



力推“五心服务” 树立新安口碑

去年,合肥市驾驶证科目三路考首次实施电子化,新安驾校在首批考试中通过率位居全市各大驾校榜首;2012年电子路考通过率再创新高达到95.3%;2012年6月,在全市驾培行业质量信誉考核中,新安驾校再度以一级资质、考核总分965分、考核结果“三A”的骄人成绩,获得合肥市质量信誉考核前三甲学校。

在如今群雄并起的驾培市场上,新安驾校为何能稳居领军者行列?在塑造出“品牌新安”的形象背后,又有怎样的立身之本?新安驾校一直所强调的“五心服务”对行业而言,究竟有怎样的意义?笔者就与驾培行业发展走向相关的若干问题,与新安驾校相关负责人进行了探讨。

董方

笔者:在驾培行业中,新安首次提出“五心服务”的概念,那么,这种概念是怎样得出?这种概念对驾培行业而言又有什么实际意义?

新安驾校:驾校的服务质量是当前的热点话题,部分驾校和教练员态度差、吃拿卡要等诟病屡见不鲜,严重影响了驾培行业的形象。如今教风廉洁、服务质量高成了人们选择驾校的重点关注因素。

新安提出“五心服务”的概念,是希望借由这个概念的提出,影响到整个驾培行业的健康发展。驾校如果能更关注学员的需要和遇到的问题,并将

每个反馈都当做影响切身发展的难题来解决,那就不再存在因为学员与驾校间沟通或者矛盾处理不当,造成驾校责任缺失的现象发生。

新安针对这个问题,采取了一系列措施,“试学试驾”、“女子一站式VIP班”、“首问制专属服务”、“一对一首席顾问”、“长途拉练”……意在搭建学员与驾校、教练之间便捷的沟通桥梁。新安认为:重服务,才能赢口碑。

笔者:目前,经由“口碑”选择驾校的学员不在少数,而且据说新安学员90%来自口碑推荐。那么,塑造驾校的良好口

碑的关键在哪里?新安驾校是怎样做到的呢?

新安驾校:口碑,是驾校的灵魂。消费者越来越趋于理性的口碑消费,选择驾校也是一样,想要带动口碑,就需要驾校有强大的培训实力、服务质量和品牌信誉,以及一套完善严谨的管理体系,为学员提供高质量、高通过率的和谐学车环境。

可说起来容易,做起来难,想要带动口碑,更需要提供与培训质量对等的服务质量,凭着专业化培训、贴心式服务,才能为驾校带来更多赞誉与认可。

新安驾校隶属于全国著名的新华教育集团,是目前集团旗

下四大教育品牌之一。新华入驻后,新安驾校全体员工积极响应集团公司“爱与责任”的理念,乘势而上,本着“团结、务实、开拓、奉献”的企业精神,植入先进教学管理经验,积极开展教学改革和创新。我校综合考试合格率、满意率稳居合肥市前列,教学质量和社会影响得到了全面提升。是合肥市目前车况最新、阵容最齐整、形象最统一的最佳口碑教学车队。

新安驾校深切希望这股“口碑”风潮能以新安驾校为起点,引领合肥整个驾培行业走向更注重服务品质、更注重口碑营造的驾培服务环境。

后记:

重服务,才能赢口碑——这是笔者在新安驾校采访中感触最深的一句话。正如新安驾校所说:爱与责任,用心践行。是的,对于驾校而言,不能盲目降低成本,单纯追求利益,只有懂得口碑的重要性,用心做服务,以质量塑口碑,才能打造一所真正以口碑为魂的驾校。



合肥新安驾校

国家一级资质 驾校中的精品

爱与责任 立五心新安

选驾校看什么?

口碑、质量、服务

口碑——是品牌,更是品质!

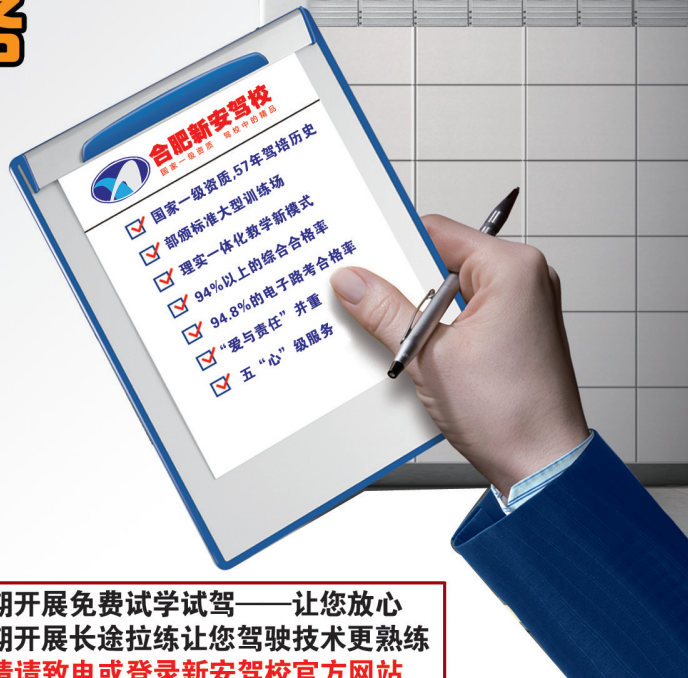
新安驾校隶属于新华教育集团,前身为合肥公交集团内训中心,至今已有57年驾培历史,为社会培养了近十万名优秀驾驶员,新安驾校的学员90%来自口碑及学员推荐,是品牌、品质的有力保障。

合格率——是成就,更是保障

新安坚持品质第一,责任为先,汲取新华先进办学理念,首创理实一体化新型教学模式,电子路考通过率遥遥领先。驾培行业,我们更专业。

服务——是基础,更是责任

新安驾校首开一站式驾培服务,从报名开始到拿照全程跟踪服务;秉持“放心、贴心、爱心、安心、开心”的五心服务理念,将“爱与责任”的办学信念贯彻始终。



独创教学无惧新规 理实结合克服夜考

★长期开展免费试学试驾——让您放心
★定期开展长途拉练让您驾驶技术更熟练
详情请致电或登录新安驾校官方网站

WWW.HFXAJX.COM 咨询QQ: 8008008058 地址: 蒙城北路公交四公司 招生热线: 0551-5695789

◎东 长江批发市场训练基地(长江东路二十埠河站)

◎南 翡翠园训练基地(经开区绿海商学院站30路)

包河苑训练基地(纬五路大步车业, 27路小板桥站下)

◎西 公交二公司训练基地(科学岛路与樊洼路交叉口)/ 繁华大道西路训练基地(608路车底站)

◎北 公交四公司训练基地(蒙城北路与临泉路交叉口)/ 邵大郢训练基地(阜阳北路)