



装修款扯皮，“本堂”成功调解

本报提醒：签家装合同时得多长个心眼

记者 李婉婷



一边是消费者投诉装修公司扣钱不给，一边是装修公司喊冤。在星报“维权帮帮堂”的调解下，装修公司答应近期会再去消费者家中测量一次，给消费者一个满意的答复。“维权帮帮堂”投诉专线0551-2620110为您开通，您也可拨打12315进行投诉。习惯打字倾诉的消费者可联系QQ：2574691637，或者您觉得唯有长长的邮件才能将问题淋漓尽致地叙述清楚，那就记住投诉专用电子邮箱：749868765@qq.com。几种方式，都可以找到我们哦！

消费者：装修公司拖着尾款不给

2010年，阿海找到合肥龙久装饰工程有限公司为新房装修。可如今房子装好也有一年多了，阿海和装修公司2000元装修尾款却至今没有结清。

阿海说，当初在签订合同时，双方协商好装潢部分是实测实量。但他认为装修公司多算了面积，“装修公司再三推脱，最后派了一个师傅来测量，

测量的单据我都留着。按照师傅测量的尺寸算的话，装修公司确实是多收了钱的，可他们一直不愿意退钱给我们，老板到最后直接连电话都不接了。”

万般无奈的阿海找到了“维权帮帮堂”。龙久装修公司真的存在拖欠装修款的情况吗？记者随后联系了该公司的查姓老板。

装修公司：因报价方法不被认可

查老板告诉记者，阿海之所以觉得是装修公司拖欠了他的装修款，是因为他不认可合同上装修面积的报价方法。

“测量出来的面积是净尺寸，但实际报价的时候不能仅按照净尺寸来算啊。”查老板坦言，这不是他一家公司，而是装修行业的“潜规则”。查老板称，阿海“纠结”的地方就在于

尺寸和面积，“但实际上这些面积的计算方法在合同的报价单里都写得很清楚，一开始就是这么规定的啊！”

经过星报“维权帮帮堂”的调解，查老板答应再派一名监理去阿海家中测量一次面积，并将报价单上的项目逐项解释给阿海听，给阿海及家人一个满意的答复。

星报提醒：家装合同藏四大秘密

一位从事家装行业10年的贾先生，向记者揭露了家装合同中不易被消费者发现的四大秘密：

1、合同中的装饰材料往往含糊其辞：实际装修时，可能用假冒伪劣的材料。当业主追究时，装修公司便拿出当初的合同，称业主没有指定材料品牌。一旦业主要求使用高品质、环保的装修材料，装修公司

便会要求加价。

2、预算测量动手脚：“在每一笔装修订单中，大概有10%到20%利润是通过虚报面积拿到的。多数情况下，丈量装修面积的工作由装修工完成，装修工测量时手势的变动是不易察觉的。”贾先生介绍说。

4、虚报建材损耗：“装修的损耗远没有装饰公司说得那么高。例如800mm×800mm地砖损耗在百分之六，300mm×450mm墙砖损耗在百分之五，乳胶漆的损耗在百分之三，地板的损耗在百分之五。”

尽量选有资质的、信誉度好的企业；应签订由建委部门制定的《合肥市住宅室内装饰装修工程施工合同》，对合同的内容约定详细，特别是违约责任方面；不管是“全包”还是“半包”，在施工过程中都尽量派人监督，避免随意变更合同内容，确需变更的，应当在合同上标注清楚；最后，保留施工中涉及的每一项凭证，以便日后维权。

3、采取拆分报价忽悠业主：本来很简单的一个衣橱，只要报出总价就可以了，但是有

合肥市消协提醒消费者：

美丽顾问

化妆品安保，这里教你3招

省消协建议制定统一的“化妆品管理法”

星报讯(记者 李婉婷) 功能性化妆品在满足消费者需求的同时，也出现了各种各样的问题，尤其是非法添加违禁物质，有毒有害成分超标等问题严重损害了消费者的权益。省消协日前就加强化妆品领域消费者的安全保护提出意见，并借本报权威发布。

年了，难以适应市场变化。同时，多个部门对化妆品的交叉监管难免会出现漏洞。

《化妆品卫生规范》中规定了1286种禁用物质，大多还无标准检测方法，当出现不良反应后，难以认定是产品质量本身问题还是由于使用不当，对消费维权造成很大影响。

留证据的意识，最后常陷入维权的困境。

省消协建议，将“化妆品卫生”和“化妆品质量”统一为“化妆品安全”，制定一部统一的《化妆品管理法》，实行化妆品许可制度、化妆品风险监测与评估制度、化妆品标准制度、不合格化妆品召回制度等。

同时，提醒消费者应增强自身的维权意识。首先，购买化妆品之前一定要进行皮肤测试，可以先在耳根或者隐秘处试用，24小时之后，看是否出现红肿等过敏现象。其次，消费者对美容院提供的美白、祛斑祛疤类的产品，应事先签订书面合同，以免双方事后扯皮。第三，购买化妆品后，一定要索要发票和凭证，并妥善保管。一旦受到伤害，要保存好证据。

同时，因化妆品标签标识不规范，消费者对产品特点和自身体质又缺乏了解，缺乏保

省消协还建议建立不良反应监测体系和化妆品实验室，增强检测能力。

助残济困

12项技能，残疾人可免费学

星报讯(记者 赵莉) 合肥市广大残疾人可免费学习计算机技术、插花手艺等，目前部分科目报名工作已经启动。这是记者从合肥市残联获悉的。

共免费培训12个科目，计算机类的有四项，实行全年培训；实行全年培训的还有保健按摩以及动漫员(师)培训；插花员培训是在4月份、6月份和10月份；手工编织培训是在5月份、

10月份；家用电器维修培训是在3月-11月；通讯维修培训是在4月-10月；美发师培训是在5月份、9月份；营养师培训是在4月份、10月份。

相关负责人介绍说，申请

培训的残疾人要具有初中文化，16至60周岁，生活能自理、无传染病、无重大疾病，能独立完成学习任务。参加培训的残疾学员的培训费、教材费、办证费用由合肥市残联承担。

出门看天

阴雨不断，明日起气温下降

星报讯(韦炜 记者 祝亮) 阳光只在上周末探出了头，人们还没来得及充分享受它的照耀，湿漉漉的阴雨天就拉开帷幕。据省气象台预报，27

日前我省仍多阴雨天气。与此同时，23日开始至27日受冷空气扩散南下影响，全省气温将逐渐下降。气象专家提醒，时值季节交替，气温也玩

起“过山车”，防寒保暖不可怠慢。

具体来说，23日：全省阴天，淮河以南有小雨。全省东北风3级逐渐增强到4~5级，

阵风7级。24日：淮北阴天，部分地区有小雨；淮河以南地区阴天有小雨。25日：淮北阴天；江淮之间阴天有小雨；江南阴天有小雨，部分地区有中雨。

2012

韩美整形 Lucky Girl 全国选拔赛

HAN MEI PLASTIC LUCKY GIRL NATIONAL TRIALS

星女郎
吴晶

血型 O型
身高：164cm
体重：45kg



征集令

星女郎为你提供展示美丽的平台，请将你的资料及照片传至星女郎邮箱：893158521@qq.com，也可拨打星女郎热线：0551-5223755。

关爱老人

无须缴费

也可每月领取70元

庐阳率先启动

城乡居民社会养老保险

星报讯(严正 杨璨 星级记者 徐涛) 庐阳区城乡居民社会养老保险昨日正式启动。在完成参保人员的信息采集入库、信息系统联网和养老保险费征收的基础上，5月底起，该区年满60周岁符合条件的老年人，无须缴费即可按月领取70元养老金。

昨日记者获悉，庐阳区城乡居民社会养老保险参保对象为该区行政区域内满16周岁、未满60周年，未参加行政事业单位基本养老保险和城镇职工养老保险的城乡居民(在校学生除外)。符合条件的居民即日起可持身份证、户口簿到户籍所在地的社区(村)劳动保障工作站申请办理参保手续。