

电梯故障无人管,绿化变露天养鸡场……

## 业主PK物业:小区难管谁之过?

D 记者 任金如

“垃圾封门”事件发生后,不少市民打来热线电话表达自己的看法。物业服务态度差、小区偷盗频繁、电梯易出故障……都是市民反映较多的问题。记者在实地采访中发现,一些小问题因得不到及时反馈和解决,导致最后“积重难返”。



制图:童珂

## 物业:没有执法权,拿啥来管?

“小区的车库使用权已被业主买断,他们要放什么他们的权利,我们怎么管?”5月22日上午,水岸云锦小区的合肥航邦物业管理有限公司两名工作人员说道。但蜀山区住建局工作人

员表示,这个小区不止是车库改仓库问题,楼下商业油烟、噪音问题已由琥珀街道下发了整改书,但至今没有“动静”。

“开发商不配好的电梯,找物业也是没用的。”博澳丽苑小

区的合肥嘉迪物业管理有限公司的工作人员说,小区的居民素质参差不齐,有些居民大热天把垃圾直接扔在电梯里,有些居民家装修直接用客运电梯……但物业没有执法权,也没有办法。

## 物业管理违规居民不懂政策易吃亏

业主普遍反映,小区管理初期还行,慢慢就出问题了。而业主投诉得不到及时解决,就会以不交物业费来表示“抗议”。物业公司称,物业管理是一种商业行为,如果物业费收不上来,服务肯定会出现质量问题。

于是就出现了恶性循环:越来越多的业主不交物业费,物业管理越来越差。究竟谁能来破解小区管理这

道难题?当物业和业主出现矛盾时,哪个政府部门能出来及时化解?

合肥市房产局物业办一位负责人表示,物业管理有明确的政策规定,物业管理的违规行为会有城管执法局等相关部门给予处罚。但很多小区居民并不了解这些政策。

如果您所在小区遇到问题,或觉得小区的管理好办法值得推广,可拨打0551-5223792告诉我们。

## “业主有话说”

车库不应当做仓库使用

家住水岸云锦小区的赵先生建议,小区车库就该做车库使用,不该又停自行车,还停电动车,最离谱的是还被人当做仓库使用。“万一车库被淹了,怎么能保证我的车安全?”赵先生反问道。

小区电梯常坏害惨住户

“大热天,都是高层,电梯能不能别三天两头坏啊?”家住博澳丽苑小区的王阿姨抱怨道,一个单元里电梯只有3部,2部都坏了。晚上锻炼回来,整栋楼(共31层)的人,都在等一部电梯上下,整个就是“排队”回家。

## 业主纷纷“蚕食”楼中公共区域

小区物业、辖区社居委均称没办法

D 记者 祁琳

“业主在楼内搭起了违章建筑,为了这件事,矛盾升级,打架的也有。我们作为业主也很担心,在住宅楼内这么密集地搭建,会不会对安全造成影响。”日前,家住望江路一小区的郭先生致电本报热线反映。

## 现场:业主纷纷侵占公共区域

5月24日,记者来到该小区的3栋和11栋,“这两栋楼是去年交付的,是两梯四户的户型,在02室与03室之间的天井位置,有一块公共区域。”郭先生告诉记者。

记者顺着这两栋楼,随机

上了几层楼,从楼梯处一个窗户里,可以清楚地看到,在02室和03室之间有一处公共区域,03室基本上都朝外“扩张”了。郭先生称,“原来这就是空地,大约有十几平方米,在03室是有栏杆隔开的,02室那边

则是对着卫生间窗户。业主在装修的时候,都朝外搭建,把空地全部圈进自家的范围内。这些都是公摊的,01室、04室当然不满意,加上02室与03室两家因为占用不均还经常发生矛盾,为此打架的也有。”

## 社居委:只能协调,建议走司法程序

针对这件事情,记者找到了小区物业,客服主管李先生告诉记者,小区里3栋、11栋的确实有这样一个情况,共140户。

去年9月份左右开始,业主开始装修就占用公共区域,“这块区域明确规定的就是公共区域,业主房产证是上没有的。虽然这样占用对安全、消防没有太大的影响,但是严重影响划分公平,其他业主意见很大。但是我们也没有办法,没有执法权,不能进户去拆。目前就

是一发现有这样的情况,就向业主下达装修违规整改通知书,但基本上没有什么作用。”

随后,记者联系上了稻香村街道望江西路社居委,一位秦姓负责人称,“这个情况已经向很多部门反映了,12345经常有投诉传到我们这里。据部分业主称,当初售楼的时候开发商有口头承诺,公共区域可以使用,但是目前却没有任何文字能证明。加上我们没有执法权,只能协调,建议走司法程序。”

市场星报

订星报

送好礼

礼品一

礼品二

礼品三



茶油

据业内专家介绍,茶油中不利于健康的饱和脂肪酸含量是最低的,而有益于健康的不饱和脂肪酸胜于橄榄油,美国卫生研究院营养合作委员会主席称中国茶油为“世界上最好的食用油”被欧美市场逐渐关注的“东方养生油”。

规格:1×2瓶×500ml  
市场价:148元/盒

真真老老粽子

据《嘉兴志》记载冯昌年先生于1939年在嘉兴老城张家弄口开创了“真真老老”粽子,历经70多年的努力和创新,其嫡子冯月明先生继承后,精心打造出如今闻名遐迩的嘉兴“真真老老”粽子!

规格:1600克/盒 市场价:108元/盒

内含:肉粽:100克/只×2只/袋  
蜜枣粽:100克/只×2只/袋  
红豆粽:100克/只×2只/袋  
豆沙粽:100克/只×2只/袋  
蛋黄肉粽:100克/只×2只/袋  
火腿肉粽:100克/只×2只/袋  
五谷杂粮粽:100克/只×2只/袋  
南湖菱肉粽:100克/只×2只/袋



葡萄酒

合肥大圩葡萄酒有限公司以优质葡萄为主要原料,经科学酿造及现代加工工艺精制而成,该酒呈深宝石色,澄清透明,色泽晶莹、瑰丽、具有芬芳、醇厚的酒香,富含多种营养成分,用其佐餐肉制品更具独特风味。具有增进食欲、滋补、助消化、减肥、利尿、杀菌等保健作用。

规格:1×6瓶×750ml  
市场价:156元/件

为庆祝本报创刊20周年,答谢广大读者长期以来的支持和厚爱,在合肥大圩葡萄酒有限公司等企业的大力支持下,即日起凡征订2013年全年《市场星报》一份(定价180元),可任选礼品一份,数量有限,赠完为止。

送货上门,数量有限,赠完为止

咨询电话:7136992、7136993