

好之旅用品牌展现品质美

品质是一种美,美是一种力量。好之旅近期提出“取品质要义”的创新理念,着重在于线路以及景点安排的延展和渗透,在游乐中不知不觉给游客一种感动。实施后的品质理念才叫做品质服务,今天,就让我们一起走进好之旅,深入感受一下这个已经运营了整整十六年的老品牌旅行社的品质之路吧!

集团化,美在管理规范

过去的上半年是对转型过后的好之旅全面检验的半年,在上一年,好之旅完成了自身“五三计划”,完成了集团化的改造与升级,形成了拥有多个子公司、分公司,并贯通上下旅行社业为一体的、初具规模的、综合性的旅业集团,并且拥有“好之旅”、“海佩”、“好行天下”、“先锋”等多个专业品牌商标,这就表明了好之旅的发展之路将会越来越宽广。

在成立的第二年好之旅就注册了安徽海佩文化传播有限

公司,除了旅游线路包装、策划、推广以外,海佩文化在密切与景区合作方面起到巨大作用。2012年2月,在香港律法局的支持下,与香港海洋公园共同承办了“2012香港新春节庆”推广活动,香港海洋公园原班人马至合肥倾力推出大型路演活动,给合肥市民带来了热闹有趣的动感之春。

安徽海佩旅游人才培训管理有限公司是安徽省内首家针对旅游人才培训的公司,以当今社会旅游市场的实际需求为导

向,以实际旅游经验和充分完备的旅游知识,并以母公司好之旅为依托,为广大旅游培训师提供实习基地,实现了从培训到上岗一条龙的服务体系,为合肥市场输送了大批优秀人才,大大地助力了合肥旅游。

另外,好之旅还成立了安徽先锋航空服务有限公司,并以航空服务为主的公司,为游客提供机票咨询、预订等业务,并采取送票、送机等特色服务,为广大市民的出行提供了便利,自成立以来,得到了市民的一致好评。

信息化,美在诠释科技

经济全球化对信息化要求越来越高,信息化对旅游业尤为重要。“品质游”的实施离不开信息化的支持,为此,好之旅大力发展企业信息化进程,引进了B2C、B2B、CRM等系统,开发了呼叫中心400-8888-580,并自主研发了适合自身的ERP系统,通过各种现代化传播方式促进企业内外部的信息流通,大幅度提高旅行社服务能力,形成集约化的经营模式,从而更好地满足

旅游者的需要,推动旅游业的发展与进步。

好之旅ERP系统更大程度上体现了旅行社信息化,能够进行集中的财务、业务管理,财务数据集中管理、实时响应,以消除财务数据、报表等反映业务数据时在时间上延误的情况,并实现无纸化办公。

现代旅游业对个性化的旅游服务要求愈来愈多,好之旅B2C系统 www.hzly.com 直接面

向消费者,与呼叫中心相互补充,跨越时空为游客提供咨询,预订,组团,投诉等一些列信息服务,提供个性化服务。

好之旅B2B系统用于旅游同业分销,搭建快捷通畅的交易通道,使旅游产品分销成为可能,利于业内信息的交流与更新。CRM主要用来提高客户的价值、满意度、赢利性和忠实度,起着信息采集、和反馈等作用,提高工作效率。



自驾游,美在补给能量

为提高员工业务水平,增强员工对行业认知度,开发新型旅游线路,2012年伊始,安徽好之旅国际旅行社国内运营中心推出2012年考察活动新举措——“自驾游·考察行”大型主题策划活动。好之旅国内运营中心总监表示,此活动将全年执行,按月份进行安排,每月都将由国内运营中心根据相关信息推荐一个主题目的地,首期活动时间是2月4日至5日,来开展一整年、有秩序、不间断的考察、采线工作,以达到积累经验、开创新型玩法的目的。

随着经济的发展以及游客旅游意识的不断提高,企业都深深体会到,只有创新才能发展,只有开发新型景点、新型玩法才

能壮大企业,好之旅尤为重视这一点,为此,做出多项政策大力鼓励支持员工考察、采线。“自驾游·考察行”活动正秉承了好之旅2012推行主题系列活动的理念,并由此来积极倡导“寓教于乐”的旅游精神,充分利用周末时间,进行能量补给,鼓励支持员工提升自我素质。与此同时,趣味无穷的自驾游考察活动也可增加采线源,以别样的自身体验活动来开创别具一格的旅游方式。

从好之旅出来,我们了解到,创新的理念,规范化管理,利用科学技术研发新型业务系统,人性化的开发新线路方式,是好之旅成功的途径,这将成为广大旅游从业者走向成功的典范。

消费者最放心十大旅行社/安徽省优秀四星诚信旅行社/安徽省旅游质量信得过旅行社/安徽省旅游先进单位

合肥山水国际旅行社

安徽十佳品牌旅行社

网址: www.hfssgl.58.com.cn 经营许可证: L-AH00079

方特1日 天柱山2日 黄山2日	268元/人 288元/人 198元/人
杭州 西湖西溪乌镇宋城2日 西湖绍兴柯岩、双系漂流2日 西湖千岛湖瑶琳仙境安吉3日	298元/人 348元/人 368元/人
苏州 寒山寺锦溪周庄2日 寒山寺周庄无锡灵山2日 寒山寺木渎杭州乌镇3日	298元/人 398元/人 268元/人
青岛 日照2日 +日照特价3日(晚班) +日照品质3日(白班、无购物) +崂山汽车双卧4日(晚班) +黄岛3日(白班)	238元/人 258元/人 568元/人 648元/人 338元/人
北京 双卧6日 单飞单卧5日	1150元/人 1620元/人
西安 +乾陵双卧5日 +延安壶口瀑布双卧6日 +少林寺龙门石窟双卧6日 +平遥古城乔家大院三卧6日	1200元/人 1430元/人 1750元/人 1640元/人
三峡 +杨家溪漂流3日 +白帝城休闲3日 +宜昌、重庆单动单卧4日 +宜昌、重庆、武陵单动单卧5日	990元/人 1260元/人 1980元/人 1850元/人
厦门 鼓浪屿集美双飞4日 鼓浪屿集美+土楼双飞4日 鼓浪屿+武夷山单飞双卧6日 鼓浪屿+东山岛+土楼双飞4日	1840元/人 1940元/人 1840元/人 2620元/人

桂林 南溪山刘三姐大观园大榕树纯玩4日 冠岩象鼻山尊品双飞4日	2480元/人 3240元/人
大连 +旅顺老虎滩双飞4日 +旅顺老虎滩金石滩双飞5日 +旅顺金石滩双卧6日	2640元/人 2740元/人 1340元/人
海南 阳光海岛双飞5日 唯美海岛双飞5日(无购物) 纯玩蜈支洲双飞5日(无购物) 至尊五星双飞5日(无自费) 椰梦夏令营双飞5日	2200元/人 2700元/人 2380元/人 3040元/人 3880元/人
九寨沟 +黄龙双飞5日 +黄龙+峨眉+乐山双飞7日 +海螺沟双飞5日 +四姑娘山双飞5日 +黄龙、重庆四飞5日	3220元/人 3670元/人 3350元/人 3700元/人 4800元/人
云南 昆大丽双飞6日 昆大丽版四飞8日 昆大丽香双飞8日 夕阳红昆大丽双飞6日 夕阳红昆大丽版四飞8日	2640元/人 4000元/人 3240元/人 3340元/人 4680元/人
太原 平遥古城+乔家大院+芦芽山山双卧6日 乔家+五台山+云冈石窟+九龙壁纯玩6日 山西五台山+平遥古城+乔家大院双飞5日	1440元/人 1940元/人 2550元/人
庐山 三叠泉+石钟山鄱阳湖3日 三清山3日	199元/人 358元/人
张家界 +长沙、韶山四动5日 +凤凰四动5日 +长沙、韶山、凤凰四动6日	1220元/人 1300元/人 1350元/人

贵阳 黄果树花青天双卧5日 +遵义、天龙屯堡双卧6日 黄果树花青天双飞5日 +黄果树双飞4日 +黄果树荔波大小七孔+西江苗寨双飞5日 +黄果树遵义双飞5日 +黄果树+张家界凤凰单飞6日	1540元/人 1780元/人 2840元/人 2680元/人 3380元/人 2980元/人 2650元/人
西藏 拉萨布宫双卧8日 拉萨布宫林芝双卧10日 拉萨布宫日喀则林芝全线双卧12日	4480元/人 4680元/人 4780元/人
港澳 港澳美食经典双飞5日 单香港纯玩直飞4日亲子游 港澳美食双飞5日	3480元/人 4480元/人 2280元/人
泰国 泰国精彩6日 纯泰6晚7日 泰新马品质10日	2880元/人 3880元/人 4880元/人
韩国 韩国渡轮7日(连云港) 韩国首尔济州精华四飞5日(上海)	1780元/人 3580元/人
日本 日本本州经典6日 日本本州品质6日 日本东京北海道6日	4780元/人 5880元/人 9580元/人
欧洲 荷法瑞意10日 西班牙+葡萄牙10日 德法意瑞+新天鹅堡11日 英法意瑞4国12日	13300元/人 15300元/人 13200元/人 18700元/人
澳洲 澳大利亚经典8日 澳大利亚海豚岛+企鹅岛欢乐8日 澳大利亚凯恩斯8日 澳大利亚摩宁顿半岛+企鹅岛新西兰11日	13000元/人 13800元/人 14500元/人 14500元/人

以上所有出境线路均为南京康辉代招

咨询电话: 0551-2650448 712852 2621574 7128812 7128871 7128813 联系地址: 合肥市金寨路215号康园大厦9楼