

昨夜风寒, 暖流万家

晚8:00 合肥集中供暖小区陆续进暖 两种原因, 部分小区难享提前供暖

陈韵文
记者 李尚辉/文 黄洋洋/图

“这几天降温, 天冷很厉害, 暖气供得真及时, 今晚便可以睡上一个舒服的觉了。”昨晚8时许, 家住省城天鹅湖畔小区的叶先生一边打开暖气阀门, 一边高兴地说, “其实前几天我们小区就开始有暖气了, 但处于调试和暖管阶段, 效果没有这么好。”



工作人员在总控室开启阀门

送温暖: 部分小区昨晚已开通了暖气

根据合肥热电集团的供暖计划, 11月22日晚8:00, 所有集中供暖小区将具备供暖条件, 并将根据用户需求等实际情况陆续开通供暖。

昨晚, 记者先后走访天鹅湖畔、炮院宿舍等小区了解到, 不少小区都按计划开通了暖气。

“温度很合适。”昨晚9:00, 家住该小区的王先生穿着睡衣正坐在沙发上看电视,

“如果不是开通暖气的话, 在客厅里根本就坐不住, 冻得哆嗦, 早该洗洗钻进被窝了。”

随后, 记者又来到了叶先生家, 一进门一股暖流就扑了过来, 此时, 叶先生正在客厅里陪孩子玩。“今天很冷, 大人还好, 小孩有点招架不住, 暖气开通了, 舒服多了!”叶先生说道。在炮院宿舍正在值班的热电工人张师傅接受记者采访时称, 这几天他们就在这

儿忙活了, 帮居民调试暖气, 上门维修。张师傅称, 昨日下午他们就开始对该小区的暖气进行调温了, 目前, 温度已升到58℃, 正适合现在的天气。“如果气温再降的话, 他们还将继续上调暖气温度, 管道最高温度可以达到70℃。”

张师傅表示, 从目前的情况来看, 该小区的供暖一切都正常。

解疑问: 这些小区为何不能提前供暖

自管小区:

必须等到物业签合同才供暖

“不是提前15天供暖吗, 怎么我们小区要等到12月5日才能开通暖气呢?”昨日, 家住望湖城的许多居民向本报反映说, 他们去找物业问情况, 物业说是热电部门规定的时间。

昨日下午, 记者来到望湖城, 并走访了几个小区, 多数居民都说, 近日气温较低, 提前开通暖气, 居民们可以早一天过上暖和的日子。

针对这一问题, 望湖城小区物业工作人员回答说, 望湖城小区比较特殊, 属于二次供暖, 热电集团不能直接把暖气供过来, 要经过中转站才行, 所以业主要等到12月5

日才能开通暖气。

合肥热电集团营销公司经理杨庆会称, 望湖城属于自管小区, 热电集团只管到物业, 和物业是买卖关系, 不与业主发生关系, 业主的暖气费也由物业直接收取。热电集团是把暖气卖给物业, 然后物业再把暖气卖给业主。

杨庆会表示, 因涉及到月费结算, 所以自管小区物业必须先和热电集团签供暖合同, 然后才能供暖。

统管小区:

业委会不申请业主难享提前供暖

昨日, 海棠花园小区也有居民反映说, 听说其他小区11月22日晚8:00就可以开通暖气了, 而他们小区却迟迟没动静。

“这太不合理了, 为什么人家小区都能提前供暖, 而我们小区就不行呢? 该交的费用我们都交了。”该小区的张女士埋怨说。

海棠花园小区物业工作人员回复称, 提前开通暖气, 要小区业主委员会前去热电部门申请, 因为海棠花园没有业主委员会, 所以要等到12月5日才能开通。

杨庆会解释称, 海棠花园属于统管小区, 是按面积收费的, 因此要提前申请。对统管小区他们是直管到户的, 收费也到户。杨庆会表示, 按要业主要求提前供暖的话, 物业也可以代表业主委员会前来办理开通申请。

说困惑: 每年将近5%费用收不上来

杨庆会在接受记者采访时称, 在供暖过程中, 他们也遇到很多困惑, 受到很多委屈。对于按面积收费统管小区来说, 之所以需要提前申请, 因为一旦开通了就无法控制, 有些居民认为不需要提前供暖, 这样就会造成暖气的浪费。

杨庆会说, 相对而言, 按计量收费的统管小区就比较灵活, 好控制, 如果居民认为

不需要提前开通暖气的话, 直接把阀门关上即可, 不产生流量, 所以也就不要交费。计量收费的居民如果不交费的话, 他们可以把气源掐掉, 而按面积收费的小区却不能。但按计量收费的新小区也有不好的一面, 入住率低, 如果提前供暖的话, 有一户两户用暖都必须供, 这样浪费很大。

杨庆会说, 尤其是一些老旧小区, 收费

就更难, 工作人员上门服务、收费, 有的居民都不肯开门。这些老旧小区暖气改造也比较困难, 费用比较高, 居民不愿承担; 还有一个困难是, 如果有一户不愿改造, 整个小区都无法改造。

“每年有5%的暖气费用收不上来。”杨庆会说, 希望广大暖气用户能够理解和配合供暖工作。

暖服务: 热电集团增加了4部专工服务热线

为更好地服务广大暖气用户, 合肥热电集团还专门成立了专工服务队。合肥热电集团相关负责人称, 专工服务队的组建, 主要是推出一批素质一流、技术一流、服务一流的优秀维修专工, 提高上门维修服务的及时性和首次服务满意度, 杜绝一次上

门服务不能彻底解决问题的现象。

同时也推出专工服务队的有关配套措施, 热电集团在冷暖热线962666基础上, 增加了4部专工服务热线, 分别设置在地处合肥东西北的四个服务所; 在15个小区设置专工服务队驻点处, 发放服务手册和服务卡。

据了解, 专工服务队首批共推出10名服务专工, 这10名专工都是经过逐级选拔和推荐, 严格的考试与测评的优秀维修员。今后合肥热电集团将以首批服务专工为班底, 在未来三年, 计划再培养10名高级专工、30名专工。

BEICHENG CENTOWN



北城世纪城
Beicheng Centown

520万平米·各种配套齐全·10万人生活大城

30万m²
购物中心旁
北城世纪城

最好

沿街
金铺



11月25日起接受预订

平均总价
88万元/间
面积约85m²

汇10余万居民之强大人气
享30万m²购物中心之超强财脉

诚聘置业顾问
简历投至775797191@qq.com

长房预售证第2012111号

售楼热线 0551+

6969 999