



咱买空调,可不是买气受的

空调申诉有“三宗罪”,找“12315”来维权

星报讯(记者 李婉婷) 合肥市工商局12315消费维权投诉中心召开新闻发布会,直击空调申诉“三宗罪”。“消费者对于空调的投诉很多,我们也是让更多消费者在面对这些典型问题时知道该如何维权,更好地为消费者服务。”12315消费维权投诉中心蒋玉林说。

一宗罪:三包“缩水”。表现在:
1、商品符合更换、退货条件,商家不予更换、退货,或只给更换。
2、三包范围内,应予免费维修的找理由收费,或巧立名目说不在三包内。
3、不按规定填写维修记录。
二宗罪:促销隐患。表现在:

1、消费者在促销期全款购买商品,约定送货时间。但当约定送货时间到时,商家却告知无货可送,要求消费者要么退货要么补差价更换其他型号机器,且不能继续享受原有的促销政策,引发消费者申诉。
2、活动期间一般都有大量赠

品,而退换货时,因消费者不能全部找回赠品,导致退换货搁浅。
3、促销期间,商品价格多有优惠,可退换货时消费者却被告知不能享受当时的价格,要补差价。
三宗罪:售后不到位。表现在:
1、商家不能按照约定及时送

货、安装。
2、安装人员上门装机时另收取管件、辅材等费用,而消费者在购买时未被告知。
3、故障报修后,维修人员不能按照约定时间上门修理,甚至相互推诿,或称无配件导致维修拖延。

7月7日,60余所学校现场教您填志愿

合肥中职招生咨询会
主办:合肥市教育局职成处
市场星报社
承办:合肥建设学校
电话:0551-5126759
0551-5223765

志愿提供咨询平台,合肥市教育局职成处联合本报将于7月7日-8日举办合肥市2012年中职招生咨询会,全省初中生均可以免费参加咨询会。

范高等专科学校、桐城师专、马鞍山师范、淮北卫校、皖西卫生职业学院等师范、卫生类院校参会,为考生和家长提供更多选择学校的机会。

前往咨询的考生和家长可乘坐3路、116路、136路、快速公交4号线到国购广场站下转入肥西路往南走200米即到,或乘坐149路、125路到50中站下往北走400米即到。咨询电话:0551-5126759、5223858。

省人民政府政务服务中心(合肥市包河区马鞍山路509号C1座3号大厅省财政厅窗口联系电话:0551-2999759、2999758),受理时间是7月1日-12月31日(上午9:00-12:00,下午13:30-17:00,不含节假日)。

星报讯(张艺国 星级记者 桑红青) 随着合肥市中考志愿填报进入关键期,考生和家长对填报中职志愿的疑问也越来越多。为了给考生填报

据介绍,从往年合肥市五年制高职、中专类学校录取情况看,师范、卫生类学校格外受考生和家长青睐,尤其是学前教育 and 护理专业成了不少女生的首选。正是考虑这一实际,此次中职咨询会还专门邀请了合肥幼儿师

范高等专科学校、桐城师专、马鞍山师范、淮北卫校、皖西卫生职业学院等师范、卫生类院校参会,为考生和家长提供更多选择学校的机会。

前往咨询的考生和家长可乘坐3路、116路、136路、快速公交4号线到国购广场站下转入肥西路往南走200米即到,或乘坐149路、125路到50中站下往北走400米即到。咨询电话:0551-5126759、5223858。

申请材料齐全、财政部门当场受理后,在10个工作日内向申请人颁发会计从业资格考试证书。2012年度安徽省会计从业资格考试成绩合格单有效期截止到2012年12月31日。

教育部门重申:高中学校招生勿误导考生

星报讯(星级记者 桑红青) 依照合肥市中考志愿填报安排,这几天进入中考志愿填报集中时间段,少数考生和家长在部分学校咨询填报志愿时遇到了个别学校误导考生填报志愿的问题。对此,合肥市教育局再次申明,各高中学校进行招生宣传不能误导考生,否则一经查实将从严肃处理。

所谓“平行志愿”,指在某个录取批次设置的学校志愿均为并列的志愿。对于一个考生来说,首先将考生档案投给考生填报的A学校,如成绩不够,则投给B学校,如此类推,只要被检索的学校中一经出现符合投档条件的学校,即向该学校投档,档案投出则完成该考生投档过程。如果经检索未出现符合投档条件的学校,也完成了

该考生的投档过程。一个批次投档结束,投出档案的考生即被所投学校录取。未能投出档案的考生进入下一批次录取。
合肥市考试院昨天提醒,中考准考证是参加考试证明身份的,成绩通知单是告知考生分数用的,不做其他用途,高中报到无需准考证及成绩通知单,如丢失不需补办。

星报讯(陈和斌 记者 江亚萍) 因阜阳北路高架工程建设,7月5日晚21:30至6日晨6:00,以下区域停气(详见星空社区www.xksq.net)。
停气区域:北一环至制气厂段的阜阳北路沿线区域、阜阳路至北二环的合瓦路沿线区域、临泉路至固镇路的嘉山路沿线区域、蒙城路至淮南铁路线的临泉路沿线区域等。民用用户包括:神马集团宿舍、金山名苑、液化气公司宿舍、郊区财政局宿舍、合瓦路市建行、省

职工大学宿舍、经管学校宿舍、郊区教师进修学校宿舍、市政一分公司等。
提醒:停气期间,请注意“一开三关”,即开厨房窗户,使用完燃气后关闭灶具开关,关灶前阀,关厨房门;若家中有留守儿童或老人,请用户检查并相互转告叮嘱;停气时间结束后,若出现使用不正常等情况,请及时联系蓝焰热线(5133333)。

你有霸王条款,我有19部“必杀”电话

星报讯(记者 李婉婷) 记者昨天从合肥市工商局了解到,为遏制和整治消费领域“霸王条款”现象,工商部门向广大消费者公布了19部投诉举报电话,如发现“霸王条款”现象可及时举报。
合肥市工商局整治利用合同格式条款侵害消费者合法权益专项行动领导小组办公室
投诉电话:0551-5602631
合肥市消费者协会
投诉电话:0551-2649904
合肥市工商局12315消费维权投诉中心
投诉电话:0551-12315
合肥市工商局市场规范管理局

投诉电话:0551-2642779
合肥市工商局网络商品交易监督管理局
投诉电话:0551-4692220
合肥市工商局庐阳区分局
投诉电话:0551-5533481
合肥市工商局蜀山区分局
投诉电话:0551-5191277
合肥市工商局包河区分局
投诉电话:0551-3358912
合肥市工商局瑶海区分局
投诉电话:0551-4692362
合肥市工商局经济技术开发区分局
投诉电话:0551-3821592
合肥市工商局高新区分局
投诉电话:0551-5315325

合肥市工商局新站区分局
投诉电话:0551-5772200
合肥市工商局机场分局
投诉电话:0551-3485758
巢湖市工商局
投诉电话:0565-2318434
巢湖市工商局经济技术开发区分局
投诉电话:0565-2385555
庐江县工商局
投诉电话:0565-7312824
肥东县工商局
投诉电话:0551-7710168
肥西县工商局
投诉电话:0551-8848252
长丰县工商局
投诉电话:0551-6689927

星报讯(陈和斌 记者 江亚萍) 因阜阳北路高架工程建设,7月5日晚21:30至6日晨6:00,以下区域停气(详见星空社区www.xksq.net)。
停气区域:北一环至制气厂段的阜阳北路沿线区域、阜阳路至北二环的合瓦路沿线区域、临泉路至固镇路的嘉山路沿线区域、蒙城路至淮南铁路线的临泉路沿线区域等。民用用户包括:神马集团宿舍、金山名苑、液化气公司宿舍、郊区财政局宿舍、合瓦路市建行、省

职工大学宿舍、经管学校宿舍、郊区教师进修学校宿舍、市政一分公司等。
提醒:停气期间,请注意“一开三关”,即开厨房窗户,使用完燃气后关闭灶具开关,关灶前阀,关厨房门;若家中有留守儿童或老人,请用户检查并相互转告叮嘱;停气时间结束后,若出现使用不正常等情况,请及时联系蓝焰热线(5133333)。

打造安徽第一品牌

泰森红木“优惠月”

买红木 我只选泰森

【修路期间,泰森红木举办优惠大酬宾】
活动时间:2012年6月24日-7月23日

所有商场实价

专营进口紫檀木、黄花梨木、酸枝木、黑檀木、鸡翅木等高档明清红木系列家具,餐桌椅、沙发、龙柜、龙床、太师椅等

总店地址:铜陵北路与北二环交叉口(毗邻雅豪家具名店广场,生态公园旁)
一店地址:合肥中州家具市场C区二楼(泰森红木专卖)
二店地址:信地红星美凯龙家居4楼(泰森红木专卖)
三店地址:金寨路与南二环交叉口向西300米红星美凯龙二店五楼(泰森红木专卖)

电话:(0551)2100996 手机:13855142979
电话:(0551)4233763 手机:13956073066
电话:(0551)2918339 手机:13866193737
电话:(0551)5882646 网址:www.zwtsh.com