



2012年春运来了

# 辛苦一年啦



## 春运首日, 客流波澜不惊

余向辉 记者 王玉 实习生 惠平平

为期40天的春运,昨日正式拉开序幕。记者昨日前往合肥火车站、汽车站、机场等处发现,春运首日客流较为平稳,波澜不惊,但是各个站场的售票大厅内都是人满为患,也就是从这里才能看出春运来临之意。

### 火车站 增开15趟临客

上午10点,记者在合肥火车站看到,广场前设立了治安咨询台、春运服务台、检票口工作人员正在忙碌地检票,车站进站口有武警站岗、候车室坐满了乘客、售票大厅各窗口都在售票,现场井然有序。

据合肥火车站相关负责人介绍,今年元旦、春节相近,火车站节前学生流、务工流、探亲流多种客流高度叠加。随着春运大幕的拉开,合肥火车站申请的临时旅客列车也将相继开行。昨日开始,合肥火车站已有15趟临客正式运行,以北京、成都等线路为主。但到成

都、西安方向的都是过路列车。据车站票房工作人员介绍,近几日火车票销售较好,每日的预售票一般都在4.5万张。其中前往哈尔滨、西安、北京、成都等热门方向的车票,只要一开窗销售,很快就售完。

火车站提醒:春运首日,截至下午6点,合肥火车站已发送旅客达56万人次。预计“未来三天主要以学生流为主,其中12日、13日将迎来学生流的高峰,到时发送的旅客要达到6万人以上。建议近日有出行计划的乘客,可以错开学生流高峰时间出行。

### 汽车站 首日,百余人首尝网购汽车票

记者在汽车站采访中了解到,合肥八大汽车站基本上都在早晨6点之前开窗售票。其中合肥汽车站、合肥汽车总站都安装了自助机。记者昨日在汽车站看到,出行的客流中也大多是学生客流。其中长途客流较多。

据了解,昨日开始,合肥各大

汽车站购票方式增加了网络购票和电话订票方式,春运首日,选择网购汽车票的乘客不下100人。

截至记者昨日发稿,合肥八大汽车站发送客流近10万人次。车站预计,汽车站的客流高峰将从17日左右到来。目前各大汽车站,都可以预售7-10天的汽车票。

### 机场 东航“红马甲”穿梭机场服务

春运首日早上7:00,东航7个航班850人,几乎同时出现在合肥骆岗机场。

为缓解春运客流集中的压力,缩短航班出发流程时间,东航安徽分公司昨日正式启动春运保障工作预案,同时配合航班运行和地面服务程序,专门组织东航青年志愿者,志愿者们身穿“爱在东航”红马甲,穿梭在值机大厅,主动帮助航班旅客,引导打印自助登机牌、提前查看随身携带液体物品、积极建议整理

行李包装……为旅客便捷迅速登机提供周到体贴的航空服务。

据东航安徽分公司相关负责人介绍,从春运首日的航班现场来看,呈现两个特点,一个是航班增多,旅客流量大;还有一个是旅客行李数量多,导致行李安全检查时间增加。在此,航空公司专业人士提醒广大旅客,春运出行,除了积极关注航班动态信息外,还要多加注意随身携带物品,给自己留足旅行准备时间,以确保旅行安全顺畅。

## 公车公营车辆实现GPS系统全覆盖

星报讯(梁越琪 记者 鲁龙飞)昨日是2012年春运第一天,在合肥市南门换乘中心,客运公司的工作人员现场演示了视频监控系統,并承诺所有的公车公营车辆均安装GPS,实现24小时全面监控,确保旅客乘车安全。

### 3处春运管理服务站启用

据了解,昨日上午8时全市3个春运交通安全管理服务站(合六路南岗交通安全管理服务站、合安路桃花交通安全管理服务站、合铜路石头交通安全管理服务站)全部正式启用。昨日起,每日8时~22时,民警在服务站对春运车辆进行检查,并为

群众提供帮助。

### 公车公营车辆GPS全覆盖

在合肥南站换乘中心二楼,客运公司的工作人员向记者现场演示了视频监控系統。通过该监控系统,记者能够清晰地看见车站的每一个角落、甚至旅客手中车票都能清晰看见。“通过这套系统,我们能够对车站每个角落进行实时监控。”南站工作人员称。

据悉,合肥客运公司南站已经为每一辆公车公营客车安装了GPS系统,通过卫星传输的图片就能及时掌握客运车辆的超载、超速情况,对严重违反相关规定的客车驾驶员,将吊

销春运资格并处以严厉的经济处罚。

### 春运班次通过QQ动态发布

“今年,我们首次开通了QQ平台,旅客可以通过该平台同客运公司取得联系,及时掌握车站的班次和票务情况。”据合肥客运公司南站吴姓负责人介绍,开通QQ平台,是为了迎合年轻人喜欢上网的需要,为这一部分人群提供及时信息。

据该负责人介绍,从试运行情况来看,每天大约有1000人通过QQ平台获取了春运的信息。“欢迎广大旅客能够登录QQ133475575,我们将24小时给你提供及时的咨询。”该负责人称。



昨天是春运开始的第一天,为进一步做好春运期间保障工作,为广大旅客提供优质的服务,合肥市瑶海区域城管局站区大队设立了“站区城管服务小分队”,在合肥火车站广场举办大型春运系列服务活动。

因为他们免费发送的“合肥市交通指南”。

谢琛 戴斌 星级记者 徐涛文/图