

# 信用卡 不设密码更“安全”?

## 银行人士称:使用密码,安全压力将转移给持卡人 统计表明:使用密码的信用卡风险小得多



银行怎么说?

### 遭盗刷后索赔 加密信用卡没人认账?

银行人士称,按规定,用密码交易均视为持卡人本人所为

前天,南京一家股份制银行信用卡部负责人称,如果是使用密码的信用卡被盗刷,个人要承担责任。因为几乎所有银行的信用卡章程中都规定:“凡使用密码进行的交易,均视为持卡人本人所为。”也就是说,交易时只要使用了密码,银行均视为持卡人本人所为,发生的损失银行概不负责,一旦犯罪分子偷窥了你的密码,那就是非常危险的事了。

#### ①密码泄露遭盗刷

银行:毫无疑问个人有责任,商家责任易扯皮

如果客户使用密码加签名的双重方式呢?“由于使用了密码,商家核对签名的压力就小

多了,银行的安全压力也减小,而这些压力会转移到持卡人身上。”这位人士表示,如果双重保护的卡被盗刷了,毫无疑问个人有责任,因为密码泄露了,商户在核对签名上要承担多少责任,很容易扯皮。

#### ②仿签名盗刷得手

银行:商家有一定的责任,很难有全额赔偿的

“信用卡用密码出了事,银行不赔呀,如果是签名的,至少被盗刷后商户和银行还要赔偿呀!所以信用卡签名不是比密码更安全吗?”市民陈小姐提出

了自己的想法。记者采访后得知,签名信用卡被盗刷,商家的确要担部分责任,有失卡保障的银行也可以部分赔偿。但是需要注意的是“部分”。

南京多家银行信用卡部工作人员表示,在当前的受理环境下,凭签名消费的信用卡丢失或被盗后,不法分子的确可能会在持卡人挂失前模仿签名刷卡成功。在确认了不是本人的签名之后,责任就转移到了商家身上。商家将承担一定损失。但这追责的过程比较复杂,而且从已有的案例来看,很难有全额赔偿的。

22日,一条有关信用卡安全的微博在网络上引起轩然大波。这条题为“信用卡不设密码更安全?”的微博称,广州一市民信用卡未离身,被盗刷3万余元。银行说:凭密码消费的交易,他们不负责;但若未设密码,可赔偿部分损失。原来,大部分银行的“失卡保障”服务,仅针对非密签名信用卡有效。即信用卡被盗刷,通过笔迹鉴定认定是假签名,商户和收单机构将担负大部分责任。那么事实是否如此呢?  
据《现代快报》

### 要不要设密码?

#### 不少网友认为 密码加签名更安全

对于信用卡是不设密码安全,还是密码加签名更安全。网友们对此褒贬不一,许多人认为还是密码加签名更安全一些。

网友草根朴尔曼说:“从来就没见哪个商家核对过签名,再者签了名,不是更容易被模仿吗?”网友吾爱熊宝对笔迹鉴定过程表示怀疑,因此认为还是设密码更安全。有的网友更是对繁琐的理赔过程充满质疑。

也有一些网友认为签名消费的话,银行会分担一些责任,自己能挽回些损失。网友开心古玩称:“信用卡被盗刷,通过笔迹鉴定认定是假签名,商户和收单机构将担负大部分责任。”

#### 相关人士表示 用密码相对更安全

昨日,有多家银行相关负责人表示,多年从事信用卡业务的经验显示,其实持卡人用密码还是相对更安全。“我们做过这方面的统计,最后发现使用密码的信用卡风险还是比不用密码的卡风险要小得多。”相关人士表示,现在国内信用卡基本上都是磁条卡,磁条卡信息在POS机上很容易被侧录做成复制卡。

“如果卡被复制了,没有密码的,不法分子就可以四处盗刷。”一家国有银行信用卡部负责人也表示,国内的信用环境还不发达,仅凭签名的信用卡,需要商户去控制风险,但事实是,商户的识别意识和识别能力都还远远没有跟上,“所以,信用卡的风险用人控,还不如用机控,用系统控制密码”。

### 持卡人 VS 银行

#### 失卡保障 保的是“签名消费”

赔不赔,赔多少,还要等银行核实

对于签名信用卡来说,很多持卡人都依赖于还有一道银行的保障,目前广发、交行、建行、招行、光大银行、华夏等银行向信用卡客户推出了失卡保障。

不用急,因为有“失卡保障”,被盗刷的钱款会由银行“埋单”!可事实并非如此。

从保障范围看,“失卡保障”仅限于签名消费,凭密码消费、网络交易、电话转账等,均不在“失卡保障”的范围之内。

从保障时间来看,各银行规定不同,一般挂失前48小时,最长120个小时内可获得“失卡保障”。从办理手续来看,持卡人向银行挂失后,提供公安部门出具的被盗刷报案证明,填写银行的《失卡保障受理

表》后,再等待银行核实,决定是否给予赔偿。而且失卡保障金额都有限制,目前国内多数银行提供的失卡保障最高额度在5000元以上。而且更多的银行还没有推出失卡保障。

商之都 COMMERCIAL CAPITAL 合肥东城店  
—与快乐同行 与时尚同步—

# 冬品出清 SALE

# 2~7折

特例品除外

## 双休日幸运90分 购物只花一半钱

靓彩娇颜 化妆品单票满 **120减15** + 双倍积分 满额尊享特制好礼

VIP 购穿着类单票满800元加赠100元“春品券” 数量有限,赠完即止 满额尊享贵宾卡

黄金每克优惠10-20元 刷招商银行卡满额有礼 多彩春姿—春品抢先中  
HANFEISE 1.5-3.5折; Gowani 2-6折; CHARM 2.5折; Etam / ES 两件3折; imi's 20-280元;  
Josiny 2.5折; 达芙妮 DAPHNE 3.5折; 3.8折; EBLAN / Cbanner 冬靴短款599元,长款899元...

时间:2月24日-26日

东城店地址:合肥市长江路1137号(长江东路与滁州路交叉口) 乘坐1/2/15/106/123/155/161路公交车至大东门站下车 电话:0551-4697386 本次活动特例品除外,活动详情请以商场内海报为准