

汽车保养费用“雾里看花”

提醒：问清价格免得多掏冤枉钱；物价局：遇到明码标价不规范可投诉

近日，省城市民王先生向星报投诉称，他到4S维修店给车子正常保养，发现工作人员开的保养项目材料费与店内所公布价格不一样，而且其中还有猫腻。根据王先生的投诉，记者对省城多家4S维修店进行了暗访，发现各店基本存在王先生所说的情况，店内工作人员总以价格表是以前的，现在还没来得及更换，材料价格是刚调整的等各种理由来糊弄车主。 本报记者

所收费用与价目表不符

在合肥包河工业园纬一路的一家汽车销售服务店内，墙上张贴着车辆维修工时费明细、车辆维修配件价格等表格。记者以顾客的身份咨询该品牌旗下的A3车型一次常规保养需要多少费用，一名工作人员介绍道，常规保养更换“三滤”，一共290元。在记者的要求下，该工作人员对这290元逐一细分：机油每桶129元，机油滤芯21元，空气滤芯70元，再加上更换三滤的工时费70元，一共290元。而在墙面价

目表内记者看到，机油的价格是每桶102元，相差27元。

在北二环一家汽车维修店，记者佯装更换一个后保险杠，工作人员说需要900多元。“价目表上不是700元么，怎么变成900多了呢？”面对记者的质疑，工作人员用对讲机呼叫了仓库，结果仓库报出的价格和价目表上一致700元。在该店内，同样存在工作人员所报材料价格与墙面上公布的价目表不符，工作人员解释价目表是老的，还没更换。

配件价格不符是“行规”

在走访中，记者发现，4S维修店墙面张贴的价格与顾客实际支付的费用有出入已经是行业内公开的“秘密”。在包河工业园一家汽车销售服务有限公司内，该店服务顾问告诉记者，店内张贴的价格与实际的价格的确有出入，主要原

因是厂家经常调整价格，而店内张贴的价格不方便及时更新。当记者问及“价格为何不能固定，一般都是上调还是下调”时，该服务顾问表示，一般配件上调较多，价格不能固定一方面由于成本上涨，另一方面也是随公司调整决定。

工时费不公布随意要价

配件价格没有“明码标价”、“价格不全”……除此之外，在调查中，记者还发现，工时费高过配件费也存在。在包河工业园内的一家汽车销售服务店内，记者以更换某款轿车的保险杠为由，询问费用，该店客户经理表示，总共600多元，保险杠308元、工时和油漆350元。“为何工时费比配件还要贵？”听到记者的不

解，该工作人员表示，这都是统一规定，工时费一直比较贵。在北二环一家4S汽车维修店记者观察发现，大厅墙面上公布的价目表里没有工时费这一项。对此，工作人员解释称，按规定工时费是应该公布的，但一般维修店都不会公布，因为工时费是有“弹性”的，可以讨价还价。

物价部门：价格必须公开

据调查，汽车维修工时项目在200项以上，材料价格有上万个品种，而维修企业一般只将常用的配件材料和主要的30~50种维修工时项目进行明码标价，明码标价率不足20%。有些4S店没有完全按照《关于商品和服务实行明码标价的规定》中规定的标价方式进行明码标价。就汽车4S维修店明码标价不规范的问题，记者采访了合肥市物价局。该局相关

工作人员称，按照规定，4S店在整车销售、车辆维修及保养等经营活动中，收费项目必须明码标价，并进行公布。“如果实际收费和价目表不符，其肯定违规，甚至涉嫌价格欺诈。工时费物价部门没有规定具体收费金额，但也必须上价目表进行公布。”该工作人员表示，如果发现4S店有明码标价不规范行为，可以向物价部门进行投诉。



合肥庐阳区首开“社区名医”评选先河，在300多名社区医务人员当中评选出12名社区名医，这些“社区名医”不仅能更好地为辖区居民服务，而且能够对其他医务人员进行带教，起到引领、带动作用。 传红 明玉 记者 倪路/图

星报帮问

边境通行证哪里办？

何先生来电：我是巢湖人，想和朋友一起到西藏的边境地区去旅游，听说要办理边境通行证，但我所在的派出所工作人员说不能办，我应该到什么地方去办理？ 记者宋娟整理答复：省公安厅的工作

人员介绍，根据公安部的相关规定，申领《边境通行证》应当向常住户口所在地县级以上公安机关或者指定的公安派出所提出申请，据了解，目前一般在所辖区的分局行政服务中心可以办理。

异地结算怎么办？

李先生来电：我住在安庆，从芜湖退休，有医保，但每次报销医药费都被要求去芜湖，我年龄大了子女也不在身边，报销不方便，医保能否异地报销？ 记者宋娟整理答复：省人力资源和社会保障

保障厅工作人员解释，由于李先生医保关系仍归属芜湖，所以还需要到芜湖的医保机构报销。建议李先生直接与芜湖市医保经办机构联系，通过事先约定，采取定期或随时邮寄医药费用清单及发票的方式，及时报销。

信号灯快快亮起

季先生来电：临泉东路与广德路交口，海洲景秀世家门口设有交通信号灯，但没有开启，而该路口上下班时段车流量较大，存在交通安全隐患。

记者祁琳整理答复：合肥市交警支队一工作人员称，该路口的信号灯处于调试阶段，还没有正式交付使用，瑶海大队辖区中队已与施工单位联系，尽快将该路口的信号灯交付使用。

低频噪声惹人烦

包先生来电：我是临泉路枫林雅苑小区住户，地下室自来水加压泵噪音扰民，晚上发出嗡嗡机械运转声音，非常让人心烦，晚上不能学习、睡觉，严重扰乱正常生活。

记者祁琳整理答复：庐阳区环保局工作人员称，产生噪声的主要原因，是小区地下室二次供水泵产生的低频噪声，要求该小区物业尽快与水厂联系加强管理和维护。

撕裂的歌声，潮爆的音乐，年轻的朋友在一起，比什么都快乐！10月6日下午，万科·玩石舞台炫丽亮相，玩石·在路上演出精彩上演。城市民谣与公路演出叠加，潮流音乐文化与品牌房企携手，打造超强分贝的现场音乐！从独立民谣音乐人李志、叶青到摇滚乐队保罗的口袋、小N与乐队、DJ HidEvils7……无限音乐大餐持续热力放送。延续玩石一贯的风格入驻摇滚乌托邦，带给每位歌迷最超值的体验，我们的party依然最扯！

最火万科携手最潮玩石 钢筋水泥森林拼凑出的城市，玩石音乐节成就了摇滚迷们难得的一片天空，奔波于城市中的你我，在忙碌与匆匆的边缘挣扎，曾经心底的渴望与追寻似乎都飘散在时光里而遥不可及。然而正是音乐，在大千世

市中收留了我们的灵魂，容纳着我们共同的欲望与饥渴；那是音乐，又不止是音乐，在各自奔天涯的路途中，为我们的中心注入鲜活元素。

最红万科建筑音乐梦想 音乐是灵魂的呐喊，建筑是生命的载体。28年，58城，深耕合肥四载，千亿万科，将建筑演绎成一首曲曲生命的赞歌。万科，不再是单纯的建筑房子，而更多的在为都市居民献上生命、心灵、灵魂乃至世间万物本真的栖息地。万科尊重感性的文化底蕴，亦尊重理性的自然法则。28年里，凭借这样的理念

传承，万科从未曾间断过对绿色生活品质的追求和礼献，不断提升住宅的含金量，重塑人居的生命力，用孜孜不倦的求索，践行至臻至善的绿色建筑理念和对生命的虔诚礼赞。

玩石在路上万科乐精彩 此次合肥万科与玩石文化再度联手，打造万科·玩石舞台，献上最潮、最红、最能激发灵魂深处共鸣的先锋音乐钜作，力求能在合肥树立起独树一帜开生面的新音乐形象，力求能让最范儿的音乐冲破地域禁锢以及文化壁垒，让合肥本土音乐文化能有新的突破和发展。

玩石舞台，万科最火 ——摇滚音乐盛宴嗨翻国庆假期



万科，作为地产行业的持续领跑者，已经跳出了建筑与生命这个大圈，在更高更远更深邃的层次上重新审视和解读人文环境对生命的重要意义。也正是站在这样的高度之上，才让万科更懂得支持本土文化发展的可贵。