

合肥一中携手合肥42中
双百年名校，打造北城世纪城顶尖学区

北城世纪城

Beicheng Centown

520万平米各种配套齐全的生活大城

开盘1周年

全城特惠

准现房火热发售

63m² 95m² 经典户型持续加推

新浪官方微博: <http://weibo.com/beichengshijicheng>

售楼热线 0551+
6969 999

挂号缴费难? 停车难? 诊间一医一患难? 病房压抑? 省城就医软环境调查:



一医多患,就诊无隐私可言

记者 李皖婷/文 程兆/图

小时候怕去医院,是因为害怕白大褂大夫的针管和刺鼻的来苏水味;长大了烦去医院,是因为受不了一眼望不到头的长队和不那么舒心的就医环境。“一进医院,感觉就像被人扒光了衣服似的,什么隐私什么人权,都被放到了一边。”采访中一位市民的话透着浓浓的酸楚和无奈。

挂号&缴费

时间:7:50 地点:合肥市妇幼保健院
自助机怎么用有人教

在妇幼保健院的一楼大厅,“自助药品扣费区”、“自助充值挂号区”和“自助检验报告打印区”显得格外引人注目。每个分区都有2台自助机,还有专门的导医站在一旁教患者如何使用自助机。在别的楼层,也有少量的自助机。

“准爸准妈都比较年轻,他们更容易接受自助机这种新的挂号和缴费方式。”一位导医这样告诉记者,医院的自助机还是很受患者欢迎的。

时间:8:10 地点:省立医院
签约挂号机不“叫座”

“现在挂号、缴费都很方便。你就诊卡里要是有钱,可以直接去自助机那里挂号、缴费;要是没有就诊卡,带银行卡和患者本人身份证的话,也可以直接在我们这里的签约挂号机上挂号。”虽然工作人员极力“推销”,门诊大厅里的签约挂号机却并不“叫座”。

与此形成鲜明对照的是,挂号和缴费窗口排起了长队。“有再多的自助机也没

病房布置

时间:10:00 地点:合肥市一院
加床不影响通行

记者随机选取了外科住院大楼的几层病房。4楼神经内科病房有加床,7楼产科也有加床。不过即使是加床,走廊仍然显得较为宽敞,对正常的通行和就医环境没有造成太大影响。



挂号窗口排起长队

用呀,我们老年人不会用,再说眼睛也看不清。”胡大爷在排队等待挂个专家号,在他的前面还有10个人。他不时抬头看看电子大屏幕上显示的剩余号源,“不知道轮到我的时候会不会被挂完。”

时间:14:10 地点:安医大一附院
挂号、缴费十几秒就搞定

插入银医卡,输入银行密码,点击“挂号业务”按钮,进入预约挂号,接着就可以按科室或按医生选择就诊的日期和专家。整个过程十几秒钟就可以完成。

安医大一附院的门诊大厅里,十台“自助银医”一字排开。除了挂号,还能进行缴费、预约和查询。大厅广播在提醒患者使用“自助银医”,患者们似乎也已经很熟悉这种挂号和缴费的方式,本应是下午挂号、缴费的高峰期,窗口等待挂号、缴费的人却并不多。

除了“自助银医”,门诊大厅里还有检验报告单自助打印机。患者只要轻松一扫就医条码,就打印出检验报告单。“再也不用排长队取化验结果了。”“嗨”的一声就能打印报告,太省事了!”患者刘女士这样对记者说。

时间:11:10 地点:省立儿童医院
病房很卡通

病房显得童真气息十足,粉红色的病房门像极了童话故事里通往公主小屋的门,墙砖上唐老鸭、喜羊羊、安琪儿等卡通形象也让冷冰冰的病房变得温馨许多,记者甚至觉得连消毒水味都没有那么重了。

输液大厅

时间:9:20 地点:省立医院
成人输液区很安静

输液大厅分成成人输液区和儿童输液区两块。和儿童输液区撕心裂肺的哭声不同,成人输液区悄无声息。可以容纳近百个输液椅的输液大厅里只坐了十来个人,还有一个家长可能是觉得儿童输液区太吵了,抱了儿子坐在成人输液区输液。

时间:11:00 地点:省立儿童医院
儿童输液区很喧嚣

输液区恐怕是整间医院里最“热闹”的地方了。“不要……不要!”的哭喊声不绝于耳,听得人近乎麻木。“儿童输液区就是这样,小孩子生病本来就难受,又很害怕打针、吊水,我们早就习惯了。”一名护士说。

时间:14:25 地点:安医大一附院
有床可以躺着输液

输液区分成成人和儿童两块区域。在成人输液区的角落,还有两张病床,用于给不适合坐着输液的患者躺着输液。

诊室内外

时间:8:50 地点:省立医院
一人看病众人听

骨科与神经外科诊室门前,一位患者正向医生述说病情。然后在她的身后,却围了6个人。记者观察后才发觉,这6个人居然都是候诊病人;而正在和医生讲病情的那位患者的姓名、私密的问诊内容、医生的诊断,被其他人听得一清二楚。

记者观察了十分钟,主治医生大概是觉得围观的候诊病人太多了,便把未轮到的病人全部请出诊室;可没过一会,等得不耐烦的候诊病人又开始围拢在门口张望。

时间:14:10 地点:安医大一附院
一次性叫进去8个病人

门诊二楼神经外科诊间外面的电子大屏幕正在播放即将进入诊室就诊的病人名单。让记者惊讶的是,同时进入诊室等待就诊的竟有8个患者。如果说省立医院骨科与神经外科诊室进入7个患者是因为没有分诊台、起不到阻拦作用;那么一次性叫进去8个患者岂不是给了患者听别人“隐私”的权利?