

感知财富脉动 引领理财潮流

## 对未来中国资本市场充满信心

### 专访中国银河证券合肥长江中路营业部总经理程乐三

#### 中国银河证券——打造一流证券公司

记者：程总，可以为我们介绍一下中国银河证券吗？

程乐三：中国银河证券股份有限公司是经中国证监会批准，由中国银河金融控股有限责任公

司作为主发起人，联合4家国内投资者共同发起设立，于2007年正式成立的全国性综合类证券公司。公司本部在北京，注册资本60亿元人民币，拥有200多个营

业网点，是目前国内分支机构最多的单体证券公司。在安徽设有7家营业部，合肥4家。合肥长江中路营业部作为中国银河证券客户资产名列前茅的营业部，目前

拥有团队成员50多人，营业部2008年度被评为上海证券报优秀股民学校，名列全国各地155家优秀授课点第一位。8大类60多个产品满足不同客户需要。

#### 服务客户——强化投资者教育

记者：您带领的团队是如何引导客户投资的？

程乐三：在开户之初，我们将指导市民树立正确的投资观念和风险防范意识，并对其进行风险

测评。为了全面做好投资者教育的宣传活动，我们定期举办新股民培训，而每年也对新客户普及教育，帮助他们掌握投资技巧。

“一对一”对客户服务，将单

纯的“通道式”服务向“理财顾问”服务转变。目前我们的CRM服务系统也已投入使用，这将大大方便客户及时了解信息，我们的服务也更加有针对性。同时为客户严格

控制风险，根据客户的需求提供相应的咨询产品和研究报告，从不对客户提供具体操作建议。不会刻意去劝说客户做成交易，客户根据自己的盈利方案操作。

#### 面对竞争——构建核心竞争力

记者：面对同行业激烈的竞争，您如何带领团队应对挑战？

程乐三：目前证券行业同质化竞争激烈，我们按照当地监管部门的转型指导，打造自己的核心竞争力。首先，我们始终以人

才战略为重点，坚持开展“服务技能、服务水平、服务质量”三提高，不断提升员工职业素质和能力，为员工提供良好的发展平台。多年来，营业部注重业务骨干的培养，先后选派多名理财部员工参

加国家理财规划师培训并获投资咨询分析师及理财规划师资格，不少员工逐步成为银河证券在本地区的公众咨询专家。

其次，我们很重视自己的产品，以适合的产品面向适合的客

户。在市场不好的时候，减少客户亏损；最后，重视服务水平及服务技能。目前我们建立的“签约服务”，获得了广大股民的欢迎。另外，我们会定期拜访客户，完善服务，达到客户与营业部双赢。

#### 展望未来——对中国资本市场满怀信心

记者：您如何看待中国证券市场的发展前景？

程乐三：我认为未来中国证券市场将充满机会，与成熟市场相比，中国资本市场还有着广阔的发

展空间。随着监管部门规范市场举措成效的逐步显现，未来将有更多的参与者向价值投资回归。

在年初合肥金融工作会议上，省委常委、合肥市委书记吴存

荣强调：“资本市场直接融资成为推动地方经济发展的重要手段，合肥今年的直接融资必须超过400亿元。”在安徽中部崛起以及长江三角洲城市群向内陆腹地纵

深辐射、“皖江城市带”、“一轴两核两翼”的产业布局下，中国银河证券将不断发展“战略型新兴产业”，提供优质服务，为当地经济的发展作出应有的贡献。



3月19日，记者来到中国银河证券股份有限公司合肥长江中路证券营业部，走上三楼，记者见到总经理程乐三，和蔼的笑容，客气地与记者招呼，衣着虽然朴素但却掩饰不了内在的睿智与涵养。在办公室，程乐三侃侃而谈，关于银河证券、关于服务客户及诚信经营。史道玲 记者 王珊珊/文 倪路/图



# 最红星期五

## 优惠在身边

### 周五刷交通银行信用卡

# 5% 刷卡金奖励

**最红星期五！加油劲享5%刷卡金奖励！**

2011年11月1日至2012年4月30日，每周五至各城市参与活动的加油站内刷交通银行信用卡单笔消费满200元即可享该笔交易5%刷卡金奖励！指定新客户自刷卡之日起（含）连续3个自然月内可享10%刷卡金奖励！

- 交通银行信用卡持卡人仅限刷交通银行信用卡网站注册方可参加本次活动。
- 金卡客户每周五消费获得的刷卡金金额不超过人民币25元，银卡客户和白金卡客户每周五消费获得的刷卡金金额不超过人民币50元，且每位持卡人每月获赠刷卡金价值最高不超过人民币100元。
- 持卡人（包括指定新客户）当月除活动加油消费以外的其余消费消费达人民币1000元方可获得奖励资格。
- 活动刷卡有效期为30天（含），可自刷卡起持卡人至指定合作商户的刷卡消费。
- 各城市参与活动的加油站及具体活动时间以交通银行信用卡网站公布为准。
- 活动详情请参见交通银行信用卡网站，或在店内交通银行信用卡自助终端查看。
- 客户刷卡时请务必核对交易金额及消费用途，可凭交易凭证向发卡行申请退款或投诉。

### 周五刷交通银行信用卡

# 合家福、红府超市5%刷卡金奖励

# 北京华联劲享5%奖励

### 交通银行太平洋信用卡

—— 中国人的环球卡 ——

详询交行信用卡网站  
creditcard.bankcomm.com

