

## 合肥明晨启动供暖

### 比法定供暖日提前了15天

### 热电集团提醒:用户需提前检查暖气片和管道

#### 启动时间:

确定于21日00:00开始暖管

合肥市法定供暖日是12月5日,不过每年会根据天气冷暖、用户需要等实际情况,决定是否提前启动供暖。

合肥热电集团相关负责人称,本月22日起合肥地区气温将连续走低,达到了供暖条件,因此,将会根据用户需求等实际情况陆续开通,今年确定于11月21日00:00开始暖管,比合肥市法定供暖日提前了15天。

#### 集中供暖:

供暖平稳运行需要3天时间

合肥热电集团相关负责人说,虽然21日开始启动供暖,但集中供暖是一个系统工程,每个小区所具备的条件,如邻居是否开通、小区距离热源远近等都会影响到用户家中达到供暖效果的时间。同时,由于开通初期,墙壁、地面预热需一定时间,也会对供暖效果产生影响。就整体而言,从开通到集中供暖系统平稳运行需要3天左右的时间。

#### 开户条件:

新小区入住开通比例要达60%

新入住小区如果开通供暖需具备哪些条件呢?对此,合肥热电集团营销公司经理杨庆会称,对于新建小区,开通集中供暖,需要根据住户入住比例、工程是否已经验收合格才能确定是否能够开通,入住开通比例要达到60%。

杨庆会称,具备入住开通比例要达到60%的小区,业主可以向小区物业或开发商申请登记,由物业或开发商统一办理相关开通手续。

杨庆会还提醒称,如果用户开通率低的话,楼上楼下住户都没开通,相对

来说损耗就比较大,热量会集中到中间一户家中散发掉,从而会增加该户的流量,而且供热效果也不好。

昨日记者从合肥热电集团了解到,随着寒潮来临,本月22日起气温将连续走低,合肥热电集团根据前期承诺,确定于21日00:00开始暖管,22日20:00所有集中供暖小区将具备供暖条件。记者还就广大暖气用户关心的一些问题,采访了合肥热电集团营销公司经理杨庆会。

#### 两种计费:

按面积收费小区需书面申请

那么,按面积和按计量两种收费方式,用户是否可以自愿选择呢?杨庆会解释说,按哪一种方式收费,要根据小区建筑的整体情况。一般老旧小区,没有安装计量表,所以只能按照面积来收费;新的小区基本上都具备计量收费的条件,所以不能按照面积来收费。另外,按面积收费,是指按房屋的建筑面积来计算。

杨庆会表示,对于热电集团统管的小区,按计量收费小区,将于22日直接将蒸汽送至小区站房,用户可自行选择开通;按面积收费的小区如提前供暖,要以小区物业或业主委员会的名义,与热电集团供暖热线“962666”联系,并提供书面申请。

#### 特殊情况:

提前或延迟供暖将收“加班费”

正常的供暖时间是3个月,每年的12月5日到次年的3月5日,而根据天气冷暖、用户需求等实际情况,供暖将会提前开通或延迟供暖,那么提前或延迟供暖费用是怎么计算的呢?

杨庆会表示,按面积收费的小区如提前供暖,所产生的“供暖加班费”也将延续去年的标准,按每日每建筑平方米0.2元的标准收取;按计量收费的用户,则按实际使用量结算。对于小区物业或单位自行管理的供暖小区,自即日起与对应的客户经理联系,提出书面申请约定供暖时间。

#### 如何交费:

每月抄一次表,多种交费方式

今年供暖如何收费,到什么地方交费也是用户关心的问题。杨庆会表示,今年供暖的收费标准和去年一样,按计量的用户是每千瓦时0.35元;统管用户按面积收费是每平方米17.5元(按建筑面积算)。

按计量收费的用户,将一个月上门抄一次表,然后用户可以到淮河西路热电集团营业大厅交费,也可以到招商银行、中信银行、农村银行交费。

针对延迟供暖部分交费问题,要根据小区情况决定是否上门收费,不上门收费的小区,用户可以选择到营业厅或银行交费,如果不及及时交费,会计算到下一年度的费用中去。

陈亚林 陈韵文  
记者 李尚辉

#### 供暖小贴士

##### 新用户用暖注意哪些事项?

答:在使用前和使用过程中应对室内暖气片及管道进行检查,一是检查其是否有漏水的现象,二是检查暖气片中是否有气体存在,如有,须将气体排出,保证暖气片内热水流动顺畅。否则,造成气阻,导致暖气片不热。在使用时应以人体舒适为衡量标准,当室内温度恒定以后,尽量避免将阀门开得过大,以及避免在使用时开窗,否则将是对能源的浪费。

##### 为什么不能遮盖暖气设施?

答:因为加上“包装”的散热器,首先影响了热的传导,减少对流和辐射作用,从而影响了供热效果。经过实验,有“包装”比没有“包装”室内温度大约低3~5℃。

另外,不能及时发现散热器及配套的阀门、手动排气阀和管道的渗、漏水现象,不便于检查检修。

##### 散热器或管道漏水如何处理?

答:(1)首先要保持头脑清醒,不要慌乱,判断漏水部位。

(2)确定好控制阀门位置后,用手顺时针旋转阀门手轮,直到拧不动为止。若遇到拧不动情况,又没有专用工具时,可用布头裹住阀门手轮旋转。

(3)关闭阀门后,观察漏水量是否减小,若没有减小,说明还有阀门位置不对找到或阀门关闭失灵。

(4)发现漏水问题应按上述方法先行处理,并立即电话联系热电公司相关部门。

BEICHENG CENTOWN



北城世纪城  
Beicheng Centown

520000 square meters of various supporting a full range of life in big city  
520万平米·各种配套齐全·10万人生活大城

30万m<sup>2</sup>  
购物中心旁  
北城世纪城  
最好  
沿街  
金铺



11月25日开盘

平均总价

88万元/间  
面积约83.40m<sup>2</sup>

汇10余万居民之强大人气  
享30万m<sup>2</sup>购物中心之超强财脉

诚聘置业顾问

简历投至775797191@qq.com

长房预售证第2012111号

售楼热线 0551+

6969 999