

水、电、暖以及医疗,老百姓居家过日子一样也离不开。大过年的,如果这几样出了问题,又一时找不到联系电话,别提多闹心了。农历龙年春节将至,本报特别推出“服务手册”。不仅公布了供暖、供电、供水部门的电话,还教您如何安全用水用电、如何防火防盗,同时急诊医生也通过本报提醒大家,过大年要热热闹闹,但是千万要注意身体,尤其喝酒一定不能过量。

# 水电气安全、防火防抢防盗、预防假日病 顺心过春节 这些信息您留意

## 供暖

### 有问题,24小时都可以找962666

记者昨日从合肥热电集团获悉,为保障热用户过一个温暖、舒适、祥和的春节,热电集团目前已经做好充分准备,保障春节期间安全平稳供热。

据悉,热电集团领导层对热源厂和煤炭堆放进行安全大检查,确保冬供供暖。各热源厂在

节前再次对厂用电中断等各类应急预案进行演练,确保值班人员能够更熟练掌握各类预案。同时,加大对管网的巡检力度,春节期间,为保证热用户的用热无忧,巡检人员将加大巡检密度,确保在最短时间发现问题,解决问题。

同时,热电集团实行一日一

报制度,在应急抢修方面,营销公司、管网运行公司、信息调度中心冷暖热线全部安排好值班人员,并增派人手,确保第一时间到达现场。加大煤炭储备量,确保20天的供应量。春节期间,冷暖热线962666将24小时接听用户来电,答疑解惑。

## 供电

### 勿在电力设施附近燃放烟花爆竹

一年一度的春节来了,和往年一样,合肥供电公司为了让广大市民放心,供电部门已经认真做好春节期间的保电工作,能确保合肥主、配网的运行正常,让大家过春节期间用电来

没困难。

合肥供电公司相关负责人介绍,春节期间,供电营业厅、95598呼叫中心、调度所、变电运行、配电抢修等各工种员工坚持24小时值班,随时准备处理电网故障,

做好供电优质服务。

同时该负责人提醒市民,如果不在家里过年,最好关掉家里的电闸开关。并且,燃放烟花爆竹,一定避开供电设施,以免带来安全隐患。

## 供水

### 节日出门别忘关水表阀门

“春节期间,不管是在家还是回乡,或者出门旅游,都请市民不要忘了水管防冻。”昨日,合肥供水集团就春节期间的安全用水,向市民发出提醒。

合肥供水集团特别提醒,长时间不在家,离家前要关闭水表阀门,排空管道内的自来水;结算水表(户表)表箱有透风的地方,

记得要用旧棉织物塞住缝隙,防止水表冻住;如果供水设施因冻结不能正常使用,请先用毛巾等物包裹水龙头,然后沿水龙头向水管处浇洒热水使之解冻即可,切忌用火烧烤或用开水激烫。

节日期间,市民遇到供水问题可拨打供水热线4422666,该热线将24小时有人值班。

除拨打24小时供水服务热线之外,各供水所电话也可以随时拨打,瑶海区供水所:4242775,包河区(滨湖新区)供水所:3415182,蜀山区供水所:5329262,庐阳区供水所:5657979,经开区供水所:3839944,北城区供水所:6375321。

## 急诊

### 喝红酒也要适量

春节佳节将至,不少人与朋友、老同学在酒桌上相聚,凡此种种,安徽省中医院急诊科主任韩宁林告诉记者,据往年接诊经验,大家想要过一个平安、吉祥的春节假日,要注意适量饮酒,放鞭炮要注意保持距离。

韩主任告诉记者,即便是喝红酒和低度数酒,也要注意适量,

喝酒前要吃点菜或者喝点酸奶,可以起到保护胃黏膜的作用;喝酒时不要速度过快,酒精在身体内新陈代谢需要时间,过快饮酒容易喝醉;有急性肝炎、脂肪肝、肝硬化、肝病伴有糖尿病的病人要绝对禁止喝酒;如果家人喝酒过量,在送来医院就诊前,一定要注意将患者头部放置一边,以免

发生呕吐反胃的食物堵塞气管,发生窒息。

中国人过年传统习俗之一就是放鞭炮,专家提醒,点燃鞭炮后,一定要保持距离,如果炸伤眼睛,要第一时间到医院救治,彻底检查眼角膜等。此外,春节期间,若碰到雨雪天气,一定要穿上防滑鞋,以免春节发生骨折等意外。

## 疾控中心

### 天寒地冻 慎用煤炉取暖

春节长假,为防止煤气中毒等突发公共卫生事件的发生,蜀山区疾控中心主任田余红表示:临床研究表明,当室内一氧化碳的含量达到0.02%,2~3小时人就可出现症状;超过0.1%只要30分钟,人就会陷入昏睡;达到4%时,就会置人于死地,所以预防一氧化碳中毒绝不可掉以轻心。

家中发生一氧化碳中毒患者正确的施救方法是:立刻打开门窗,尽快解开病人领扣、裤带,以揭

指掐人中,刺激其呼吸并拨打120急救电话;发现有呼吸停止者,应立即做人工呼吸。疾控专家提醒广大市民在使用煤炉取暖、做饭时,一定要开窗通风,保持室内空气流通。在雨雪天气湿度大,煤球不能充分燃烧,易产生大量的一氧化碳使人中毒,尤其是租房居住的外来打工者,由于租住的房屋面积小,通风不畅,极易造成一氧化碳中毒事件的发生,因此,要特别做好预防工作。

## 防抢盗

### 有利即还击,不利要自保

近日合肥警方发布预警,春节前后需重点预防抢劫治安隐患。

根据警方对“两抢”案件的分析,四种人最容易成为侵害对象:单独到金融系统取款者,夜晚独自回家的女性,财物外露的行人和随意将包放在自行车篮里、埋头骑车赶路的人。合肥警方提醒公众,春节前后需重点预防以下几类治安隐患:入室抢劫、拦路抢劫、外出旅行时抢劫、银行取款被抢劫、店铺防盗抢。

警方支招说,遭到抢劫后,要克服畏惧、恐慌情绪,冷静分

析所处的环境,对比双方的力量,针对不同情况采取不同的措施。具备反抗的能力或有利时机,应及时反击制服罪犯,使其丧失继续作案的心理和能力;无法与作案人抗衡时,可把握时机向有人、有灯光的地方奔跑或大声呼救;在处于劣势的情况下,要首先保护自己的人身安全不受到伤害,尔后及时报警。此外,要注意观察作案人的特征,如身高、年龄、体态、疤痕、车辆颜色、型号、车牌号码,记下案发地点和时间。

## 防火

### 750名消防官兵上街执勤

记者昨日从合肥市消防支队获悉,为确保春节期间发生火灾时,救援人员和车辆能够第一时间到达现场,及时对火情进行扑救,从1月22日18时至23日凌晨,2月6日18时至23时,合肥市消防支队750名消防官兵将执行二级备战执勤任务,在长江中路东大街和寿春路沿线、长江西路沿线设立临时流动执勤点,在附近路段流动执勤;在明教寺、开福

寺、城隍庙批发市场、长江批发市场、红旗建材批发市场、安徽大市场、万达广场等区域部署临时固定执勤点,死看硬守,发现火情,现场处置。

同时消防部门提醒广大市民,注意春节防火安全,安全用电要牢记、孩子玩火需警惕、乱扔烟头易酿祸、焚香点烛心要细、烟花爆竹弄清地,确保平平安安过大年。

## 行业首创 第九代CIVIC(思域)引入信息安全

当汽车以100公里时速前进时,在司机移开视线看速度表的短短一秒钟时间里,车辆已经向前行驶了28米之多。而另一项针对交警的调查显示,40%以上的交通事故是由于行车中的视觉盲区所导致。行车中的信息安全

防护缺失,已经成为严重的安全隐患。

驾驶者在开车时,根据掌握的行车信息决定如何驾驶。第九代CIVIC(思域)通过合理布局及领先科技,使得驾驶者达到“眼不离路,手不离盘”的驾驶境界,让

驾驶者尽量在不分心的情况下及时准确全面的了解行车信息,防患于未然,从而最大可能减少影响驾驶者的因素。

第九代CIVIC(思域)创新性采用非对称仪表盘造型设计,使得整个驾驶舱以驾驶者为中心,

配合双层仪表盘设计,行车信息全部标示在上方的醒目处,真正实现驾驶者视线“零”转移。据了解,豪华车BMW5系车型也曾采用类似功能的“平视显示系统”,看似小小的改变,却实质性的大幅提高了安全系数。

第九代CIVIC(思域)再次开创中级车先河,通过信息安全上的大幅提升,使得驾驶者真正意义上达到“眼不离路,手不离盘”的驾驶境界。以第九代CIVIC(思域)引入信息安全概念为发轫点,中级车将进入新的安全时代。