



热线出击

●新鲜事 ●突发事
●困难事 ●高兴事

8:00-23:00

24小时 热线出击
0551-2620110

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆ 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址: www.xksq.net

“快递新电脑,几天未寄出并遭使用”

申通快递合肥公司工作人员反馈,将调查协商此事

星报讯(记者 祁琳) 合肥市民杨先生最近很恼火,新买的电脑准备用申通快递,寄回和县,却遭遇一件郁闷事,“太让人气愤了,几天过去了迟迟不肯寄出也就罢了,没想到,我的私人新电脑还被快递员用了很长时间。我手上却没有任何单据,连运单号都不知道。”

快递寄了几天,居然还在仓库

5月28日下午18时左右,在长江西路十里庙附近工作的杨先生,电话通知了申通快递的肖师傅上门取件,“我刚网购的一台宏基笔记本电脑,价值4951元,5月28日中午才刚送到,我装了系统,就喊快递员来取。我打包好了电脑,并且填好了单子,放在桌上。因为我出门吃饭,肖师傅是直接取走的,没有保价,这些监控都有显示。”

杨先生说,5月30日,老家来电话称一直未收到电脑,他便找到了肖师傅询问,“后来肖师傅给

我回话,说电脑找到了,在仓库还未寄走。我就决定不寄了,6月1日,我便来到天通路望园小区里申通快递的一个仓库。”

一检查发现,电脑被人用过

杨先生来到望园小区,在一套房内堆满快件的一个房间地上找到了自己的电脑,他发现包裹是被拆下又重新封上的,贴上面的票据缺少客户联,只有三联。

“一个年轻人让我签字把电脑领走,我不放心,拆开检查了一下,发现明显有人动过,并且无线鼠标的接收器还连在电脑上,当时这个年轻人给我的回答是,对于贵重物品都要拆包检验。”

回去以后,杨先生用专业知识,检查了下电脑,“不检查不知道,一检查,发现在我28日当天寄出电脑后,电脑还有被使用过的痕迹。”

快递公司反馈,协商此事

这让杨先生非常生气,“这是

我的私人电脑,不给我寄出去也就算了,还被人用过。”之后他便找到肖师傅与这个片区的负责人邱(音)经理。

“邱(音)经理一直以我没有运单号、没有收据为理由,不处理。并说我打的是肖师傅的私人电话要求取件,不是公司的客服电话,最后又说肖师傅不是申通快递的员工,收件是违规的。但同时他也向我承认了,电脑的确是被他们公司的一名朱姓工作人员使用过。”

昨日中午,记者向邱(音)经理询问这些情况是否属实,但他不愿回答记者问题,并称自己与杨先生解决,随后,记者向杨先生了解,他称,邱(音)经理愿意全额买下他的电脑,并以个人名义向他道歉,但他未接受。

记者也将这一事件反映给了申通快递合肥公司,负责处理投诉的工作人员也给记者反馈,“我们将调查了解情况后,协商处理。”



自家门上,多了“神秘叉叉”

星报讯(记者 张敏) 6月3日下午,省城太湖路与铜陵南路交口一居民家门前,突然多了两个“叉叉”的记号,居民遂向物业通报,擦掉“叉叉”后报警。

这家人上网查找,得知结果后更加不安,原来,在网络这个叉叉符号表示小偷“计划行动”。

民警走访得知,小区内只有这一户人家有此遭遇。“现在也

不能排除是小偷踩点,但如果是小偷,这么做很容易暴露,也有可能是其他人无心所为。可能是送奶工或投递员。”为了应对此事,民警让物业近期加大管理,并对送报等服务人员询问,了解是否系无心之举。

星报提醒:市民若发现门上插异物或涂有奇怪符号,都应立即清除,以防盗贼踩点得逞。

网购退货,遭遇“李鬼”客服

星报讯(实习生 马明新 记者 范竹标) 近日,合肥市民黄小姐网购退货时,遇到“李鬼”客服,被骗近2万元。

近日,黄小姐网购收到价值1600元的货品,但与卖家介绍的完全不符。沟通无果后,黄小姐通过搜索,找到自称该网站客服的电话,客服要求黄小姐提供银行账户以便退款,然后又要求其往其账户存18400元,以便激活

退款功能。黄小姐照做后,不仅没收到退款,连刚汇去的现金也被提走了。等她再次拨打客服电话,发现该号码已成空号。

星报提醒:在网购过程中切勿透露个人信息,以免给不法分子可乘之机。网购维权切记要保存好货物的照片,聊天记录,交易记录等资料,作为证据。如果遇到网购诈骗,应向公安部门报案。

小区遛狗,“狗咬人”来碰瓷

星报讯(记者 刘欢) 近日,合肥青阳路附近某小区内,就上演了“狗咬人”碰瓷的一场骗局。骗子利用狗主人害怕自己的狗咬人心理,谎称自己被狗咬伤,进行敲诈。

昨日,“安徽公安在线”发布微博,提示狗主人在遛狗时尽量用牵引带拴住狗狗,让对方无法

下手,若要在清晨或者晚间遛狗,最好请朋友或者家人陪同。

星报提醒:市民碰到“狗咬人”事件,不管是真是假,先拨打110,有效保护自己。此外,狗主人要积极配合,为伤者察看并清理伤口,用流水或者矿泉水清洗伤口,去掉淤血,以检查是真伤还是假伤。

网购试卷,被骗100元

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,合肥一高校的学生郭同学来电称,他在网上买考研真题试卷,被对方骗去100元。

郭同学介绍,他准备考北京一高校的研究生,想买一套该校历年考研真题试卷。“在考研论坛认识一个人,他说有试卷可以卖给我,总共10套试卷,100元。”

对方还告诉郭同学,先把钱

打到银行卡上,随后,他会把试卷的电子版发到郭同学的邮箱。“我付钱后等了一个星期了,对方还没发试卷给我,现在也联系不上他了。”

星报提醒:各位正在复习考研的同学们,注意啦,在购买试卷时,一定要通过正规靠谱的途径,切莫轻易相信网友。

楼下吵闹,楼上“抄起家伙”

星报讯(姚克 记者 张敏) 昨日下午13时许,省城葛大店附近一居民楼下,车主夏女士(化名)摁了几下喇叭,引来楼上5楼住户的不满,砸下塑料瓶。

夏女士向丈夫诉说委屈,丈夫领着两名男子前来。夏女士误以为是4楼住户丢下的塑料瓶,一群人跑上4楼,猛烈拍打房门,

造成房门破损,等敲开房门后,才发现找错了人。

这群人又跑上5楼,5楼住户不敢开门,只好报警。民警赶到后,经过了解情况,对双方鲁莽行为进行批评教育,最终,男子当面向夏女士赔礼道歉。

星报提醒:天气热,大家火气都要小点,和睦相处才是王道。



随着夏季来临,树荫下成为市民纳凉的好地方。可纳凉的方式也要选对啊!日前,合肥市环城公园路旁,一位市民在两棵树上绑上吊床休息起来,不仅对大树的生长不利,更有损城市形象。

记者 程兆/图

物业要求交电梯费,可合理?

星报讯(记者 江亚萍) 昨日,合肥市民谢先生来电反映,自己已经缴纳过物业费,但是现在物业公司还要求交电梯费,他感觉不合理。

谢先生介绍,自己去年入住园景天下小区不久,就缴纳了物业费,但是前段时间,物业公司又要他家交电梯费。“说每个月15

元电梯费,不是施行一费制了么?为什么还要额外收费?”

记者昨日咨询了合肥市房产局物业处。该处工作人员表示,2011年8月1日起施行的《合肥市住宅小区物业服务收费管理办法》中有规定,新建小区、首次移交小区的物业服务收费,按照办

法执行。对《办法》实施前双方签订的委托合同已明确期限,且没有到期的,可以按照原合同、原标准、原办法继续执行;已经服务期满,则应重新签订物业服务合同,执行“一费制”。建议谢先生对照物业服务合同,看看合同结束时间。

“高考房”房价涨三倍,太离谱!

星报讯(记者 宋娟) 临近高考,离考场远的家长,都想在考场附近给孩子租一间房子或住宾馆,可面对房主的突然涨价,张先生觉得不能接受。

张先生说,他家住政务区,可孩子的考点分在了寿春路上的

六中北区,张先生准备给孩子找个旅社,方便孩子休息。在考点附近,他找到一个旅社,前几天他订了一间房,说好费用一天一结,可昨天上午旅社老板说要涨价,原本一天60元,现在要收180元。张先生觉得这个价格太离谱。

合肥市物价局价格投诉中心的工作人员说,高考期间相关商家的涨价行为属于市场调节行为,政府一般不会干涉。而对于涨价的限制,该工作人员也表示,因为是市场调节,涨价幅度也没有指标限制。