

# 游客吃海鲜被宰近4千 引爆网友开骂三亚旅游



## 三亚回应:今年春节零投诉 网友嘲笑:只会更加抹黑

1月28日8:37, @罗迪微博V:朋友一家三口前天在三亚吃海鲜,三个普通的菜被宰近四千元。他说是被出租车(司机)推荐的。邻座一哥们指池里一大鱼刚问价,店家手脚麻利地将鱼捞出捧宰,一称11斤,每斤580元,共6000多(元)。那哥们刚想说理,出来几个东北大汉,只好收声认栽。别说服务水平了,连最基本的诚信都做不到,遑论国际旅游岛。这条微博,短短几天里便被转发了近4万次,收到了近万条评论,引爆了今年春节对三亚新春游的指责。刚刚升级为国际旅游岛的三亚,一时间成为全国旅游人士诟病的焦点。

据《羊城晚报》《都市快报》

### 相关新闻

## 三亚市政府新闻办: 连发三条微博回应批评

29日下午,三亚市政府新闻办官方微博连续发出三条微博,回应了网友和游客的批评——

■节后上班第一天,发现新浪微博《在三亚吃海鲜被宰,引发热议》,跟帖人数至中午三万多人。这条微博引起三亚市委、市政府主要领导高度重视,批示:要迅速深入调查,决不容忍欺客宰客现象影响三亚,影响海南国际旅游岛的形象。

■三亚市工商和物价部门迅速行动,紧急召开了专题会议,联系微博作者罗迪,并通过罗迪找到了高先生(罗迪不是亲历者,高

先生才是)和那家海鲜店。已勒令该店停业整顿,调查组已进店调查取证和处理。三亚对欺客宰客行为,决不姑息,严罚不怠。

■感谢游客、网民和媒体对三亚的关注、关心和热爱。今年春节黄金周在食品卫生、诚信经营等方面三亚没有接到一个投诉、举报电话,说明整个旅游市场秩序稳定、良好。三亚总人口仅60多万人,30多万游客集中在三亚旅游度假,给旅游、交通、城市管理带来极大压力。三亚会把这些压力变成建好、管好城市的工作动力。



火爆的三亚游(资料图片)

### “国际岛”变成“宰人岛”?

点开“罗迪微博”的微博,可以看到各地旅游人士在此大吐苦水。

网友“彼一世界”气愤留言:“赶英超美!中国最没有谱,最贵是‘旺季’的三亚,简直没规则了。房费已8800元一夜,早餐还要300元+20%服务费……一人平均每天花费一万元左右,比访欧美都贵。明年春节千万别去海南、三亚。”

网友“打死不嫁凤凰男”甚至

贴出照片,上面就一条鱼、一盘贝类海鲜、两碟青菜加上一份米饭,“这一餐1300元。这样的天价大排档还人满为患,三亚大发了!”不少网友大呼“太宰人了!”。网友“经纬张颖”评价:“一流的硬件,三流的软件,四流的三亚。打死我也不会去在高峰期去三亚。海南政府也该下狠手整顿整顿了!”

明星马伊琍也爆料:两个助手自己出去吃饭要了西红柿鸡蛋和墨鱼,结账八百,最后叫来

当地朋友解决,当地人告诫不可去排档吃,必须去明码标价的正规饭店。

记者从广之旅了解到,春节期间海南游三星级酒店团队的价格也上涨至3000元左右;而广东中旅有关负责人透露,三亚的豪华酒店价格在春节期间达到3000元到5万元不等,而三亚亚龙湾附近的五星级酒店房价则普遍在5000-8000元左右,“而2010年的房价甚至过万”。

### “来者皆富”催生“天价”?

节假日出现高价房费是常事,但为何海南的房费会高得如此离谱?

资深旅游策划、评论专家劳毅波坦言,来海南旅游的,尤其是在旺季过来的游客,不少是富二代,还有不方便出国的官员,导致了这里“天价”产品丛生。“供不应求的旅游现象,让海南人以及新海南人认为来这里的都是有钱人,以图谋求更多的利益。”

有不愿意透露姓名的旅行社

资深人士也向记者透露,春节期间,还有不少酒店房间被人买断用于送礼,也有一些投资客买断房间,并转手卖给游客。“2010年的‘万元房’现象背后就存在投资者的哄抬现象,结果价格过高,卖不出去,导致不少采购公司倒闭,礼品房也是那时浮出水面。”

“与此同时,海南房价混乱跟‘二房东’有一定关系。”劳毅波分析指出,“这里的酒店房间一部分

由酒店经营,一部分由代理经营,而代理又分旅行社和相关的社会人士。由于海岛游季节明显,所以每到旺季,例如春节的时候,这里‘赌房’的情况就十分严重。”劳毅波指出:“这里的无序竞争,导致了海南有时候能做到‘一分价钱一分货’,但有时候却是‘一分价钱未必一分货’。这一冷一热之间,暴露了海南旅游市场各个环节监管并不到位。”

### 当事海鲜店被勒令停业整顿

“就旅游的角度来看,东南亚无论在异地风情、旅游服务、度假感觉以及多元化选择,甚至在价格上,都比海南有过之而无不及,如果海南真的要打造国际旅游岛,就必须在旅游上下功夫。”劳毅波分析指出。

劳毅波认为,与旅游相关的

物价部门、工商、消委会以及警方都必须从保护消费者的角度出发。“这里的饮食行业协会、旅游协会等也应该发挥一定的作用。”劳毅波建议,海南应该向香港等旅游城市学习,让游客明明白白消费,开开心心掏钱。

记者了解到,三亚市工商

和物价部门已迅速行动,紧急召开了专题会议,并联系微博作者罗迪,通过罗迪找到了当事人高先生和那家海鲜店。“已勒令该店停业整顿,调查组已进店调查取证和处理。三亚对欺客宰客行为,决不姑息,严罚不怠。”

## 零投诉 = 投诉等于零? 三亚危机公关遭网友嘲笑

三亚市政府新闻办的上述3条官方微博,引发网友热议。由于其回应的内容存在争议,每条微博都遭到大量网友嘲笑、质疑。

■瞳行摄:三亚的恶劣事情不是一天半天能形成的,都是长期被当地政府放任自流惯出来的。三亚政府不作为,三亚永远都只会是国际宰人岛。

■老郭三十:处理速度还行,希望能从根源上治理一下。

■Helo\_Windy:对旅客的交待呢?被敲诈的钱退给旅客了

吗?  
■海龙湾姚姨:三亚市工商和物价部门迅速行动的应是全面的检查,而不仅是此案。

■宋英杰:没有接到一个投诉、举报电话,就能说明整个旅游市场秩序稳定、良好?

■深圳客:没有接到一个投诉,那网上铺天盖地的帖子算什么?

■李建在路上:三亚政府和新闻办这么干只会更加抹黑自己,谁还敢去?

## 三亚水蛟村村民 现场笑分300多万元红利

1月29日,记者从三亚市旅游委获悉,今年春节黄金周,三亚接待游客484万人次,同比增长1295%。其中过夜游客4057万人次,同比增长1317%;一日游游客783万人次,同比增长1186%。旅游总收入332亿元,较2011年增长70.35%。

据三亚市统计局抽样调查显示,游客平均停留时间延长了0.66天,过夜游客人均消费2150.25元/天,同比增加423.03元。

1月18日下午,三亚市凤凰镇水蛟村235位村民股东围在三百多万元现金前进行现场分红,他们以此特殊的方式来迎接喜庆龙年的到来。

近两年来,借助海南建设国际旅游岛的大好形势,水蛟村先后获得“中国最佳特色温泉旅游度假区”等荣誉称号,成为国际温泉行业的知名品牌,先后获得“省级乡村旅游示范点”、“国家级乡村旅游示范点”等荣誉称号。