

以差评相要挟敲诈钱财,暗施“剪刀手”骗退货险

“网络碰瓷”坑苦了网店卖家



“碰瓷”,在日常生活中时有耳闻,而近期,针对网络卖家的犯罪出现了,由此衍生出了专门从事“网络碰瓷”犯罪行为的“职业差评师”、“职业退货师”。昨日,省城警方发布预警称,网络卖家遭遇“碰瓷”要及时报案。

合公新 刘冬梅 记者 范竹标

维权前留下充分证据

警方提醒称,交易前,卖家要保持高度警惕,分析买家的行为特点。遭遇“网络碰瓷”时,卖家要及时报警,可以做好电话录音,尽量使对方亲口说出真实意图,或者让其聊天工具上留下文字信息。

尤其值得注意的是,卖家不要一口回绝或者答应“职业差评师”的要求,要多与对方交流以便留下更为充分的证据,方便公安机关侦破案件。掌握更多的证据,在投诉维权时也更有利。

新闻链接

在淘宝网中,每用支付宝成功交易一次,就可以对交易对象作一次信用评价。评价分为差评、中评、好评三类,每种评价对应一个信用积分,具体为:差评扣一分,中评不加分也不减分,好评加一分。积累到250个好评才能获得一个钻石级别的信用等级,500个以上好评是两个钻,1000个以上好评是三个钻,依此类推。

当积累到10000个好评获得一个皇冠级别信用等级,淘宝信誉五皇冠是最好级别。对于那些兢兢业业希望靠信誉积累而扩大客源的初级卖家来说,几个差评几乎会毁掉一个店铺之前所取得的所有努力,生意也几乎会受到“灭顶之灾”。

两天内三个差评

刘先生在淘宝网上开店4年,上周,有买家在其网店里购买了一把名牌牙刷。对方收货付款后,两天内给出了3个差评,说牙刷掉毛,并声称“跟我之前用过的假货连批号都一样”。

刘先生联系买家,对方一口咬定“产品存在假货嫌疑”。买家提出,只有“一赔十”才会取消差评。

在支付给买家100元钱后,刘先生越想越觉得不对,上网一查,果然上当了,原来这个买家是“职业差评师”。

一个月“交易”300次

网民“影影”经营一家双皇冠淘宝女装店。10月初,她收到两个一模一样的包裹,同样的寄件人。当拆开一看,退货,理由都一样:衣服上有个小口子,要退,不承担来回运费。

网络卖家频吃哑巴亏

民警告诉记者,“职业差评师”是由淘宝网催生的新兴灰色职业。他们利用目前网络市场上存在的政策漏洞,以差评威胁网店卖家,牟取钱财。

而“职业退货师”则暗施“剪刀手”骗取退货险。以案例中的数据粗略估算,如果每单保费以0.5元计算,退快递费以10元计算,那么,每次骗保

她仔细检查才发现,上面的包裹是寄给自己的,下面一个是寄给另一个卖家的,“估计快递看错了,都送我这儿来了。”经查询交易记录,该账户在1个月内有300多笔交易,最后都以退货告终。

的收入就是9.5元。300多笔交易,粗略估算,涉案金额已近3000元。

面对“网络碰瓷”,很多卖家苦不堪言,明知对方违法,也只能吃“哑巴亏”。一方面,单次勒索金额较小,选择维权成本过高。另一方面,取证困难,且没有专门针对恶意评价的规则。

丈夫吸毒身亡后,她和同居男友以贩养吸 情人搭档贩毒,被抓后抢过毒品就吞

李曼 刘冬梅 记者 范竹标

孩子出生第9天,丈夫身亡

章薇自小家境不错,1996年高中毕业后,通过招干进入淮南市地税局工作。1999年与一名退伍军人结婚后,年轻好强的她辞去公职踏入商界,和丈夫从事煤炭生意。经过一番辛苦打拼,两人积攒了不少钱。

章薇的第一个人生拐点源自丈夫吸毒。一次偶然的机会,她发现丈夫染上了毒瘾。她无数次规劝,仍不见其悔改。

2003年,就在儿子出世后的第9天,丈夫在注射完海洛因之后,心脏停止跳动。备受打击的章薇在合肥购买了一套房子,和父亲、儿子、弟弟章旭举家迁往合肥。

安静的日子过了不到三年,章薇在朋友的诱惑下也沾上了毒品。不久,一个比她小3岁名为汪卫的吸毒男子进入了她的生活,此后发展为同居关系。

以贩养吸,拖弟弟当马仔

有丈夫吸毒身亡的前车之鉴,章薇深知,这就像一列冲向深渊的火车,刹不住了。

来自淮南的章薇在丈夫因吸毒过量死亡后,和同居男友走上了以贩养吸的不归路。10月13日,合肥市包河刑警三队披露了这起贩毒案。

由于注射海洛因花费高昂,她和汪卫走上了以贩养吸的道路。2012年初,二人认识了阜阳籍的毒贩“大姐”,此后多次从其手上购买毒品。不久,当保安的弟弟章旭也被章薇拖下了水,驾车和她一起贩毒。

而这一切,早已被警方列入侦查视线了。2012年6月4日,章薇从“大姐”手中购买了96克冰毒、5克海洛因。当她回到合肥后,被包河刑警三队民警抓获。当日,汪卫和章旭也相继落网。

根据3人供述,专案民警又相继抓获了数名贩毒人员和吸毒人员。

被抓之后,疯狂吞食毒品

在章薇家中,民警搜出多部手机、数枚注射海洛因用的针管。在他们的床上,有多处点状血迹,那是二人注射毒品时留下的。

押往刑警队的路上,民警让二人指着地上的毒品进行拍照时,章薇一时情急,用脚直踢袋装白色粉末,汪卫也趁机挣脱民警,扑向地面,抓起一袋毒品塞入口中,随即被民警抠了出来。



资料图片

“我想毁灭证据”,章薇后来交代说,“我心里极度恐惧,我怕被判处死刑。”而在汪卫看来,“这些毒品量很大,我肯定要坐不少年的牢,活下去没有意义了,就想到死。”

“最对不起自己的亲人”

面对审讯,章薇长长叹了口气,“像一

场噩梦,一辈子毁了。”她告诉民警,最对不起的就是自己的亲人。如今,章薇70岁的父亲照料着她9岁的儿子,他们没有生活来源。

办案民警告诉记者,这起贩毒案近日已进入起诉环节,章薇、汪卫将一同站在审判席上。(文中人物均系化名)