



热线出击

8:00-23:00

新鲜事 突发事件
困难事 高兴事

24小时 热线出击
0551-2620110

精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址: www.xksq.net

水管漏水,霉了壁纸毁了墙

装修公司称不是他们安装的水管,需业主自行维修 消协、律师:界定责任所在,找到责任主体

记者 马冰璐

昨日,合肥市民洪女士来电称,她家卫生间墙体内,有一处水管漏水,导致墙壁、壁纸发霉,“价值两三千元的壁纸全坏了。”

墙壁漏水发霉,谁“作祟”

据洪女士介绍,她的房子位于嘉山路一小区,为毛坯房,“交付时,没有发现问题,装修后也没问题。”可装修完半年多后,卫生间墙壁壁纸长霉,墙壁也长霉。

随后,她找到装修公司。

“过年时,装修公司上门维修,拆开墙一看,有一处水管漏水。”随后,装修公司以漏水水管不是他们安装为由,要求洪女士自己找人维修。

随后,洪女士找人修好了水管和墙壁,“装修合同约定了装修使用的水管品牌、型号,我记得约定水管是白色,漏水水管是灰色,但也不能单单以此确定装修公司没责任。”

确定责任主体,再索赔

针对洪女士反映的情况,安徽安泰达律师事务所的黄莉莉律师说,洪女士当务之急是找出造成壁纸、墙壁发霉的原因,界定漏水水管是谁安装,继而才能找到责任主体,“如果确实是装修公司

的责任,她可以向其提出赔偿。”同时,她建议,由于此事涉及金额并不是太大,建议双方协商解决。

合肥市消协的工作人员建议洪女士,先调查清楚,漏水水管到底是房子交付时就有,还是

后期装修时装修公司安装的,或是装修导致漏水,而这可能需要专业部门或者专业人士进行鉴定。该工作人员还说,只有先查清楚此事,才能界定责任所在,继而才能清楚该如何维权。

菜价不统一,两倍差价赔

星报讯(记者 马冰璐) 日前,合肥市民金女士来电称,她在一家饭店吃饭时,遭遇了“问题”账单。

上周六晚,金女士和朋友一起来到金寨路与休宁路交叉口一家饭店吃饭,离开后,她无意中看了一下账单,发现价格有点问题,“账单价格比菜单价格贵了一两元钱。当时感觉很气愤。”金女士说,饭店给的解释是电脑出错。

随后,记者联系上该饭店,工作人员说,由于菜单价格和电脑价格未能及时同步,所以导致菜单价格与电脑打出来的账单价格不一样,“我们把多出来的钱退给她了,但她要10倍差价赔偿。”

针对金女士的情况,记者咨询了合肥市消协,工作人员说,根据规定,金女士可以向商家提出两倍差价赔偿,“10倍赔偿一般用于食品安全方面的消费纠纷。”

天上掉馅饼,地上埋陷阱

星报讯(记者 祁琳 宋娟) 本以为自己捡到了一张奖券,没想到差点落入一个“圈套”,昨日,合肥市民罗先生致电本报热线,反映自己的遭遇。

3月13日,罗先生与同事一起,在马鞍山路附近一个巷子里吃饭,“一眼看到地上,有一个小袋装着一张卡片。我便捡起来,是一张青岛啤酒的中奖卡,我便刮了刮奖区,一刮,吓了一跳,上面写着三等奖,现金8万元。”

罗先生按照上面留的兑奖电话,拨了过去,“对方让我报出卡边的验证码,我就照办了,5分钟以后,我往回回了一个电话,并把

个人信息告诉了对方,之后觉得不太对劲,打了卡片上留的‘青岛市第二公证处’的号码,对方说的确是中奖了。”

随后,罗先生又拨打了兑奖号码,对方说可以两种方式兑奖,一种去青岛直接换奖金,一种委托公证处打款,但是要收取手续费。“一听这话,我感觉不对劲,打了114查了公司和公证部门的电话,但都说没这个活动。”

“这时,我才反应过来差点上当,但是包装实在是太逼真了。以我的遭遇,希望提醒一下其他的人,千万不要占小便宜。”

干洗不“净”,变成“花脸”

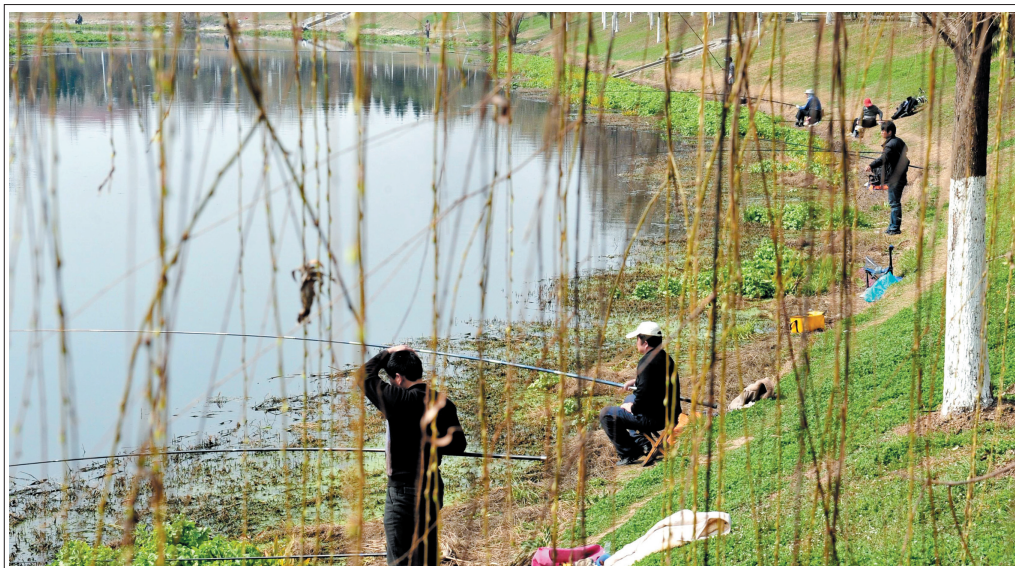
星报讯(记者 祁琳) 昨日,合肥市民陈女士致电本报热线称,近万元买的羽绒服,送到干洗店一洗,结果洗成了“大花脸”。

陈女士称,2月上旬,送了两件羽绒服,到青阳路上的伊尔萨洗衣店,“一个星期后取衣服,发现男士的羽绒服袖口有个小洞,而我的白色羽绒服,下摆有一大片的黄色污渍。”陈女士说,当时营业员称是烫衣服烫的,可以返工。

“返工我没意见,过了两三

天再去取,黄色的污渍不仅没去掉,还泛着黑。”陈女士告诉记者,“洗成这样子没办法穿了,前前后后交涉了好几次,但是一直没有个说法。”

昨日下午,记者联系上该品牌洗衣店合肥地区江姓负责人,她告诉记者,“白色羽绒服已经处理好了,男士羽绒服的破洞,本来就有。我们通知顾客过来取。”随后,记者将这一情况反映给陈女士,陈女士告诉记者,将去看看情况。



春光明媚,杨柳依依,合肥南淝河两岸垂钓的人群构成了一道独特的风景。3月14日下午,记者骑电动车从四里河出发,沿着南淝河一直到董铺水库,沿途看见河边有不少垂钓的市民,画面生动和谐,多达数百人。倪路/图

矫正血压计,有人来帮忙



星报讯(记者 马冰璐) 近日,本报报道了合肥市民付奶奶有一台德国产腕式电子血压计,急需矫正一事。昨日,热心市民张女士来电称,可以帮忙矫正血

压计。张女士说,她看到本报报道后,便立即拨打热线电话表示,她可以提供帮助。“但是矫正血压计,需要借助仪器,这个仪器

不能随意挪动,所以需要付奶奶带着血压计过来矫正。”

随后,记者将这个好消息告诉了付奶奶,“非常感谢,谢谢张女士,也谢谢贵报!”

诚信至上 服务为先

——记百脑汇315大型义诊服务

315来临之际,您是否考虑给您家中的电脑来次全身体检呢?随着使用时间的增长,家用电脑的速度也越来越慢,自己修?没技术;请人修,价格高。针对广大消费者的需求,百脑汇合肥店电脑医院特在3月15日当天举办大型诚信义诊服务。

活动现场,百脑汇专业的电脑维修工程师免费为市民的电子进行检测,提供1对1的贴心服务,

完善的技术,先进的设备、优质的服务、完备的配件、精湛的技术力量是检测时的强力后盾。困扰市民小周多时的电脑运行过热问题,在电脑维修人员清理整机灰尘之后迎刃而解。小周激动的表示,关于这个问题前期也进行过网络咨询,都是建议自己花钱买散热底座或者更换散热模组,没想到今天在百脑汇免费就解决了问题,真的是又省钱又省心。针

对市民小周的使用习惯,百脑汇电脑医院维修技师还贴心提醒小周平时注意对笔记本电脑的保养,增长其使用寿命。

把您的麻烦交给我们来处理,我们将给您满意的答复。服务为先,诚信至上是百脑汇合肥店电脑医院的经营宗旨。作为百脑汇官方技术服务品牌,电脑医院一直为消费者提供免费的检测服务、免费社区电脑义诊服务、免费校



园义诊服务、学生技术培训等多项便利消费者的服务。315大型诚信义诊服务面向广大合肥市民,为消

费者提供产品免费检测、质量鉴别、导购咨询服务等服务,百脑汇合肥店直管工商部门也亲临现场。