提高制度执行力

按照《合肥市反腐倡廉制度建设成效督查评估方案》要求,瑶海中心针对权力运行的关键环节、权力集中的重点部位和热点岗位建立的各项制度的执行情况,认真开展自查和评估。行风政风监督组通过查看该中心会议记录,以重点访谈、民主测评、问卷调查等方式,对该中心科室制度建设情况进行抽查和综合评估。结果是瑶海中心梳理权力事项,实施了评估防控制度。突出重点,实施定向监管。完善重点领域项目信息公开和诚信体系建设的考核评估机制,跟踪

评估各项法规制度落实情况。绘制制度执行模式图,实现公开透明。推进了电子政务建设,完善电子监察平台,确保制度执行在阳光下运行。建立问责机制,严查违反制度行为。要建立健全制度执行问责机制,把制度执行情况纳入党政领导干部问责范围,严格追究制度执行不力的责任。确保反腐倡廉制度得到认真贯彻执行。



龚仁堂:措施得力见成效

在该中心服务大厅我看到设立咨询台、业务督导台。由于服务窗口日常工作中有中心领导直接进行管理,健全了中心内部监管督查体系,有力地促进了效能建设。对“阴阳合同”严厉打击。为防治“阴阳合同”,维护市场秩序,中心采取两项措施:一是在交易登记受理过程中仔细查看存量房买卖合同及资金托管协议,一旦发现非亲属关系的买卖双方以超低价格进行交易,立即询问情况并告知其“阴阳合同”的危害性,严防他人侥幸蒙混过关而引发社会矛盾和法律纠纷;二是在二手房抵押登记受理过程中,只要发现贷款额度超过登记备案的交易价格或不符合相关规定,立即停止办理抵押贷款登记手续,同时告知金融部门,切实降低金融风险。这些做法有效打击了房屋交易、抵押过程中签订“阴阳合同”的行为,促进了协税护税工作的开

展,维护了房地产金融秩序。缮证发证严格把关。为了防范交易风险,规范内部工作流程,建立内控机制,在中心内部建立发证环节核查制度。一是发证科在接收缮证资料时,核查登记要件是否齐全,是否按顺序摆放,各类表格填写是否规范;二是分管领导在审批材料时要求完善的工作,相关科室是否予以整改,发证科进行督查;三是发证科在发证时,检查交易环节从受理到审批过程中是否有司法查封,发现查封,立即停止发证。进一步促进了登记工作标准化管理,有效的防范了交易风险,维护了房地产权利人的合法权益。此举运行后,登记工作的效能和质量得到大幅度提高。



曲锦忠:倾听服务对象的心声

瑶海中心党员业务骨干深入走访服务对象,掌握服务对象的诉求,宣传住房保障政策,尽力解决房产的历史遗留问题;在走访过程中,他们详细了解和掌握服务对象的项目情况,调查存在的问题,现场解决能够解决的问题,记录服务对象对登记部门的意见和建议。走访全过程都由走访人员以文字方式记录和统计。中心成立“处理房产历史遗留问题领导小组”,专门对辖区房产历史遗留问

题进行了梳理、统计,提出解决思路和方案。目前辖区内历史遗留问题全部梳理完毕,有的问题顺利得以解决,有的问题安排专人正在解决。由于中心成立专职机构,使得处理疑难性问题有了抓手,提高了解决问题的效率,维护了社会稳定。



合肥市地方税务局2011年组织社保费、各项基金费收入突破100亿元大关,水利基金、地方教育附加等10项基金费收入23亿多元。组织入库企业所得税25亿多元,组织入库个人所得税26.30亿元。为合肥市经济发展、社会保障体系建设做出了积极贡献。浦海英摄影报道



合肥区新港工业园滨河小区一期东区住宅工程,由安徽常青建设集团有限公司承建,由合肥康达工程咨询有限公司监理,建设单位是合肥经开区重点工程建设管理局。这个项目将于明年10月前完工,将解决近2000户的拆迁居民的住房问题。为社会的稳定作出贡献。合肥市经开区重点工程管理局