

淘宝购物后，“卖家”说要远程协助重新操作

买方轻信，6901元打“水漂”

记者 王玮玮

即将步入大学校门的晓橙(化名)怎么也没想到，一次普通的网购经历，竟让自己白白流失6901元。昨日，合肥市民晓橙向记者讲述了她网购被骗经历。

刚“拍下”宝贝，“店家”电话来了

8月30日，晓橙像往常一样，对比店家信誉、评价、销量后，在淘宝网上“拍下”一款98元的减肥产品。刚下线，晓橙便接到一名自称“店家”秦某的电话，告知晓橙她的订单由于网速问题没能成功，需要重新操作。

听到秦某对自己所购产品订单信息很了解，晓橙没有任何怀疑，准备重新下订单。随后，秦某以他的阿里旺旺不能正常运行为由，让晓橙加其QQ号重新操作订单。成为QQ好友后，秦某提出，让晓橙汇2元钱给他，这样可以看到产品订单信息。

由于晓橙对网购流程并不十分熟悉，秦某以教她为由，让晓橙打开远程协助，他帮助晓橙完成汇款。期间，秦某关闭了晓橙的360保险箱，让晓橙输入银行账号以及密码，几分钟后，晓橙的手机收到账户被扣除2元的信息。

远程协助付款，6901元打了水漂

就在晓橙内心感激着店家的热情时，不可思议的事情发生了，晓橙的手机在随后半小时内收到两笔账户扣费信息，一次901元、一次6000元。晓橙这时发现不对劲，打电话给秦某时，对方手机已

经关机。

而当晓橙通过阿里旺旺联系自己的淘宝卖家时，得到的回复是，“晓橙的货已发，店内的员工并没有打电话给晓橙，而且店内也没有远程协助重新操作订单这样的服务。”

事已至此，晓橙才意识到自己被骗，懊恼不已。但她困惑的是，自己刚刚“拍下”产品不久，为什么就有人对她的购物情况、个人信息了如指掌？

淘宝：可能电脑遭“入侵”，信息外泄

那么，晓橙的网购信息是怎么泄露出去的呢？为此，记者昨日联系到淘宝网客户服务中心，该中心的工作人员告诉记者，可能是买方晓橙的电脑“中毒”受到“入侵”，导致她的个人信息外泄。该客服人员表示，可以判定这是一起诈骗事件，正常淘宝卖家很少有远程协助付款这样的方式操作。

该客服人员建议买方应尽快联系银行，冻结账户，尽量挽回损失，同时遇到此类情况，应及时报警。

警方：网购，提高防范意识很重要

就晓橙的遭遇，警方发出提醒，时下正值开学期间，大学生网购频繁，面对五花八门的诈骗方式，稍不留神就可能被骗。建议广大学生及消费者，在网购过程中，支付安全很重要。

警方表示，消费者应尽量使用货到付款支付方式，使用在线支付时，在输入银行卡号、支付账户名、密码前应注意观察支付界面、流程有无异样，收款方、支付金额是否正确，尽量使用担保交易，提高自身的防范意识。



开学第一天，合肥常胜小学为20位外来务工子女特困学生捐赠书包、字典及学习用品，在物质上给予帮助，让他们感受到学校和社会的温暖。

记者 倪路/图

路牌出“乌龙”，改正快

星报讯(记者 宋娟) 昨日上午，市民张女士向星报热线反映，省城北一环附近的濉溪一村一个路牌拼写出现错误，把“yi cun”拼成了“er cun”，“不细心还真看出来。”

张女士告诉记者，路牌在濉溪一村附近，名为“濉溪一村巷”，已经使用很长时间了。路牌上有汉字，汉字下面是拼音，但把“yi cun”拼成了“er cun”，不注意的话，

还真不一定能看出拼音错了。

记者将此事反映给市长热线，工作人员表示，将与庐阳区相关单位联系，调查清楚后修改。随后下午记者赶到张女士所说的地点，发现路牌拼音没改，但是汉字改了。“濉溪一村”换成了“濉溪二村”。这到底是个啥情况？记者进入巷内才知道，里面的小区其实真是“濉溪二村”，先前是汉字写错啦。

大陆行

教师节·新学年·特刊

主办：市场星报·合肥大陆行电动车有限公司

活动时间：2012年9月1日~2012年9月10日

第28届

教师节

电动车

作者：晓石(大陆行)

送儿学堂回
妈妈不言累
出门好伴侣
功在电动车

买一辆 送一辆啦!

大陆行 第六届教师节

感恩教师节·浓浓学子情






更多促销活动将陆续推出，敬请关注。

详情请咨询店内工作人员

活动内容

- ★ 5款学生特惠车任您选，总有一款适合您。
- ★ 持学生证、教师证到大陆行各门店购车，现场立减**现金**另送**5**件套礼品(不含特价车)。
- ★ 持教师证购大陆行指定款式车，**买一辆送一辆**，每日限购两辆，数量有限，送完为止。
- ★ 活动期间，持学生证，教师证以旧换新指定车型(旧车为48V电动车、助力车、摩托车)**一律折价1099元**。

活动地点

欢迎光临三大主体门店：

- ◆ 屯溪路店 电话：0551-4683625
地址：屯溪路233号(八一宾馆院内)
- ◆ 蒙城路店 电话：0551-2822460
地址：蒙城路21号(合肥四中对门)
- ◆ 大市场店 电话：0551-4236923
地址：汽摩配大市场A-2栋