



# 商之都东城店： 售后服务好，满意百分百



确保质量，此外，每个月，我们还会进行质检活动，对商品质量进行检测，一旦发现问题，会立即处理。”

拿起商品查看，然后提出各式各样的问题，销售人员都不厌其烦地予以解答，“服务很周到，我们很满意。”大伙儿连声称赞道。

在超市里，“体验者”不时

3月10日早上9:00，体验者从四面八方赶来，“集结”在商之都东城店，此时恰逢商场开门营业，体验者正好是第一批客人。  
记者 马冰璐/文 倪路/图

### 提问多多，“问”不倒

一进商场，体验者们直奔商场里的红府超市，“我们先去那儿瞅瞅购物环境好不好！”看到洁净的地面，整齐的货架，笑容满面的工作人员……大伙儿连声称赞，“超市又大又干净，真是没得挑！”

在冷鲜肉柜台，赵女士仔细地查看了猪肉，随后又细心地检查起各项检验单。“各项检验单都齐全，肉也很新鲜，不错！”随后，她挑出一块猪肉询问，“为什么猪皮上一块红，一块白？”

听到赵女士的疑问，销售人员立刻进行耐心地介绍，听完介绍，赵女士满意地点了点头。

“你们如何确保商品质量？”来自合肥市消协的工作人员提问，“在我们商场，商品在上柜之前，至少要经过三道检验程序，以

### 标识醒目，“赞”一个

参观完超市，大家又兴致勃勃地参观起家电区，一个个服务标识引起了众人的兴趣。“过道上随处可见洗手间的标识，太便民了。”一位体验者告诉记者，每次逛商场，最“尴尬”的事就是找厕所。

“有的商场，洗手间标识又小又少，还是这个好，很醒目！”很快，标明分区的地标又博得众人赞许，“商场分区特别多，有了地标，就不怕迷路了，这点考虑得很周到啊！”

沿着“安全出口”标识，大家顺利地找到安全出口，“安全出口在发生突发事件时，非常重要，如果不能让消费者及时地找到安全出口疏散，后果不堪设想。”

“安全出口通畅易找，我们再去看看消防通道是否畅通吧！”有体验者建议道，到了消防通道一看，畅通无阻，“消防通道非常重要，我们肯定会保障它通行无碍。”商场的工作人员介绍道。

“为了确保商场消防安全，每年我们会进行两次消防演习，一次是实战演习，一次是疏散演习，

同时每一位员工都会接受消防培训，以确保消费者人身安全。”听完工作人员的介绍，体验者们的脸上露出满意的笑容。

### 售后服务，100%满意

在商之都东城店，有一个不起眼的办公室：顾客接待室。在那儿，有一群工作人员，365天为消费者解决消费投诉。小小的办公室，吸引了体验者的目光。

在这间办公室里，一个厚厚的记录本上，工工整整地写着每一笔投诉，既有消费者反映的问题，又有解决方案，还有消费者的反馈意见。

“你们这儿消费投诉处理的顾客满意度有多少？”面对“体验者”提出的“尖锐”问题，工作人员信心满满地说道：“100%满意度，一般消费者会先和专柜沟通处理，如果协商不成，商场会出面，帮消费者和供货商进行协商，会一直协商到消费者满意为止。”

随后，体验者翻开记录本，在反馈意见那一栏，他们看到了许许多多的“满意”，“非常满意”。

## 贺TCL成为3D频道 CCTV 独家合作伙伴

CCTV

TCL

3D频道 CCTV 独家合作伙伴

### 敬请期待:3月15日-18日



## TCL 3D电视 不管你选不选

# 反正CCTV是“选”了

## TCL 315感恩大回馈

### 全面淘汰宽边电视 TCL超窄边云电视引领电视新时代

#### 购机送豪礼

重低音箱 云逸大礼包  
等精美好礼等你来拿!



#### 惊爆价

### 32寸窄边LED 1999元

#### 惊爆价

42寸网络3DLED	3999元
46寸网络3DLED	4999元
55寸超窄边3DLED	7990元

活动地点：合肥市内各家电卖场TCL专柜 咨询电话：0551-7122629