

感知财富脉动 引领理财潮流

阳光在心 微笑在行

交行紧扣“三个抓手” 持续提升服务质量



笔者从交行安徽省分行了解到,近期,该行在紧抓业务发展的同时,着力推出“阳光在心、微笑在行”活动、客户满意度调查等多项服务提升举措,牢固树立“以客户为中心”的服务理念,紧扣“三个加强”持续提升服务质量。贴身细致的服务赢得了越来越多客户的赞誉,同时该行在交行系统内的服务排名也得到了进一步提升。

以加强统一服务管理为抓手,充分营造服务氛围。该行积极开展“一笑、二礼、三心”服务提升活动,着力推行以“微笑服务”为基本服务要求,以“以礼待人”为基本行为规范,以“以客户为本”为基本服务理念的网点对外服务理念,大力营造交行营业网点“天天讲服务、人人愿服务、

个个会服务”的服务文化氛围,让广大客户切实享受到交行的优质金融服务,真正树立“用热心迎客户进门、用真心与客户沟通、用贴心为客户办理业务”的全过程服务新形象。

以强化服务能力为抓手,充分提升服务水平。针对营业网点客户流量的变化特点,合理配置窗口服务资源,同时通过进一步调整业务流程来优化服务流程。注重加大营业网点员工业务及服务培训力度,多次组织开展柜面员工及大堂经理业务技

能和服务提升培训,进而增强服务客户的能力和水平。督促跟进基层网点软硬件不断更新完善。加强电子渠道服务供给能力,充分发挥自助设备代替传统物理网点的服务能力。

以完善服务规范为抓手,充分打牢服务基础。该行突出抓好营业网点对外形象规范化管理,合理调整网点布局,规范网点装修装饰工程以及各类服务设施的配备及安装摆放等,保证营业、办公环境整洁有序等。



端午节,拿什么报答你们的爱

安愉人生助子女报答亲恩 行庆6周年理财产品大回馈

端午节到了,送点什么给父母呢?在央行降息的影响下,多数银行的理财产品整体预期收益已有所下滑,投资者此时应如何选择理财产品?在兴业银行,也许你就能找到想要的答案。

“安愉人生”助子女报答亲恩

省城市民李先生的父母六十岁左右,老人平时节俭惯了,常常背着做一些让子女费解的事儿。“老父亲常常因为心疼那些洗菜和洗衣服的水,总是趁我们不在家时用手盆盛了端到洗手间去冲厕所。”李先生说,没想到却因此而摔倒,卧床不起,家里因此而付出了大额医疗和护理等费用。还好孝顺的李先生,早早地给父亲办理了兴业银行“安

愉人生”服务,不但住院手术全程安排妥当,老人就医全程陪护,连几万块钱医药费也全给报销了。“还每年赠送一次健康体检。”李先生高兴地表示。

据了解,兴业银行以关爱、服务老年人为出发点,特推出“安愉人生”服务。只要您达到相应条件即可成为兴业银行安愉人生客户,均可免费获得健康体检、各种热门书籍、专属法律服务顾问、定制保险等增值服务,还有机会获得精美礼品!

行庆6周年理财产品颇具特色

央行宣布降息至今已有十余天。受此影响,多数银行的理财产品整体预期收益已有所下滑,而兴业银行即将推出的行庆理

财产品可谓颇具特色。

据悉,为回报广大客户的一贯支持,兴业银行合肥分行在其六周年行庆之际,推出了特色的现金管理类理财产品“现金宝4号”,该产品将于2012年6月25日至6月28日发售,产品成立后客户可以在每个工作日申购、赎回,根据客户实际持有期限的不同,客户可以获得3.6%-4.8%的年化收益。

据兴业银行的理财经理介绍,此款产品是针对合肥分行六周年行庆专门定制,与市场上同类型产品相比在收益率方面具有一定的优势,按照以往的经验,产品一旦开始发售将会很快销售告罄,建议广大投资者提前前往各营业网点进行咨询预约。
记者 邹传科

邮储:财务管理从此随“机”而动

你想成为时尚达人吗?想要玩转手机吗?自2012年3月1日起,中国邮政储蓄银行正式向社会推出手机银行(wap.psbc.com)服务,账户查询、转账汇款、充值缴费……一部手机统统搞定!

从现在开始,只要拥有一部手机,下载一个邮储银行手机银行客户端,或者登录 wap.psbc.com 手机银行页面,就拥有了邮

储银行的营业网点。可以在任何时间、任何地点、24小时享受全功能金融服务。

使用邮储银行手机银行行内异地转账和跨行汇款手续费享受2折优惠,手续费降至0.1%;行内异地转账最低0.4元,最高10元;跨行汇款最低1元,最高10元。手机银行汇兑业务享受汇费2折优惠,汇费减至0.2%,最低

0.4元,最高10元。

同时,2012年全年,中国邮政储蓄银行安徽省分行为回馈广大手机银行用户,每季度对转账、汇款交易5笔以上或交易金额达1000元的客户组织抽奖活动:一等奖价值4999元IPHONE4手机两名,二等奖价值3688元IPAD2四名,三等奖价值100元“邮乐卡”五十名,大奖轻松等你拿。

银行保险
294655471@qq.com
曝光台 0551 5223803

行业快讯

第六届“国寿客户节”活动启动

6月16日,中国人寿安徽省2012年第六届“国寿客户节”暨“牵手活动”启动仪式在安徽阜阳市清河广场拉开帷幕,国寿干部职工、客户代表近千人参加了启动仪式。国寿员工在启动仪式上向社会宣誓了中国人寿“规范经营、多样保障、诚信销售、便捷服务、用心倾听、快速响应、主动理赔、严格保密”的八项服务

承诺,会议还组织了“未来与保险”少年儿童绘画比赛,现场向聋哑学校智障儿童赠送学习用品等活动。会上,来自蓝天舞蹈艺术学校、飞天杂技团等艺术团为客户节表演了《花鼓灯》、《蹬鼓》、《珊瑚歌颂》等文艺节目,中国人寿员工以手语舞蹈《感恩的心》把客户节活动推向高潮。
李立军 邹传科

招行“千鹰展翼”计划受青睐

日前,经国务院批准,由天津市政府,全国工商联,中国科技部和美国企业成长协会(ACG)共同主办的第六届“中国企业国际融资洽谈会”在天津梅江会展中心隆重开幕。

本届融资会精彩不断,招商银行凭借在股权投资基金托管业务方面的领先优势及针对股权投资基金的全流程化服务受到私募基金的持续关注与青

睐。同时,招商银行针对创新型成长企业推出的“千鹰展翼”计划也成为本届融资会的焦点。

据悉,2010年,招商银行针对中小企业中正蓬勃兴起的创新型成长企业,启动实施了“千鹰展翼”计划。该计划旨在每年发掘1000家具有高成长空间、市场前景广阔、技术含量高的企业进行全方位金融扶持。
邹传科

震撼心灵的百年力量

为彰显公司的优秀企业文化,营造弘扬正气、健康向上的企业氛围,提升全体员工的道德情操和精神力量,百年人寿于4月举办“2012感动百年十大人物”评选活动,此次活动是百年人寿面向全国各机构推动的评选活动。

经过激烈的筛选和网上投票,安徽分公司财务部戚枫获得“2012感动百年十大人物”荣誉

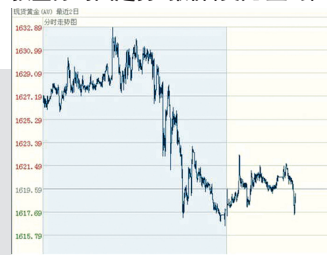
称号。面对荣誉,戚枫说:“与百年人寿安徽分公司一起走过了两年多的风风雨雨,早已把公司当做自己的家,把工作当做自己的事业,与公司同甘共苦。成绩只代表过去,未来的日子,仍将带领财务团队紧跟公司发展的理念和要求,紧密地团结,踏踏实实,勤勤恳恳地做好本职工作,为百年人寿事业做大做强贡献出自己的一份绵薄之力。”

AUAG 富垠金融投资

让黄金投资更简单、更高效、更时尚!

黄金白银行情分析 由安徽富垠黄金交易所提供
最新行情分析可致电: 0551-2579701
或登陆安徽黄金网: www.ahh99.com
新浪微博: @安徽富垠黄金 腾讯微博: @安徽富垠黄金

6月19日6:00-6月20日15:00伦敦金分时图走势 报价(美元/盎司)



6月19日,由于西班牙政府发售国债的交易相对成功,且市场预计美联储可能会推出新的经济刺激性措施,令市场避险情绪减退,金价小幅下挫。至20日下午3点,最高1632.9,最低1616.6。

6月19日6:00-6月20日15:00伦敦银分时图走势 报价(美元/盎司)



6月19日,由于美联储公布利率决议前市场各方较为谨慎,银价维持宽幅震荡。至20日下午3点,最高28.93,最低28.29。