

合肥四区域管部门负责人昨做客本报接听热线

这边投诉，那边办理，真叫一个痛快

“你好！是‘夏令热线’么？我们小区有很多垃圾一直无人清理。”“白马二期旁边巷子里，占道经营现象比较严重，影响通行，希望你们能够关注一下。”昨日上午9:00~10:30，本报“夏令热线”电话响个不停，就市民反映的每一个问题，合肥瑶海、庐阳、蜀山、包河四区域管相关负责人都给予认真回复，并立即安排工作人员，现场出击，解决问题。一句句贴心的回复，赢得了投诉者的一致好评。

胡少殊 戴斌 实习生 水金辰 吴渝 记者 李尚辉 徐涛/文 倪路/图



蜀山区城管局副局长朱元斌

垃圾堆不及时清，居民心发慌

群众投诉：三里街凯旋大院10号楼废弃车棚只拆了一半，里面堆积了很多垃圾，一直没人清理，而且物业也不管。

城管回复：感谢您对我们工作的

监督。我们会立刻进行处理，同时对物业方面也会进行调查，希望尽快还市民一个良好的居住环境。

群众投诉：在龙居山庄锦龙居15#和

17#之间堆了好多垃圾，绿化带上都有。

城管回复：我们的工作没有做到位。我现在就让街道社居委通知执法队对此事进行解决。放心，我们不会拖的。



包河区城管局党委委员卢明

楼下乌烟瘴气，居民不敢开窗

群众投诉：在寿春路2号有个曹痞子龙虾，整日油烟滚滚，我们根本不能打开窗户（20分钟内此问题被投诉3次）。

城管回复：这个问题，我们一定

会高度重视的，并立即责令胜利路街道前去调查和处理，您放心，我们会处理好的。

群众投诉：在石台路和皖河支路上油烟特别大，我们生活受到严重影响。

响，怀疑可能存在油烟超标的情况。

城管回复：事实上，这个问题不能属于我们部门来管的。我们会和小区物业部门沟通协商，保障小区达到宜居水平。



庐阳区城管局环管科副科长魏国强

闹市区养鸡鸭，居民情何以堪

群众投诉：原汽车制造厂的来安社居委边上，有居民在此处散养鸡鸭，粪便很臭，叫声吵人，对我们产生了很大的影

响。我们多次和对方商量，其置之不理，希望你们能出面帮忙解决一下。

城管回复：首先没有明确规定，不

能在城里养鸡鸭，散养确实是不对的。我们会责成三里街街道对此事进行沟通解决。



瑶海区城管局副局长吴厚存

马路被堵不通，居民通行困难

群众投诉：火车站附近的白马二期巷口摊点很多，基本都是卖小吃的，占道经营，严重影响交通。

城管回复：我们马上对此事进行处理，让广场大队进行整治，以后我们还将会对此路段加大查处力度。

群众投诉：临泉路与站塘路交叉口成了露天劳务市场，每天清晨都有数千民工在此找活干，把路堵得死死的，连公交车都很难通行，此现象已存在多年了，老是解决不了。

城管回复：我们多次联

合有关部门，并出动了大量警力，但很难取缔，下一步我们还将研究取缔对策。



现场出击

摊点被劝走，道路变通畅

针对市民投诉的茂林路和平家园B1区附近的道路上有很多流动摊点占道经营，交通受阻问题，合肥市城管局瑶海分局吴局长表示，将会立即解决。

月2日上午11点，热线结束后，记者跟随瑶海区城管局的工作人员来到茂林路。记者看到茂林路和平家园入口处，一辆中型三轮车上摆满了葡萄、梨等水果，

三轮车的一半都在茂林路主干道上。摊主是一对夫妇，在城管的责令下立即收摊离开了。工作人员表示，今后，他们将加大对该路段整治力度，确保道路畅通。

垃圾山移走，小区变清洁

有市民反映凯旋大院内一处垃圾死角，给小区居民生活带来影响。在昨日“夏令热线”接听同时，合肥市城管执法人员也赶到现场。现场记者看到，塑料袋、破纸盒、废旧物品堆满一地，

就连一旁的花坛里也被扔了许多垃圾。在现场，通过与社区工作人员和物业管理人员沟通，城管执法人员立即实施垃圾清运。在几个小时的忙碌之后，凯旋大院这

一垃圾死角被彻底清除，焕然一新。城管执法人员告诉记者，小区的环境卫生更需要所有人的维护。一旦无人自律清洁，就会越积越多，最后更是导致无人愿意过问和清理。

城管+媒体+市民=城市文明

“与市场星报合作‘夏令热线’已许多年了，我们现场接听电话现场处理就是为了加强市民之间的互动，在这种互动中调动广大市民真正地参与到城市的卫生管理。”昨日包河区城管局党委委员卢明告诉记者。

昨日上午，市民张大爷还特别再次打进本报热线。他告诉记者，自己刚刚反映的问题现在已经看到有城管工作人员前来处理。对于城管部门的工作效率他十分认可，他也希望本报这样的好活动一定要继续办下去。

纪念中国人民解放军建军85周年 红色记忆 专家级 文王贡酒 独家冠名