

三省一市消协联合对《汽车“三包”》提出11条修改意见

三包期内维修 应使用全新原厂零部件

记者 李皖婷

2月10日是备受关注的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定(第二次征求意见稿)》征求意见截止的日子。记者昨天从省消协获悉,在截止日前,省消协和浙江省消保委、上海市消保委和江苏省消协一起对该征求意见稿提出了11条修改意见。

NO.1 应以《消法》为立法依据

征求意见稿第一条规定,为了保护家用汽车产品消费者的合法权益,明确家用汽车产品修理、更换、退货责任,应根据《中华人民共和国消费者权益保护法》等有关法律法规,制定本规定。

NO.2 停产车型的售后服务也应保障

消协建议在生产者义务一章中明确规定生产者应保障停产车型的售后服务,特别是零配件的供应。

NO.3 三包期内维修

应使用全新原厂零部件

由于“生产者提供或者认可并检验合格的零部件”存在歧义,建议修改为“生产者提供或者认可,并检验合格的零部件”,并建议该条明确规定维修时应使用全新原厂零部件。

NO.4 三包起算时间

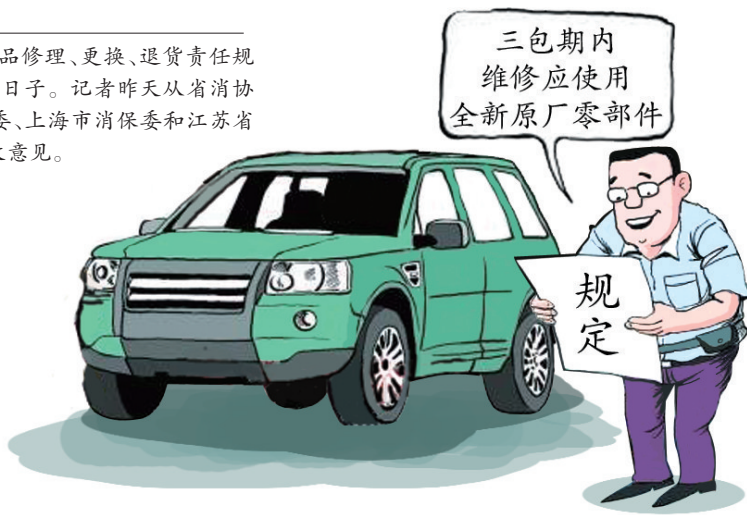
应自车辆交付之日起算

消协建议三包期起算时间改为:自销售者开具购车发票之日起计算,开具购车发票之日与车辆实际交付日期不一致的,应自实际交付日期起算。

NO.5 整车、关键零部件、易损件等各部

位都应有三包期限

消协建议在三包规定后附一个有关整车、关键零部件或系统总成、易损件等的包修、包换、包退的期限表格,以明确经营者的三包责任。



制图:王雪

NO.6 “超过5日”的时间限制应取消

消协认为,汽车在三包期内发生的质量问题,属经营者的责任。由此造成的消费者的损失,应当由经营者来承担。为此建议取消对修理或者时间超过5日才提供备用车辆或者给予合理的交通费用补偿的限制。

NO.7 同一主要零部件

只要累计修理应退换货

根据征求意见稿,发动机、变速器、转向系统、制动系统、悬架系统、前后桥、车身的同一主要零部件只有累计更换两次后仍不能正常使用的,才能换或者退货。

消协认为,该规定减轻了经营者的责任,排除了消费者依法享有的权利。建议上述部位只要累计修理或者更换两次仍不能正常使用的,销售者都应当负责更换或者退货。

NO.8 符合三包规定的退、换车不应收

取折旧费

消协认为,车辆自售出之日起30日

三包期内
维修应使用
全新原厂零部件

规定

内,整车及主要部件出现质量问题,消费者可以选择退货、换货或修理。退货时,销售者应当按照发票金额一次性退还车价款,不得收取折旧费或者使用费。

NO.9 销售者故意拖延

须按日赔偿消费者损失

消协建议对经营者故意拖延或者无正当理由拒绝的行为增加相应的罚则。如规定销售者“故意拖延或者无正当理由拒绝承担消费者提出的符合本规定的三包责任要求的,须按日赔偿消费者损失。”

NO.10 是否正确使用、维护、修理车辆

不应由经营者说了算

消协认为,三包规定应当尽量避免汽车厂商利用优势地位,通过设置过高的车辆使用、维修、保养要求等规避三包责任的行为。

NO.11 消费者遗失发票和三包凭证不

应成为经营者的免责条件

消协认为,只要有证据证明家用汽车产品在三包有效期内的,经营者都应当承担三包责任。

省消协公布汽车消费服务“六宗罪”

张路明 记者 李皖婷

昨天下午,省消协发布2011年汽车消费领域消费者投诉报告,指出虚假承诺、以次充好、不公平条款、质量缺陷等各类问题比较突出,汽车消费者维权难度很大。

一宗罪: 虚假承诺, 以次充好

目前维修市场鱼龙混杂,汽车配件以假充真、以次充好的现象屡屡存在。汽车服务公司以其它配件冒充原厂配件并以原厂配件价格收取费用,损害了消费者的合法权益。

二宗罪: 条款不公, 维权受阻

某单位购买的一辆品牌轿车在行驶里程为49万公里时发现烧机油、排气管间

隔性冒蓝烟情况,冒烟时动力急剧下降。此后该单位多次向4S店和总公司反映要求提供服务或索赔。却因车辆后期未在4S店保养而被拒绝服务和索赔。

三宗罪: 质量缺陷, 安全存忧

某消费者购买的汽车,在小区停车场内倒车碰上墙角。后被送往宣城某汽车销售服务有限公司修理,三个月后,车子仍未修好,消费者去该公司查看时却发现车辆出现严重问题。

四宗罪: 隐瞒问题, 推脱责任

消费者在阜阳市某汽车4S店购买一辆品牌汽车。一个月后发现车不是新车而是被全车喷漆,而且内部发动机无缘无故都被喷漆,前挡风玻璃发现多处漆

点。在事实面前销售方最终承认喷漆的事实。

五宗罪: 质量缺陷, 召回太难

消费者购买的某品牌新款轿车,开了12000公里,就发现车前轮有异常响声,售后服务没给予及时解决。车开到2万公里时,到维修站去保养,销售方承认这批车的减震器有问题,却要求消费者自己掏钱更换前面2个减震器。

六宗罪: 检测缺失, 无法举证

现有的汽车检测平台主要服务对象是汽车厂商,消费者个体难以负担。检测机构的缺失已经成了汽车“三包”落地的拦路虎,消费者要么无处检测,要么需要花费动辄万元的检测费用。

招商

世纪金源购物中心
GR SHOPPING MALL



世纪金源购物中心
GR SHOPPING MALL

招商电话: 0551-2911888/15156006161 / 地址: 合肥市滨湖区徽州大道与紫云路交叉口

摩尔改变生活

· 餐饮 · 服饰 ·
· 娱乐 · 休闲 ·