

省工商局公布10月份消费维权报告

美版“苹果”卖内地, 退货, 赔偿

记者 李皖婷

省工商局昨日公布10月份消费维权报告, 食品安全、家电维修维修、手机、服装、鞋类等依旧是投诉热点。与此同时, 报告还曝出商家为图差价, 将本应销售到美国的苹果4S手机转移到国内销售, 导致消费者无法正常使用等一批典型案例。

美版苹果手机差价卖内地

案情回放: 六安黄女士花了4300多元, 从一家手机专卖店购买了一款iPhone4S手机。近期, 黄女士在使用下载功能时出现了问题, 找到这家专卖店。谁知营销人员一看

便说, 这款手机为美版iPhone4S, 在内地不享受全国联保售后服务。

处理结果: 由于价格差异, 一些手机销售商将原本应该在美国销售的产品转移到国内销售, 称为美版手机。经沟通、协调, 手机店经理当面向消费者表达了歉意, 双方最终达成一致意见: 手机作退货处理, 由商家更换一部同品牌、同型号正版手机; 商家增加赔偿消费者损失4833元。

逛商场时孩子被电梯压伤

案情回放: 阜阳李女士带着两岁的孩子, 在某商场购物时, 孩子被商场内电梯压伤。

处理结果: 工商部门调查后得知, 商场电梯旁有安全警示标志, 李女士在选购商品

时没有注意, 孩子在无人看管的情况下自己跑到电梯前造成受伤。工商执法人员认为这起意外事故中商场负有相应的责任, 但李女士没有尽到监护责任, 也有过错。经调解, 商场负责人当场向李女士道歉, 并赔偿医疗费等费用1000元。

酸奶喝一半发现瓶底有虫

案情回放: 田某在蚌埠市一报亭购买一瓶酸奶并当场饮用, 喝至一半时感到口腔内有虫子在蠕动。田某吐出后, 发现是条虫, 再看瓶内底部居然还有几条, 田某当场呕吐不止。报亭负责人随即联系该品牌业务员将田某送往医院检查治疗。

处理结果: 经调解, 该酸奶品牌公司负

责人亲自与消费者见面赔礼道歉, 同时向消费者支付精神赔偿500元。

交房时门前多了个配电房

案情回放: 安庆帅某于2011年10月2日在某房地产开发有限责任公司开发的楼盘购买了一套住房, 后来, 帅某在查看其购买的房屋时, 发现在该房屋的正前方设置了约36平米的配电房。帅某认为该配电房在房地产开发规划图纸中未标注, 遂向工商部门申诉。

处理结果: 开发商按合同中银行同等存款利息付给帅某7548.87元利息; 开发商补偿帅某购房引起的损失11451.13元; 3.解除购房合同, 退还所购买房屋预付的资金。



昨日上午, 安徽省第八次律师代表大会在合肥隆重开幕。记者从会上了解到, 截至今年10月底, 全省共有注册律师5581人, 各类律师事务所532家, 分别比年初增长32.3%、30%。至今年9月底, 全省律师已办理各类法律援助案件34369件, 同比增长47%, 再创历史新高。彭继友 孙亮 记者 马冰璐/文 黄洋洋/图



国考安徽考区人数创新高 笔试弃考不影响诚信

星报讯(记者 祝亮) 11月24、25日, 中央机关及其直属机构2013年度考试录用公务员安徽考区笔试在合肥举行。记者昨日从安徽省人事考试院获悉, 国考安徽考区应到考生为37086名, 但实际参考考生并没有达到这一数字。不过, 人社部门表示, 笔试弃考暂时不会被录入诚信档案。

据了解, 2013年中央机关及其直属机构共计划招录20879人, 共有148.7万人通过资格审查。确认在我省考区参加笔试的考生总数为37086人, 比去年增加2565人, 创“国考”我省考区人数的历史新高。

省人事考试院相关人士告诉记者, 实际参考人数肯定没这么多, 但具体缺考数字由于要上报国家, 目前还不方便透露。

“我报名后, 通过了审核, 也缴了考试费用, 但因为25号这天有急事没有参加笔试, 以后会不会就不能再报考公务员了?”

对此, 国家公务员局考录司负责人表示, 今年, 考生在公示或备案后放弃录用资格或者面试当天放弃考试的, 将被记入诚信档案, 不参加笔试并不在范围内。

城管劝阻小商贩被打 病床上获颁“委屈奖”

星报讯(温仕兵 记者 胡昊) 滁州一城管在劝阻小商贩执法时, 遭遇殴打严重受伤, 近日在医院的病床上获颁“委屈奖”。

11月19日14时许, 滁州市城管琅琊分局执法人员张厚明、王俊周和何志远三人, 在南谯路正常管理的过程中, 发现有4户经营户在此乱摆摊点, 就进行了劝离。

当执法人员稍后再次巡查到此处时, 发现前期已经劝离的卖鞋袜和宠物兔的2户经营户又在占道经营。执法人员王俊周主动上前, 帮其收拾兔笼等经营工具劝其离开, 但遭到当事人及其两名同伴的辱骂和殴打, 致使王俊周制服被撕毁, 满脸是血。

经医院诊断, 王俊周鼻梁骨和右手手掌骨二处骨折, 右眼视力下降, 现已住院等待手术治疗, 目前警方已依法介入调查处理。

11月26日, 滁州市城管执法局召开全体大会, 隆重授予在执法管理中严格履行工作职责, 依法处理违章, 遭遇管理对象不理智行为并被殴打受伤住院的王俊周“委屈奖”, 颁发奖金3000元。

省物价局高效审批满意率100%

星报讯(赵华 姜嵩 星级记者 王玉) 日前, 省政务服务中心物价局窗口迎来一批特殊的客人, 他们不是来办事的, 也不是来咨询事务的, 他们是安徽省高速公路控股集团有限公司财务处工作人员, 专程送来一面题为“亲切服务, 高效审批”的锦旗, 对安徽省物价局政务服务窗口(审批办)的高效审批给予了充分肯定。

去年年底, 省物价局行政审批办公室

整体进驻省政府政务服务中心, 省物价局先后对行政审批流程进行了精简和优化, 使得办理环节和承诺时限比以往总体压缩近50%。

安徽省高速公路控股集团有限公司是省内主要的高速公路运营管理企业, 公司所属公路运营管理处数目较多, 有的管理处还成立了具有独立法人资格的子公司, 以往的收费年审方式对办公地点不在合肥

的子公司来说极为不便。

今年的收费年审工作启动后, 省物价局政务服务窗口(审批办)采取上门方式对高速公路总公司及其子公司收费情况进行了审验, 大大节约了企业时间。

截至目前, 省物价局政务服务窗口(审批办)共受理办结各类办件5328件, 超过去年全年水平, 按时办结率和群众满意率均达100%。

丝巾卷入电动车, 女童险被勒死

陌生男巧妙施救, 为抢救孩子赢得宝贵时间

星报讯(焦瑞华 记者 赵汗青) 丝巾过长缠在电动车后轮, 女儿险被勒死。危急时刻, 一名男子借来剪刀, 剪开丝巾并进行人工呼吸, 为抢救孩子赢得宝贵时间。

11月18日下午3点左右, 马鞍山市周毕芹骑电动车送10岁女儿到一家辅导学校上课。途经湖北东路时, 电动车突然不动了, 周毕芹下来一看, 顿时傻了眼: 女儿的脸部发紫, 系在脖子上的丝巾一头缠在电动车的后轮里, 一头把女儿脖子紧紧勒住。慌了神的周毕芹大声呼救。

这时, 一位50多岁的大胡子男子看到后, 不知从哪借来剪刀, 将丝巾剪断。男子将孩子平放在地上, 一面帮助按压, 一面进行人工呼吸。随后, 120救护车赶到, 立即给孩子输上氧气, 然后紧急送医。

周毕芹女儿的主治医生马鞍山市中心医院邵医生说: “幸亏来得及时, 要是迟来几分钟, 后果不堪设想。”而据周毕芹透露, 当天下午5点左右, 大胡子男人还到医院询问孩子的情况。当他得知孩子已经苏醒正在进一步治疗时, 悄悄离开。

昨日, 经过多方找寻, 记者在马鞍山市湖北东路与竹园路交口的装卸搬运市场找到了“大胡子”——李广红。今年44岁的李广红是马鞍山市霍里前进村人, 家里房子拆迁后, 现在一家三口租住在濮塘。

李广红告诉记者, 他的一位朋友是医生, 自己经常听他讲抢救病人的故事。为了能掌握一些急救知识, 他也买了许多医疗救护方面的书籍。说也凑巧, 当天看到孩子被丝巾勒住窒息时, 他就将书本上的知识用到了实践中。